

(12) 특허협력조약에 의하여 공개된 국제출원

(19) 세계지식재산권기구  
국제사무국

(43) 국제공개일  
2016년 8월 11일 (11.08.2016)



(10) 국제공개번호  
WO 2016/126018 A1

- (51) 국제특허분류:  
H04L 12/58 (2006.01)
- (21) 국제출원번호: PCT/KR2016/000384
- (22) 국제출원일: 2016년 1월 14일 (14.01.2016)
- (25) 출원언어: 한국어
- (26) 공개언어: 한국어
- (30) 우선권정보:  
10-2015-0016663 2015년 2월 3일 (03.02.2015) KR
- (71) 출원인: 라인 가부시키가이샤 (LINE CORPORATION) [JP/JP]; 〒150-8510 도쿄 시부야구 시부야 2-21-1 시부야 히카리에 27층, Tokyo (JP). 라인플러스 주식회사 (LINE PLUS CORPORATION) [KR/KR]; 13591 경기도 성남시 분당구 황새울로 360번길 42 11층, Gyeonggi-do (KR).
- (72) 발명자: 박도영 (PARK, Do Young); 13591 경기도 성남시 분당구 황새울로 360번길 42 11층, Gyeonggi-do (KR).
- (74) 대리인: 양성보 (YANG, Sungbo); 06099 서울시 강남구 선릉로 125길 14 삼성빌딩 2층 피엔티특허법률사무소, Seoul (KR).

- (81) 지정국 (별도의 표시가 없는 한, 가능한 모든 종류의 국내 권리의 보호를 위하여): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH, CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, JP, KE, KG, KN, KP, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, SM, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, ZA, ZM, ZW.
- (84) 지정국 (별도의 표시가 없는 한, 가능한 모든 종류의 역내 권리의 보호를 위하여): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 유라시아 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 유럽 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

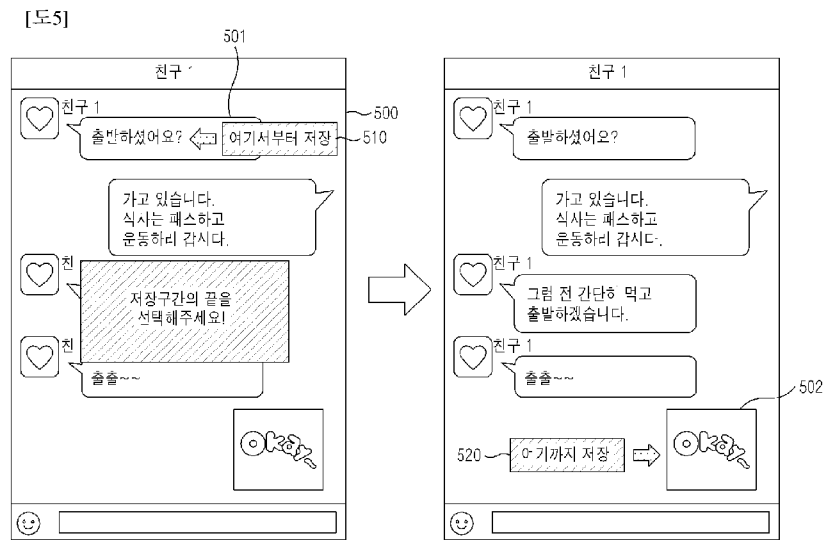
공개:

— 국제조사보고서와 함께 (조약 제 21 조(3))

[다음 쪽 계속]

(54) Title: METHOD, SYSTEM, AND RECORDING MEDIUM FOR MANAGING CONVERSATION CONTENTS IN MESSENGER

(54) 발명의 명칭 : 메신저의 대화내용을 관리하는 방법과 시스템 및 기록 매체



(57) Abstract: A method, a system and a recording medium for managing conversation contents in a messenger are disclosed. The method for managing conversation contents comprises the steps of: receiving a selection of a starting point and an ending point of a conversation period on a conversation screen of a messenger, which a user wants to store; specifying the conversation partner, conversation contents, and conversation time at the starting point and ending point; and storing the conversation partner, conversation contents, and conversation time, which have been specified for the starting point and ending point, by conversation unit.

(57) 요약서: 메신저의 대화내용을 관리하는 방법과 시스템 및 기록매체가 개시된다. 대화내용 관리 방법은, 메신저의 대화화면에서 저장하고자 하는 대화 구간의 시작지점과 종료지점을 선택 받는 단계; 상기 시작지점과 상기 종료지점의 대화주체와 대화내용 및 대화시간을 특정하는 단계; 및 상기 시작지점과 상기 종료지점에 대해 특정된 대화주체와 대화내용 및 대화시간을 대화단위로 관련지어 저장하는 단계를 포함한다.

WO 2016/126018 A1

- 청구범위 보정 기한 만료 전의 공개이며, 보정서를 접수하는 경우 그에 관하여 별도 공개함 (규칙 48.2(h))

## 명세서

### 발명의 명칭: 메신저의 대화내용을 관리하는 방법과 시스템 및 기록 매체

#### 기술분야

- [1] 본 발명의 실시예들은 인스턴트 메신저(instant messenger)에서 대화내용을 저장 및 관리하는 기술에 관한 것이다.

#### 배경기술

- [2] 커뮤니케이션 도구인 인스턴트 메신저는 실시간으로 메시지나 데이터를 송수신할 수 있는 소프트웨어로서, 최근 PC 뿐만 아니라 이동 통신 단말의 모바일 환경에서도 메신저의 사용이 보편화 되고 있다.
- [3] 예컨대, 한국공개특허 제10-2002-0074304호에는 휴대 단말기에 설치된 모바일 메신저 간에 메신저 서비스를 제공할 수 있도록 한 무선 통신망을 이용한 휴대 단말기의 모바일 메신저 서비스 시스템 및 방법이 개시되어 있다.
- [4] 일반적인 인스턴트 메신저는 사용자 간에 텍스트, 음성 등으로 채팅을 수행하는 채팅 서비스는 물론, 사진, 동영상, 음악 등의 각종 데이터를 송수신하는 데이터 전송 서비스를 제공하고 있다.

#### 발명의 상세한 설명

##### 기술적 과제

- [5] 메신저의 대화내용을 문서 형태로 저장할 수 있는 방법과 시스템 및 기록매체를 제공한다.
- [6] 저장하고 싶은 대화내용의 구간을 간편하게 지정하여 저장할 수 있는 방법과 시스템 및 기록매체를 제공한다.
- [7] 저장된 대화내용을 전용 뷰어를 이용하여 관리할 수 있는 방법과 시스템 및 기록매체를 제공한다.

##### 과제 해결 수단

- [8] 대화내용 관리 시스템에서의 대화내용 관리 방법에 있어서, 상기 대화내용 관리 시스템은 설정부와 저장부 및 제공부를 포함하고, 상기 대화내용 관리 방법은, 상기 설정부에서, 메신저의 대화화면에서 저장하고자 하는 대화 구간의 시작지점과 종료지점을 선택 받는 단계; 상기 설정부에서, 상기 시작지점과 상기 종료지점의 대화주체와 대화내용 및 대화시간을 특정하는 단계; 및 상기 저장부에서, 상기 시작지점과 상기 종료지점에 대해 특정된 대화주체와 대화내용 및 대화시간을 대화단위로 관련지어 저장하는 단계를 포함하는 대화내용 관리 방법을 제공한다.
- [9] 컴퓨터 시스템이 메신저의 대화내용을 저장하도록 제어하는 명령(instruction)을 포함하는 컴퓨터 판독가능 매체로서, 상기 명령은, 메신저의 대화화면에서 저장하고자 하는 대화 구간의 시작지점과 종료지점을 선택 받는

단계; 상기 시작지점과 상기 종료지점의 대화주체와 대화내용 및 대화시간을 특정하는 단계; 및 상기 시작지점과 상기 종료지점에 대해 특정된 대화주체와 대화내용 및 대화시간을 대화단위로 관련지어 저장하는 단계를 포함하는 방법에 의하여 상기 컴퓨터 시스템을 제어하는, 컴퓨터 판독가능 저장 매체를 제공한다.

- [10] 메신저의 대화화면에 대한 터치를 통해 저장하고자 하는 대화 구간의 시작지점과 종료지점을 입력 받는 입력부; 및 상기 시작지점과 상기 종료지점의 대화주체와 대화내용 및 대화시간을 대화단위로 관련지어 저장하는 저장부를 포함하는 대화내용 관리 장치를 제공한다.

### 발명의 효과

- [11] 본 발명의 실시예에 따르면, 메신저의 대화내용을 대화단위의 문서 형태로 저장함으로써 메신저의 화면 스타일 그대로 대화내용의 보기와 관리가 용이하다는 이점이 있다.
- [12] 본 발명의 실시예에 따르면, 저장하고 싶은 대화내용의 시작과 끝을 간편하게 지정하여 저장함으로써 전체 대화가 모두 저장되거나 사용자가 일일이 카피&페이스트 해야 하는 기존 저장 방식을 개선하여 기능의 편의성과 실용성을 높일 수 있다.
- [13] 본 발명의 실시예에 따르면, 클라이언트 상에 대화내용을 저장하고 전용 뷰어를 통해 관리함으로써 대화내용을 클라이언트 중심의 환경에서 용이하게 확인 및 활용할 수 있다.

### 도면의 간단한 설명

- [14] 도 1은 본 발명의 일 실시예에 있어서, 사용자 단말과 대화내용 관리 시스템 간의 개괄적인 모습을 도시한 것이다.
- [15] 도 2는 본 발명의 일 실시예에 있어서, 대화내용 관리 시스템의 내부 구성을 설명하기 위한 블록도이다.
- [16] 도 3은 본 발명의 일 실시예에 있어서, 대화내용 관리 방법을 도시한 흐름도이다.
- [17] 도 4 내지 도 5는 본 발명의 일 실시예에 있어서, 저장하고자 하는 대화내용을 지정하는 과정을 설명하기 위한 예시 도면이다.
- [18] 도 6 내지 도 9는 본 발명의 일 실시예에 있어서, 저장된 대화내용을 활용하는 과정을 설명하기 위한 예시 도면이다.
- [19] 도 10은 본 발명의 일 실시예에 있어서, 컴퓨터 시스템의 내부 구성의 일례를 설명하기 위한 블록도이다.

### 발명의 실시를 위한 최선의 형태

- [20] 이하, 본 발명의 실시예를 첨부된 도면을 참조하여 상세하게 설명한다.
- [21]
- [22] 본 발명의 실시예들은 메신저 상의 대화내용을 저장하는 기술에 관한 것으로,

더욱 상세하게는 사용자가 저장하고 싶은 대화내용의 구간을 간편하게 지정하여 해당 구간의 대화내용을 문서 형태로 저장하는 방법과 시스템 및 기록매체에 관한 것이다.

- [23] 도 1은 본 발명의 일 실시예에 있어서, 사용자 단말과 대화내용 관리 시스템 간의 개괄적인 모습을 도시한 것이다. 도 1에서는 대화내용 관리 시스템(100) 및 사용자 단말(101)을 도시하고 있다. 도 1에서 화살표는 대화내용 관리 시스템(100)과 사용자 단말(101) 간에 유/무선 네트워크를 통해 데이터가 송수신될 수 있음을 의미할 수 있다.
- [24] 사용자 단말(101)은 PC, 노트북, 스마트폰(smart phone), 태블릿(tablet), 웨어러블 컴퓨터(wearable computer) 등으로, 대화내용 관리 시스템(100)과 관련된 웹/모바일 사이트의 접속 또는 서비스 전용 어플리케이션의 설치 및 실행이 가능한 모든 단말 장치를 의미할 수 있다. 이때, 사용자 단말(101)은 웹/모바일 사이트 또는 전용 어플리케이션의 제어 하에 서비스 화면 구성, 데이터 입력, 데이터 송수신, 데이터 저장 등 서비스 전반의 동작을 수행할 수 있다.
- [25] 대화내용 관리 시스템(100)은 메신저 서비스를 제공하는 메신저 플랫폼 상에 구현될 수 있으며, 메신저 서비스를 이용하는 클라이언트(client)인 사용자 단말(101)을 대상으로 메신저를 통해 주고 받은 대화내용을 저장 및 관리하는 환경을 제공할 수 있다. 특히, 대화내용 관리 시스템(100)은 메신저 상에서 사용자가 저장하고 싶은 대화내용의 구간(시작-끝)을 지정하여 해당 구간의 대화내용을 문서 형태로 저장하는 기능을 제공할 수 있다.
- [26] 상기한 대화내용 관리 시스템(100)은 메신저 서비스를 제공하는 메신저 서버(미도시)의 플랫폼에 포함되는 형태로 구현될 수 있고, 이에 한정되는 것은 아니며 메신저 서버와 별개의 시스템으로 구축되어 메신저 서버와의 연동을 통해 대화내용을 관리하는 형태로 구현되는 것 또한 가능하다. 그리고, 대화내용 관리 시스템(100)은 적어도 일부의 구성 요소가 사용자 단말(101) 상에 설치되는 어플리케이션 형태로 구현되거나, 혹은 클라이언트-서버 환경에서 서비스를 제공하는 플랫폼에 포함되는 형태로 구현되는 것 또한 가능하다.
- [27] 도 2는 본 발명의 일 실시예에 있어서, 대화내용 관리 시스템의 내부 구성을 설명하기 위한 블록도이고, 도 3은 본 발명의 일 실시예에 있어서, 대화내용 관리 방법을 도시한 흐름도이다.
- [28] 본 실시예에 따른 대화내용 관리 시스템(200)은 프로세서(210), 버스(220), 네트워크 인터페이스(230), 메모리(240) 및 데이터베이스(250)를 포함할 수 있다. 메모리(240)는 운영체제(241) 및 대화내용 관리 루틴(242)를 포함할 수 있다. 프로세서(210)는 설정부(211)와 저장부(212) 및 제공부(213)를 포함할 수 있다. 다른 실시예들에서 대화내용 관리 시스템(200)은 도 2의 구성요소들보다 더 많은 구성요소들을 포함할 수도 있다. 그러나, 대부분의 종래기술적 구성요소들을 명확하게 도시할 필요성은 없다. 예를 들어, 대화내용 관리 시스템(200)은

- 디스플레이나 트랜시버(transceiver)와 같은 다른 구성요소들을 포함할 수도 있다.
- [29] 메모리(240)는 컴퓨터에서 판독 가능한 기록 매체로서, RAM(random access memory), ROM(read only memory) 및 디스크 드라이브와 같은 비소멸성 대용량 기록장치(permanent mass storage device)를 포함할 수 있다. 또한, 메모리(240)에는 운영체제(241)와 대화내용 관리 루틴(242)을 위한 프로그램 코드가 저장될 수 있다. 이러한 소프트웨어 구성요소들은 드라이브 메커니즘(drive mechanism, 미도시)을 이용하여 메모리(240)와는 별도의 컴퓨터에서 판독 가능한 기록 매체로부터 로딩될 수 있다. 이러한 별도의 컴퓨터에서 판독 가능한 기록 매체는 플로피 드라이브, 디스크, 테이프, DVD/CD-ROM 드라이브, 메모리 카드 등의 컴퓨터에서 판독 가능한 기록 매체(미도시)를 포함할 수 있다. 다른 실시예에서 소프트웨어 구성요소들은 컴퓨터에서 판독 가능한 기록 매체가 아닌 네트워크 인터페이스(230)를 통해 메모리(240)에 로딩될 수도 있다.
- [30] 버스(220)는 대화내용 관리 시스템(200)의 구성요소들간의 통신 및 데이터 전송을 가능하게 할 수 있다. 버스(220)는 고속 시리얼 버스(high-speed serial bus), 병렬 버스(parallel bus), SAN(Storage Area Network) 및/또는 다른 적절한 통신 기술을 이용하여 구성될 수 있다.
- [31] 네트워크 인터페이스(230)는 대화내용 관리 시스템(200)을 컴퓨터 네트워크에 연결하기 위한 컴퓨터 하드웨어 구성요소일 수 있다. 네트워크 인터페이스(230)는 대화내용 관리 시스템(200)을 무선 또는 유선 커넥션을 통해 컴퓨터 네트워크에 연결시킬 수 있다.
- [32] 데이터베이스(250)는 사용자에게 의해 지정된 대화내용을 사용자와 연관하여 저장 및 유지하는 역할을 할 수 있다. 이때, 대화내용은 대화단위로 관리되며, 대화단위는 대화주제, 대화내용(주고받은 메시지나 데이터), 대화시간을 포함할 수 있다. 또한, 대화내용 저장 시 대화 중에 전송된 이미지, 사진, 동영상, 파일 등이 함께 저장될 수 있으며, 예컨대 스티커 이미지(sticker image)의 경우 스티커 이미지의 식별 정보(예컨대, ID 등) 등이 대화내용에 포함되어 저장될 수 있다. 그리고, 데이터베이스(250)에 저장된 대화내용은 기본적으로 저장 시간을 기준으로 관리될 수 있으며, 더 나아가 날짜 별 대화내용, 대화상대 별 대화내용, 각종 태그 별 대화내용 등으로 분류되어 관리될 수 있다.
- [33] 도 2에서는 대화내용 관리 시스템(200)의 내부에 데이터베이스(250)를 구축하여 포함하는 것으로 도시하고 있으나, 이에 한정되는 것은 아니며 시스템 구현 방식이나 환경 등에 따라 생략될 수 있고 혹은 전체 또는 일부의 데이터베이스가 별개의 다른 시스템 상에 구축된 외부 데이터베이스로서 존재하는 것 또한 가능하다.
- [34] 프로세서(210)는 기본적인 산술, 로직 및 대화내용 관리 시스템(200)의 입출력 연산을 수행함으로써, 컴퓨터 프로그램의 명령을 처리하도록 구성될 수 있다.

명령은 메모리(240) 또는 네트워크 인터페이스(230)에 의해, 그리고 버스(220)를 통해 프로세서(210)로 제공될 수 있다. 프로세서(210)는 설정부(211)와 저장부(212) 및 제공부(213)를 위한 프로그램 코드를 실행하도록 구성될 수 있다. 이러한 프로그램 코드는 메모리(240)와 같은 기록 장치에 저장될 수 있다.

- [35] 설정부(211)와 저장부(212) 및 제공부(213)는 도 3의 단계들(310~330)을 수행하기 위해 구성될 수 있다.
- [36] 단계(310)에서 설정부(211)는 대화내용에 대한 사용자의 저장 요청에 따라 저장하고자 하는 대화내용의 구간을 설정할 수 있다. 일 예로, 설정부(211)는 저장하고자 하는 구간의 시작과 끝을 사용자로부터 직접 입력 받아 사용자에게 의해 지정된 구간(시작-끝)을 저장 구간으로 설정할 수 있다. 예를 들어, 사용자가 대화상대와 주고받은 대화 메시지 중에서 저장할 구간의 시작과 끝에 해당되는 메시지를 각각 선택할 수 있고, 이때 시작 메시지부터 종료 메시지까지의 대화내용을 저장 구간으로 설정할 수 있다. 다른 예로, 설정부(211)는 사용자가 선택한 메시지부터 대화내용의 저장을 요청하기 전 마지막으로 전송된 메시지까지를 저장 구간으로 설정할 수 있다. 또 다른 예로, 설정부(211)는 대화 세션이 연결된 후 첫 메시지부터 사용자가 선택한 메시지까지를 저장 구간으로 설정할 수 있다. 또 다른 예로, 설정부(211)는 사용자의 저장 요청에 따라 정해진 구간, 예컨대 당일 대화내용, 현재 메신저 화면에 노출되는 대화내용, 대화 세션이 연결된 후 주고 받은 전체 대화내용 등을 저장 구간으로 설정할 수 있다.
- [37] 단계(320)에서 저장부(212)는 단계(310)에서 설정된 저장 구간의 대화내용을 사용자와 연관하여 저장할 수 있다. 일 예로, 저장부(212)는 특정 구간의 대화내용을 문서 형태로 저장할 수 있다. 예컨대, 저장부(212)는 대화내용을 HTML(hypertext markup language), 워드 문서 등 다양한 형태의 데이터로 저장할 수 있다. 이때, 저장부(212)는 저장 구간으로서 시작 지점과 종료 지점이 설정되면 각 지점의 대화주체(예컨대, 프로필 이미지, 이름, 전화번호, ID 등)와 대화내용 및 대화시간을 특정하고 특정된 대화주체와 메시지 및 대화시간을 대화단위로 관련지어 저장할 수 있다. 예를 들어, 메신저 대화화면에 대한 사용자의 터치에 의해서 저장 구간이 지정되면 해당 구간에서 시작 지점의 대화 풍선과 종료 지점의 대화 풍선을 특정한 후 각 대화 풍선의 대화주체와 대화시간을 대화내용과 함께 저장할 수 있다. 즉, 저장부(212)는 시작 지점과 종료 지점을 기준으로 저장 구간에 포함된 대화단위들을 저장할 수 있다. 특히, 저장부(212)는 대화 중에 전송된 부가 데이터(이미지, 사진, 동영상, 파일 등)를 대화단위로서 함께 저장할 수 있으며, 예컨대 스티커 이미지의 경우 스티커 이미지의 식별 정보(예컨대, ID 등) 등이 포함되어 저장될 수 있다. 다시 말해, 저장부(212)는 대화 중 주고 받은 모든 데이터가 대화 시와 마찬가지로 실제 메신저 환경과 동일하게 표현될 수 있도록 특정 구간의 대화내용에 포함된 부가 데이터를 대화내용과 연계하여 저장할 수 있다. 그리고, 저장부(212)는 지정된

구간의 대화내용을 저장 시 클라이언트 상에 저장할 수 있다. 사용자가 지정한 특정 구간의 대화내용을 클라이언트 상의 데이터베이스에 저장해 둘 수 있으며, 필요 시 클라이언트에 저장된 정보로 특정 구간의 대화내용을 언제든지 복원할 수 있고, 메신저의 서비스 서버에서 대화내용이 삭제되더라도 사용자가 지정한 특정 구간의 대화내용의 경우 클라이언트 측에서 유지 및 관리될 수 있다.

- [38] 단계(330)에서 제공부(213)는 저장된 대화내용에 대한 공유 기능과 뷰어 기능 등을 제공할 수 있다. 이때, 공유 기능은 저장된 대화내용을 메신저(messenger), 메일(mail), 메시지(message), SNS(social networking service) 등에서 바로 사용 가능하도록 하는 기능이며, 뷰어 기능은 저장된 대화내용을 전용 뷰어를 이용하여 보여주는 기능이다. 전용 뷰어는 대화내용에 대한 별도의 관리 툴로서 저장된 대화내용을 다양한 기준이나 방식으로 관리하는 것은 물론, 대화내용에 대한 인덱싱을 통해 대화상대 및 대화내용에 대한 검색 기능을 제공할 수 있다. 특히, 제공부(213)는 전용 뷰어를 통해 저장된 대화내용의 대화단위를 대화주체와 대화시간을 기준으로 재정렬하여 보여줄 수 있다. 다시 말해, 제공부(213)는 저장된 대화내용을 전용 뷰어에서 보여줄 때 대화단위의 대화주체와 대화시간을 기준으로 레이아웃을 메신저 화면과 같이 다시 만들어 보여줄 수 있다. 또한, 전용 뷰어는 특정 단어나 대화를 태깅 또는 마킹하여 특정 기능이나 서비스와 연결시키는 기능 등 각종 관리 환경을 제공할 수 있다. 사용자에게 의해 저장된 대화내용을 보여주기 위한 전용 뷰어는 메신저에 포함되는 기능으로 구현되거나 메신저와 연동 가능한 별도의 어플리케이션으로 구현될 수 있다.
- [39] 따라서, 본 발명은 저장할 대화내용의 구간으로 시작 지점과 종료 지점이 설정되면 각 지점의 대화(말풍선)를 기준으로 대화내용을 데이터베이스화 하여 저장함으로써 데이터의 양을 최소화 할 수 있고 저장된 대화내용을 뷰어에서 간단하게 재정렬하여 보여줄 수 있다.
- [40] 도 4 내지 도 5는 본 발명의 일 실시예에 있어서, 저장하고자 하는 대화내용을 지정하는 과정을 설명하기 위한 예시 도면이다.
- [41] 사용자가 특정 메시지를 지정하여 대화내용을 저장하는 방식으로서, 도 4를 참조하면 메신저 상의 대화 화면(400)에서 특정 메시지(401)를 길게 터치하면 대화내용 저장을 위한 팝업 메뉴(410)가 나타난다. 이때, 사용자가 팝업 메뉴(410)를 선택하면 특정 메시지(401)부터 해당 대화의 마지막 메시지까지의 대화내용에 포함된 대화단위가 문서 형태로 저장될 수 있다.
- [42] 다른 예로, 도 5에 도시한 바와 같이 사용자가 메신저 상의 대화 화면(500)에서 저장하고자 하는 구간의 시작 메시지(501)와 끝 메시지(502)를 차례로 길게 터치하면 각 메시지(501)(502)에 대화내용 저장을 위한 팝업 메뉴(510)(520)가 순차적으로 나타날 수 있다. 이때, 사용자가 팝업 메뉴(510)(520) 중 어느 하나를 선택하면 시작 메시지(501)부터 끝 메시지(502)까지의 대화내용에 포함된 대화단위가 문서 형태로 저장될 수 있다.



- [43] 상기한 대화 지정 방식은 예시적인 것으로 이에 한정되는 것은 아니며 얼마든지 다른 방식을 적용하여 사용자 선택 또는 시스템 설정에 따라 대화 구간을 지정하여 저장할 수 있다.
- [44] 도 6 내지 도 9는 본 발명의 일 실시예에 있어서, 저장된 대화내용을 활용하는 과정을 설명하기 위한 예시 도면이다.
- [45] 도 6을 참조하면, 사용자가 특정 메시지에 나타나는 팝업 메뉴(610)를 선택함에 따라 특정 구간의 대화내용이 저장될 수 있으며, 대화내용의 저장이 완료되면 해당 대화내용의 활용이 가능한 메뉴 목록(630)이 팝업 화면으로 제공될 수 있다. 이때, 메뉴 목록(630)에는 대화내용을 공유하기 위한 '공유' 메뉴와, 전용 뷰어를 통해 대화내용을 보여주기 위한 '뷰어' 메뉴 중 적어도 하나의 메뉴가 포함될 수 있다.
- [46] 도 7을 참조하면, 사용자가 대화내용을 저장한 후 나타나는 메뉴 목록(730)에서 '공유' 메뉴(731)를 선택하면 해당 대화내용을 공유하기 위해 호출 가능한 서비스 목록(740)이 제공될 수 있다. 서비스 목록(740)은 문서 형태로 저장된 대화내용을 공유할 수 있는 메신저, 메일, 메시지, SNS 등의 서비스를 호출하기 위한 메뉴들로 구성될 수 있다.
- [47] 따라서, 본 발명에서는 메신저의 대화내용이 메신저의 화면 스타일 적용이 가능한 문서 형태로 저장되므로 대화내용의 공유 시 실제 메신저에서 이루어진 대화 화면과 동일하거나 유사한 형태로 공유할 수 있다.
- [48] 한편, 사용자가 대화내용을 저장한 후 나타나는 메뉴 목록(830)에서 '뷰어' 메뉴(832)를 선택하면 도 8에 도시한 바와 같이, 저장된 대화내용을 확인하기 위한 전용 뷰어 화면(800)으로 이동될 수 있다.
- [49] 도 8을 참조하면, 전용 뷰어 화면(800)에는 사용자와 연관되어 저장된 대화내용 목록이 노출되는 목록 화면(840)이 포함될 수 있다. 전용 뷰어 화면(800)의 최초 진입 시 목록 화면(840)에는 저장된 대화내용 전체가 노출되되 저장 시간이 가장 최근인 대화내용이 최상위로 정렬되어 대화내용 목록이 노출될 수 있다.
- [50] 그리고, 전용 뷰어 화면(800)에는 대화내용 목록에서 이름, 전화번호, ID 등을 이용하여 대화상대를 검색하거나, 검색어를 이용하여 대화내용을 검색하기 위한 검색 기능(850)이 제공될 수 있다. 대화내용에 대한 인덱싱이 가능하므로 전용 뷰어의 검색 기능(850)을 통해 목록 화면(840)에 노출된 대화내용 목록 내에서 특정 대화상대나 대화를 검색할 수 있다.
- [51] 그리고, 전용 뷰어 화면(800)에는 저장된 대화내용이 여러 기준으로 분류되어 관리 가능한 보관함 목록(860)이 포함될 수 있다. 기본적으로 보관함 목록(860)은 중요 태그가 설정된 대화내용을 관리하는 중요 보관함, 저장 시간을 기준으로 대화내용을 분류하여 관리하는 날짜별 보관함, 대화내용을 대화상대 별로 분류하여 관리하는 대화상대별 보관함 등이 포함될 수 있다.
- [52] 또한, 전용 뷰어 화면(800)에서는 사용자가 직접 관리함 폴더를 만들어서 대화내용을 직접 관리할 수 있는 기능을 제공할 수 있다. 이를 위하여, 전용 뷰어

화면(800)에는 관리함 폴더를 추가, 수정, 삭제 등의 편집이 가능한 관리함 설정 기능(870)이 함께 제공될 수 있다.

- [53] 전용 뷰어 화면(800)의 보관함 목록(860)에서 특정 보관함을 선택 시 목록 화면(840)에 해당 보관함에 저장된 대화내용 목록이 노출될 수 있으며, 마찬가지로 저장된 시간이 가장 최근인 대화내용이 목록의 최상위에 정렬되어 노출될 수 있다.
- [54] 사용자가 목록 화면(840)에서 특정 대화내용을 선택하면, 도 9에 도시한 바와 같이 문서 형태로 저장된 대화내용(980)이 메신저의 화면 스타일로 노출될 수 있다. 이때, 대화내용(980)은 저장 단계에서 문서 형태로 저장되어 전용 뷰어 화면(900)에서 확인 시 실제 메신저에서 이루어진 대화 화면과 동일하거나 유사한 형태로 보여지게 되므로 보거나 확인이 용이하다.
- [55] 전용 뷰어 화면(900)에는 현재 노출된 대화내용(980) 내에서 특정 내용을 검색할 수 있는 검색 기능(950)이 제공될 수 있으며, 이에 사용자는 검색어를 입력하여 해당 검색어를 포함하는 메시지 등을 검색할 수 있다.
- [56] 전용 뷰어 화면(900)에는 특정 대화내용(980)이 노출 시 해당 대화내용(980)의 상단에 대화상대의 프로필 이미지와 대화명이 노출될 수 있으며, 대화내용(980)과 관련된 메뉴 목록(990)이 제공될 수 있다. 메뉴 목록(990)에는 해당 대화내용을 삭제하기 위한 '삭제' 메뉴, 해당 대화내용에 중요 태그를 설정하여 중요 보관함으로 이동시키기 위한 '중요 태그' 메뉴, 해당 대화내용의 상대방과 대화를 위해 메신저를 호출하기 위한 '대화' 메뉴, 대화내용을 공유할 수 있는 메신저, 메일, 메시지, SNS 등의 서비스를 호출하기 위한 '공유' 메뉴 등이 포함될 수 있다.
- [57] 전용 뷰어 화면(900)에서는 메뉴 목록(990)의 '중요 태그' 메뉴를 이용하여 대화내용(980)의 전체에 중요 태그를 설정하는 방법도 있고, 이외에도 특정 대화내용(980)이 노출된 상태에서 메시지(981) 별로 중요 태그를 설정하는 기능(예컨대, 특정 메시지를 길게 터치하면 중요 태그가 자동 설정되는 방식 등)도 지원할 수 있다.
- [58] 그리고, 전용 뷰어 화면(900)에서는 노출된 대화내용(980)에 이미지, 사진, 동영상, 파일 등이 포함되어 있는 경우 실제 메신저의 대화 상태와 마찬가지로 해당 부가 데이터의 내용을 보여주거나 특정 기능 또는 서비스를 연계해 줄 수 있다. 예를 들어, 대화내용(980)이 움직이는 애니메이션 스티커(982)가 전송된 대화였다면 전용 뷰어 화면(900)에서 대화내용(980)의 확인 시 애니메이션 스티커(982)에 해당 애니메이션 효과가 그대로 구현될 수 있고, 애니메이션 스티커(982) 선택 시 해당 아이템을 다운로드 하거나 구매할 수 있는 스티커 샵으로 이동하는 기능 등을 지원할 수 있다. 마찬가지로, 대화내용(980)이 URL이 전송된 대화였다면 전용 뷰어 화면(900)에서 대화내용(980)을 확인하는 과정에서 URL 선택 시 브라우저를 통해 해당 URL의 웹 페이지로 이동하는 기능 등을 지원할 수 있다. 즉, 전용 뷰어에서 저장된 대화내용(980)을 확인할 때

- 대화내용(980)에 포함된 이미지, 사진, 동영상, 파일 등을 실제 메신저에서의 대화 환경과 동일하게 보여주거나 특정 기능 또는 서비스를 연계해 줄 수 있다.
- [59] 따라서, 본 발명에서는 문서 형태로 저장된 대화내용을 메신저, 메일 등을 통해 바로 공유하거나 별도의 전용 뷰어를 이용하여 대화내용을 확인 및 관리할 수 있는 환경을 제공한다.
- [60] 상기한 대화내용 관리 방법은 도 1 내지 도 10을 통해 설명한 대화내용 관리 시스템의 상세 내용을 바탕으로 보다 단축된 동작들 또는 추가의 동작들을 포함할 수 있다. 또한, 둘 이상의 동작이 조합될 수 있고, 동작들의 순서나 위치가 변경될 수 있다.
- [61] 도 4 내지 도 9에 도시한 화면들은 발명의 이해를 돕기 위해 일부 서비스 화면만을 예시적으로 나타낸 것으로서 본 발명이 이러한 실시예들에 한정되는 것은 아니며 화면의 구성이나 순서 등은 얼마든지 변경 가능하다.
- [62] 도 10은 본 발명의 일 실시예에 있어서, 컴퓨터 시스템의 내부 구성의 일례를 설명하기 위한 블록도이다.
- [63] 도 10에 도시한 바와 같이, 컴퓨터 시스템(1000)은 적어도 하나의 프로세서(processor)(1010), 메모리(memory)(1020), 주변장치 인터페이스(peripheral interface)(1030), 입/출력 서브시스템(I/O subsystem)(1040), 전력 회로(1050) 및 통신 회로(1060)를 적어도 포함할 수 있다. 이때, 컴퓨터 시스템(1000)은 사용자 단말에 해당될 수 있으며, 크기는 메신저의 대화화면에서 저장하고자 하는 대화 구간을 입력 받는 입력부와, 대화 구간에 포함된 대화단위를 저장하는 저장부와, 저장된 대화 구간을 공유하거나 전용 뷰어를 이용하여 보여주기 위해 시스템 전반의 동작을 제어하는 제어부를 포함할 수 있다.
- [64] 메모리(1020)는, 일례로 고속 랜덤 액세스 메모리(high-speed random access memory), 자기 디스크, 에스램(SRAM), 디램(DRAM), 롬(ROM), 플래시 메모리 또는 비휘발성 메모리를 포함할 수 있다. 메모리(1020)는 컴퓨터 시스템(1000)의 동작에 필요한 소프트웨어 모듈, 명령어 집합 또는 그밖에 다양한 데이터를 포함할 수 있다. 이때, 프로세서(1010)나 주변장치 인터페이스(1030) 등의 다른 컴포넌트에서 메모리(1020)에 액세스하는 것은 프로세서(1010)에 의해 제어될 수 있다.
- [65] 주변장치 인터페이스(1030)는 컴퓨터 시스템(1000)의 입력 및/또는 출력 주변장치를 프로세서(1010) 및 메모리(1020)에 결합시킬 수 있다. 프로세서(1010)는 메모리(1020)에 저장된 소프트웨어 모듈 또는 명령어 집합을 실행하여 컴퓨터 시스템(1000)을 위한 다양한 기능을 수행하고 데이터를 처리할 수 있다.
- [66] 입/출력 서브시스템(1040)은 다양한 입/출력 주변장치들을 주변장치 인터페이스(1030)에 결합시킬 수 있다. 예를 들어, 입/출력 서브시스템(1040)은 모니터나 키보드, 마우스, 프린터 또는 필요에 따라 터치스크린이나 센서 등의

주변장치를 주변장치 인터페이스(1030)에 결합시키기 위한 컨트롤러를 포함할 수 있다. 다른 측면에 따르면, 입/출력 주변장치들은 입/출력 서브시스템(1040)을 거치지 않고 주변장치 인터페이스(1030)에 결합될 수도 있다.

- [67] 전력 회로(1050)는 단말기의 컴포넌트의 전부 또는 일부로 전력을 공급할 수 있다. 예를 들어 전력 회로(1050)는 전력 관리 시스템, 배터리나 교류(AC) 등과 같은 하나 이상의 전원, 충전 시스템, 전력 실패 감지 회로(power failure detection circuit), 전력 변환기나 인버터, 전력 상태 표시자 또는 전력 생성, 관리, 분배를 위한 임의의 다른 컴포넌트들을 포함할 수 있다.
- [68] 통신 회로(1060)는 적어도 하나의 외부 포트를 이용하여 다른 컴퓨터 시스템과 통신을 가능하게 할 수 있다. 또는 상술한 바와 같이 필요에 따라 통신 회로(1060)는 RF 회로를 포함하여 전자기 신호(electromagnetic signal)라고도 알려진 RF 신호를 송수신함으로써, 다른 컴퓨터 시스템과 통신을 가능하게 할 수도 있다.
- [69] 이러한 도 10의 실시예는, 컴퓨터 시스템(1000)의 일례일 뿐이고, 컴퓨터 시스템(1000)은 도 10에 도시된 일부 컴포넌트가 생략되거나, 도 10에 도시되지 않은 추가의 컴포넌트를 더 구비하거나, 2개 이상의 컴포넌트를 결합시키는 구성 또는 배치를 가질 수 있다. 예를 들어, 모바일 환경의 통신 단말을 위한 컴퓨터 시스템은 도 10에 도시된 컴포넌트들 외에도, 터치스크린이나 센서 등을 더 포함할 수도 있으며, 통신 회로(1060)에 다양한 통신 방식(WiFi, 3G, LTE, Bluetooth, NFC, Zigbee 등)의 RF 통신을 위한 회로가 포함될 수도 있다. 컴퓨터 시스템(1000)에 포함 가능한 컴포넌트들은 하나 이상의 신호 처리 또는 어플리케이션에 특화된 집적 회로를 포함하는 하드웨어, 소프트웨어, 또는 하드웨어 및 소프트웨어 양자의 조합으로 구현될 수 있다.
- [70] 본 발명의 실시예에 따른 방법들은 다양한 컴퓨터 시스템을 통하여 수행될 수 있는 프로그램 명령(instruction) 형태로 구현되어 컴퓨터 판독 가능 매체에 기록될 수 있다. 특히, 본 실시예에 따른 프로그램은 PC 기반의 프로그램 또는 모바일 단말 전용의 어플리케이션으로 구성될 수 있다. 본 발명이 적용되는 메신저 어플리케이션은 파일 배포 시스템이 제공하는 파일을 통해 사용자 단말에 설치될 수 있다. 일 예로, 파일 배포 시스템은 사용자 단말의 요청에 따라 상기 파일을 전송하는 파일 전송부(미도시)를 포함할 수 있다.
- [71] 이와 같이, 본 발명의 실시예에 따르면, 메신저의 대화내용을 대화단위의 문서 형태로 저장함으로써 메신저의 화면 스타일 그대로 대화내용의 보기와 관리가 용이하다는 이점이 있다. 더욱이, 본 발명의 실시예에 따르면, 저장하고 싶은 대화내용의 시작과 끝을 간편하게 지정하여 저장함으로써 전체 대화가 모두 저장되거나 사용자가 일일이 카피&페이스트 해야 하는 기존 저장 방식을 개선하여 기능의 편의성과 실용성을 높일 수 있다. 그리고, 본 발명의 실시예에 따르면, 클라이언트 상에 대화내용을 저장하고 전용 뷰어를 통해 관리함으로써 대화내용을 클라이언트 중심의 환경에서 용이하게 확인 및 활용할 수 있다.

- [72] 이 상에서 설명된 장치는 하드웨어 구성요소, 소프트웨어 구성요소, 및/또는 하드웨어 구성요소 및 소프트웨어 구성요소의 조합으로 구현될 수 있다. 예를 들어, 실시예들에서 설명된 장치 및 구성요소는, 예를 들어, 프로세서, 콘트롤러, ALU(arithmetic logic unit), 디지털 신호 프로세서(digital signal processor), 마이크로컴퓨터, FPGA(field programmable gate array), PLU(programmable logic unit), 마이크로프로세서, 또는 명령(instruction)을 실행하고 응답할 수 있는 다른 어떠한 장치와 같이, 하나 이상의 범용 컴퓨터 또는 특수 목적 컴퓨터를 이용하여 구현될 수 있다. 처리 장치는 운영 체제(OS) 및 상기 운영 체제 상에서 수행되는 하나 이상의 소프트웨어 애플리케이션을 수행할 수 있다. 또한, 처리 장치는 소프트웨어의 실행에 응답하여, 데이터를 접근, 저장, 조작, 처리 및 생성할 수도 있다. 이해의 편의를 위하여, 처리 장치는 하나가 사용되는 것으로 설명된 경우도 있지만, 해당 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자는, 처리 장치가 복수 개의 처리 요소(processing element) 및/또는 복수 유형의 처리 요소를 포함할 수 있음을 알 수 있다. 예를 들어, 처리 장치는 복수 개의 프로세서 또는 하나의 프로세서 및 하나의 콘트롤러를 포함할 수 있다. 또한, 병렬 프로세서(parallel processor)와 같은, 다른 처리 구성(processing configuration)도 가능하다.
- [73] 소프트웨어는 컴퓨터 프로그램(computer program), 코드(code), 명령(instruction), 또는 이들 중 하나 이상의 조합을 포함할 수 있으며, 원하는 대로 동작하도록 처리 장치를 구성하거나 독립적으로 또는 결합적으로(collectively) 처리 장치를 명령할 수 있다. 소프트웨어 및/또는 데이터는, 처리 장치에 의하여 해석되거나 처리 장치에 명령 또는 데이터를 제공하기 위하여, 어떤 유형의 기계, 구성요소(component), 물리적 장치, 가상 장치(virtual equipment), 컴퓨터 저장 매체 또는 장치, 또는 전송되는 신호 파(signal wave)에 영구적으로, 또는 일시적으로 구체화(embody)될 수 있다. 소프트웨어는 네트워크로 연결된 컴퓨터 시스템 상에 분산되어서, 분산된 방법으로 저장되거나 실행될 수도 있다. 소프트웨어 및 데이터는 하나 이상의 컴퓨터 판독 가능 기록 매체에 저장될 수 있다.
- [74] 실시예에 따른 방법은 다양한 컴퓨터 수단을 통하여 수행될 수 있는 프로그램 명령 형태로 구현되어 컴퓨터 판독 가능 매체에 기록될 수 있다. 상기 컴퓨터 판독 가능 매체는 프로그램 명령, 데이터 파일, 데이터 구조 등을 단독으로 또는 조합하여 포함할 수 있다. 상기 매체에 기록되는 프로그램 명령은 실시예를 위하여 특별히 설계되고 구성된 것들이거나 컴퓨터 소프트웨어 당업자에게 공지되어 사용 가능한 것일 수도 있다. 컴퓨터 판독 가능 기록 매체의 예에는 하드 디스크, 플로피 디스크 및 자기 테이프와 같은 자기 매체(magnetic media), CD-ROM, DVD와 같은 광기록 매체(optical media), 플롭티컬 디스크(floptical disk)와 같은 자기-광 매체(magneto-optical media), 및 롬(ROM), 램(RAM), 플래시 메모리 등과 같은 프로그램 명령을 저장하고 수행하도록 특별히 구성된

하드웨어 장치가 포함된다. 프로그램 명령의 예에는 컴파일러에 의해 만들어지는 것과 같은 기계어 코드뿐만 아니라 인터프리터 등을 사용해서 컴퓨터에 의해서 실행될 수 있는 고급 언어 코드를 포함한다. 상기된 하드웨어 장치는 실시예의 동작을 수행하기 위해 하나 이상의 소프트웨어 모듈로서 작동하도록 구성될 수 있으며, 그 역도 마찬가지이다.

### **발명의 실시를 위한 형태**

- [75] 이상과 같이 실시예들이 비록 한정된 실시예와 도면에 의해 설명되었으나, 해당 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자라면 상기의 기재로부터 다양한 수정 및 변형이 가능하다. 예를 들어, 설명된 기술들이 설명된 방법과 다른 순서로 수행되거나, 및/또는 설명된 시스템, 구조, 장치, 회로 등의 구성요소들이 설명된 방법과 다른 형태로 결합 또는 조합되거나, 다른 구성요소 또는 균등물에 의하여 대치되거나 치환되더라도 적절한 결과가 달성될 수 있다.
- [76] 그러므로, 다른 구현들, 다른 실시예들 및 특허청구범위와 균등한 것들도 후술하는 특허청구범위의 범위에 속한다.

## 청구범위

- [청구항 1] 대화내용 관리 시스템에서의 대화내용 관리 방법에 있어서,  
 상기 대화내용 관리 시스템은 설정부와 저장부 및 제공부를 포함하고,  
 상기 대화내용 관리 방법은,  
 상기 설정부에서, 메시지의 대화화면에서 저장하고자 하는 대화 구간의 시작지점과 종료지점을 선택 받는 단계;  
 상기 설정부에서, 상기 시작지점과 상기 종료지점의 대화주체와 대화내용 및 대화시간을 특정하는 단계; 및  
 상기 저장부에서, 상기 시작지점과 상기 종료지점에 대해 특정된 대화주체와 대화내용 및 대화시간을 대화단위로 관련지어 저장하는 단계를 포함하는 대화내용 관리 방법.
- [청구항 2] 제1항에 있어서,  
 상기 저장하는 단계는,  
 상기 시작지점과 상기 종료지점을 기준으로 상기 대화 구간에 포함된 대화단위를 저장하는 것을 특징으로 하는 대화내용 관리 방법.
- [청구항 3] 제1항에 있어서,  
 상기 특정하는 단계는,  
 상기 대화화면에서 선택된 영역에 해당되는 대화단위를 상기 대화 구간의 시작지점으로 설정하는 것을 특징으로 하는 대화내용 관리 방법.
- [청구항 4] 제1항에 있어서,  
 상기 선택 받는 단계는,  
 상기 대화화면에 대한 터치에 의하여 상기 시작지점과 상기 종료지점을 선택 받는 것을 특징으로 하는 대화내용 관리 방법.
- [청구항 5] 제1항에 있어서,  
 상기 저장하는 단계는,  
 상기 시작지점과 상기 종료지점을 기준으로 상기 대화 구간에 포함된 대화단위를 문서 형태로 저장하는 것을 특징으로 하는 대화내용 관리 방법.
- [청구항 6] 제1항에 있어서,  
 상기 저장하는 단계는,  
 상기 대화 구간에 대화 중 전송된 데이터가 포함되어 있는 경우 상기 데이터를 상기 대화단위로 저장하는 것을 특징으로 하는 대화내용 관리 방법.
- [청구항 7] 제1항에 있어서,

상기 저장하는 단계는,  
상기 시작지점과 상기 종료지점을 기준으로 상기 대화 구간에 포함된 대화단위를 상기 메신저를 이용하는 클라이언트 상에 저장하는 것을 특징으로 하는 대화내용 관리 방법.

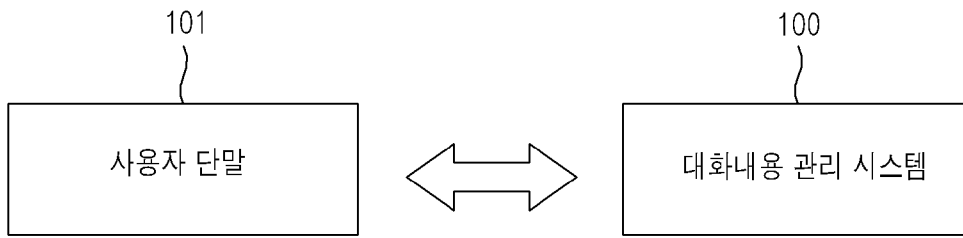
- [청구항 8] 제1항에 있어서,  
상기 제공부에서, 저장된 상기 대화 구간을 공유하기 위한 메신저(messenger), 메일(mail), 메시지(message), SNS(social networking service) 중 적어도 하나의 서비스를 호출하는 기능을 제공하는 단계를 더 포함하는 대화내용 관리 방법.
- [청구항 9] 제1항에 있어서,  
상기 제공부에서, 저장된 상기 대화 구간에 대한 뷰어 기능을 포함하는 전용 뷰어를 제공하는 단계를 더 포함하는 대화내용 관리 방법.
- [청구항 10] 제9항에 있어서,  
상기 제공하는 단계는,  
상기 대화 구간에 포함된 대화단위를 상기 대화주체와 상기 대화시간을 기준으로 레이아웃을 만들어 보여주는 것을 특징으로 하는 대화내용 관리 방법.
- [청구항 11] 제9항에 있어서,  
상기 제공하는 단계는,  
상기 전용 뷰어를 통해 저장된 상기 대화 구간을 적어도 하나의 기준으로 분류하여 관리하는 기능, 저장된 상기 대화 구간을 관리하기 위한 관리함 폴더를 생성 및 편집하는 기능, 저장된 상기 대화 구간을 검색하는 기능, 저장된 상기 대화 구간을 삭제하는 기능, 저장된 상기 대화 구간에 태그를 설정하는 기능, 저장된 상기 대화 구간의 상대방과 대화를 위해 메신저를 호출하는 기능, 저장된 상기 대화 구간을 공유하는 기능 중 적어도 하나를 제공하는 것을 특징으로 하는 대화내용 관리 방법.
- [청구항 12] 컴퓨터 시스템이 메신저의 대화내용을 저장하도록 제어하는 명령(instruction)을 포함하는 컴퓨터 판독가능 매체로서,  
상기 명령은,  
메신저의 대화화면에서 저장하고자 하는 대화 구간의 시작지점과 종료지점을 선택 받는 단계;  
상기 시작지점과 상기 종료지점의 대화주체와 대화내용 및 대화시간을 특정하는 단계; 및  
상기 시작지점과 상기 종료지점에 대해 특정된 대화주체와 대화내용 및 대화시간을 대화단위로 관련지어 저장하는 단계를 포함하는 방법에 의하여 상기 컴퓨터 시스템을 제어하는, 컴퓨터 판독가능 저장 매체.



- [청구항 13] 메신저의 대화화면에 대한 터치를 통해 저장하고자 하는 대화 구간의 시작지점과 종료지점을 입력 받는 입력부; 및  
상기 시작지점과 상기 종료지점의 대화주체와 대화내용 및 대화시간을 대화단위로 관련지어 저장하는 저장부를 포함하는 대화내용 관리 장치.
- [청구항 14] 제13항에 있어서,  
상기 저장부는,  
상기 시작지점과 상기 종료지점을 기준으로 상기 대화 구간에 포함된 대화단위를 문서 형태로 저장하는 것을 특징으로 하는 대화내용 관리 장치.
- [청구항 15] 제13항에 있어서,  
상기 저장부는,  
상기 대화 구간에 대화 중 전송된 데이터가 포함되어 있는 경우 상기 데이터를 상기 대화단위로 저장하는 것을 특징으로 하는 대화내용 관리 장치.
- [청구항 16] 제13항에 있어서,  
저장된 상기 대화 구간을 공유하기 위한 메신저(messenger), 메일(mail), 메시지(message), SNS(social networking service) 중 적어도 하나의 서비스를 호출하도록 제어하는 제어부를 더 포함하는 대화내용 관리 장치.
- [청구항 17] 제13항에 있어서,  
저장된 상기 대화 구간에 대한 뷰어 기능을 포함하는 전용 뷰어를 호출하도록 제어하는 제어부를 더 포함하는 대화내용 관리 장치.
- [청구항 18] 제17항에 있어서,  
상기 제어부는,  
상기 대화 구간에 포함된 대화단위를 상기 대화주체와 상기 대화시간을 기준으로 레이아웃을 만들어 보여주도록 제어하는 것을 특징으로 하는 대화내용 관리 장치.
- [청구항 19] 제17항에 있어서,  
상기 제어부는,  
상기 전용 뷰어를 통해 저장된 상기 대화 구간을 적어도 하나의 기준으로 분류하여 관리하는 기능, 저장된 상기 대화 구간을 관리하기 위한 관리함 폴더를 생성 및 편집하는 기능, 저장된 상기 대화 구간을 검색하는 기능, 저장된 상기 대화 구간을 삭제하는 기능, 저장된 상기 대화 구간에 태그를 설정하는 기능, 저장된 상기 대화 구간의 상대방과 대화를 위해 메신저를 호출하는 기능, 저장된 상기 대화 구간을 공유하는 기능 중 적어도 하나를 제공하도록 제어하는 것

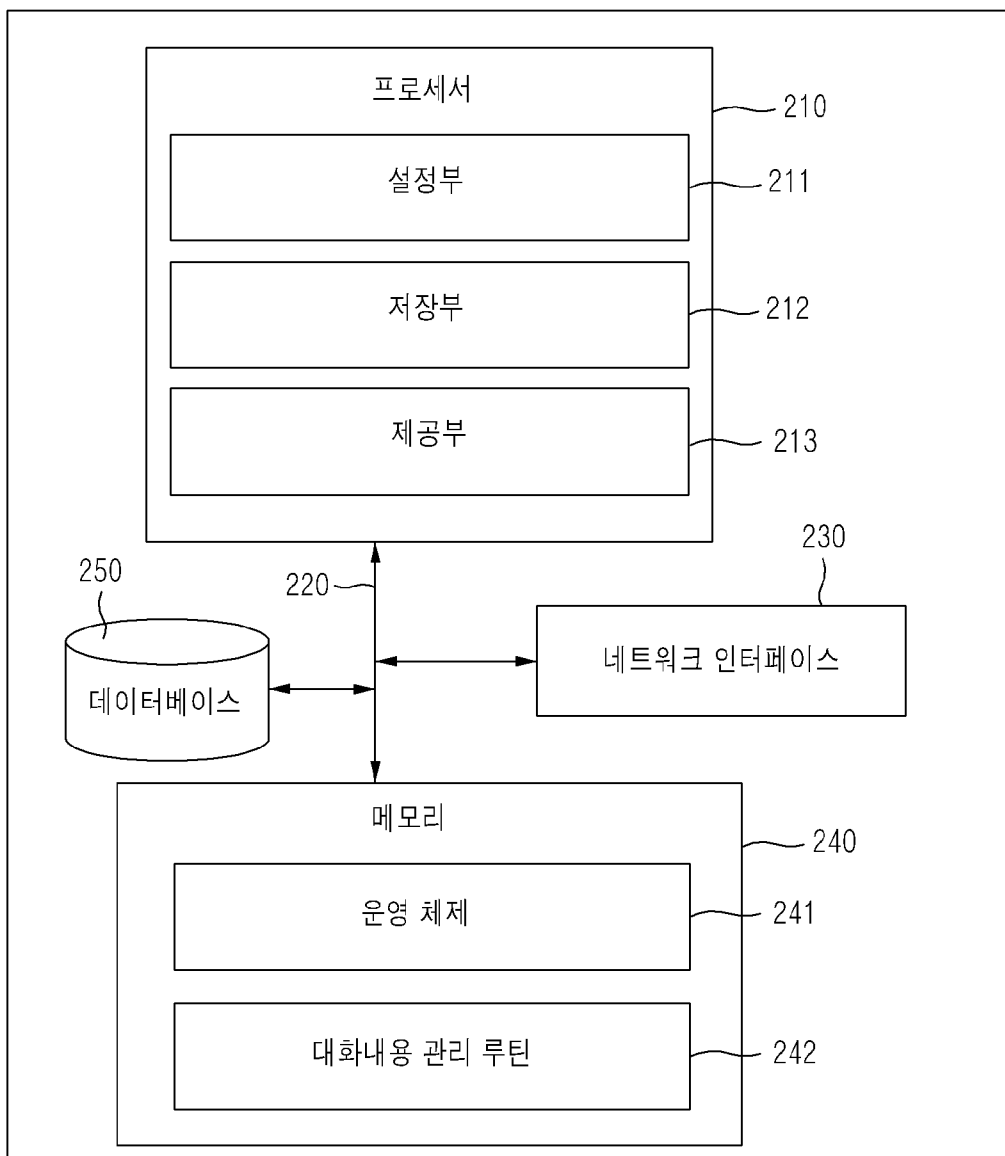
을 특징으로 하는 대화내용 관리 장치.

[도1]

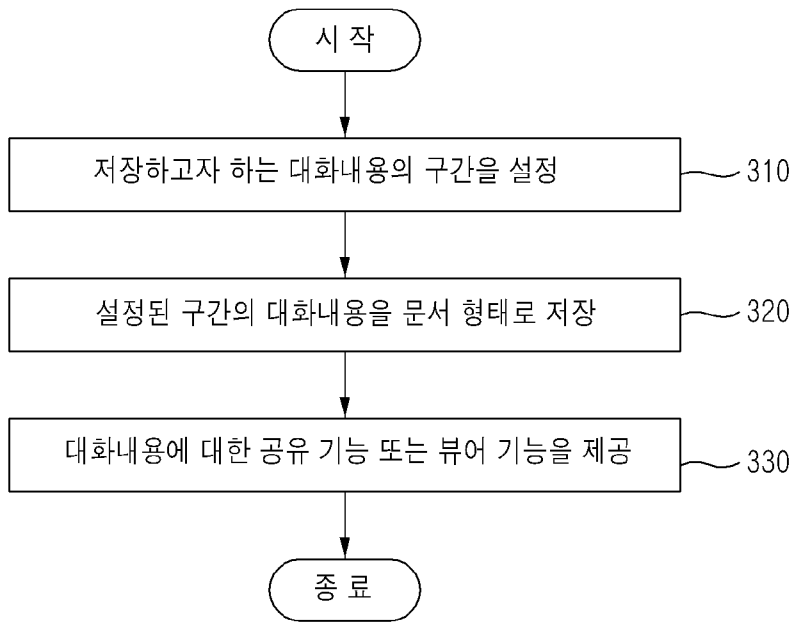


[도2]

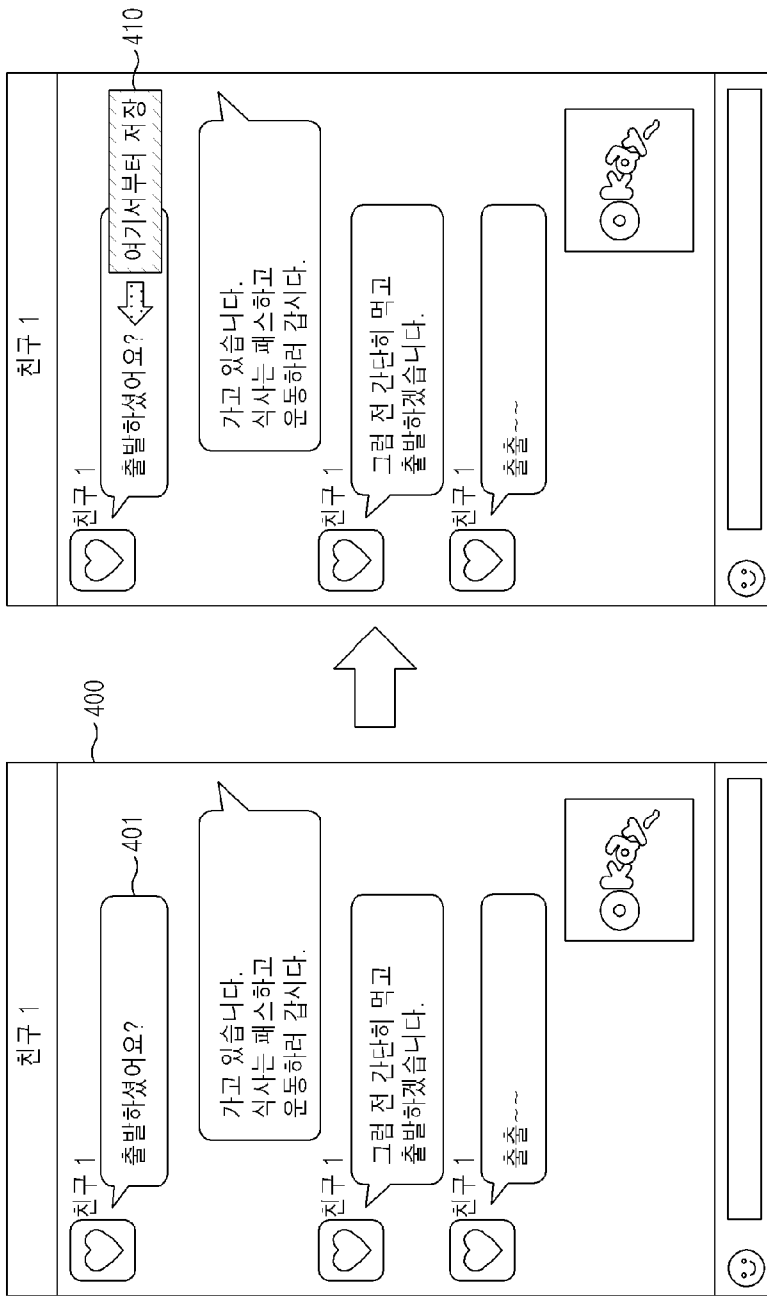
200



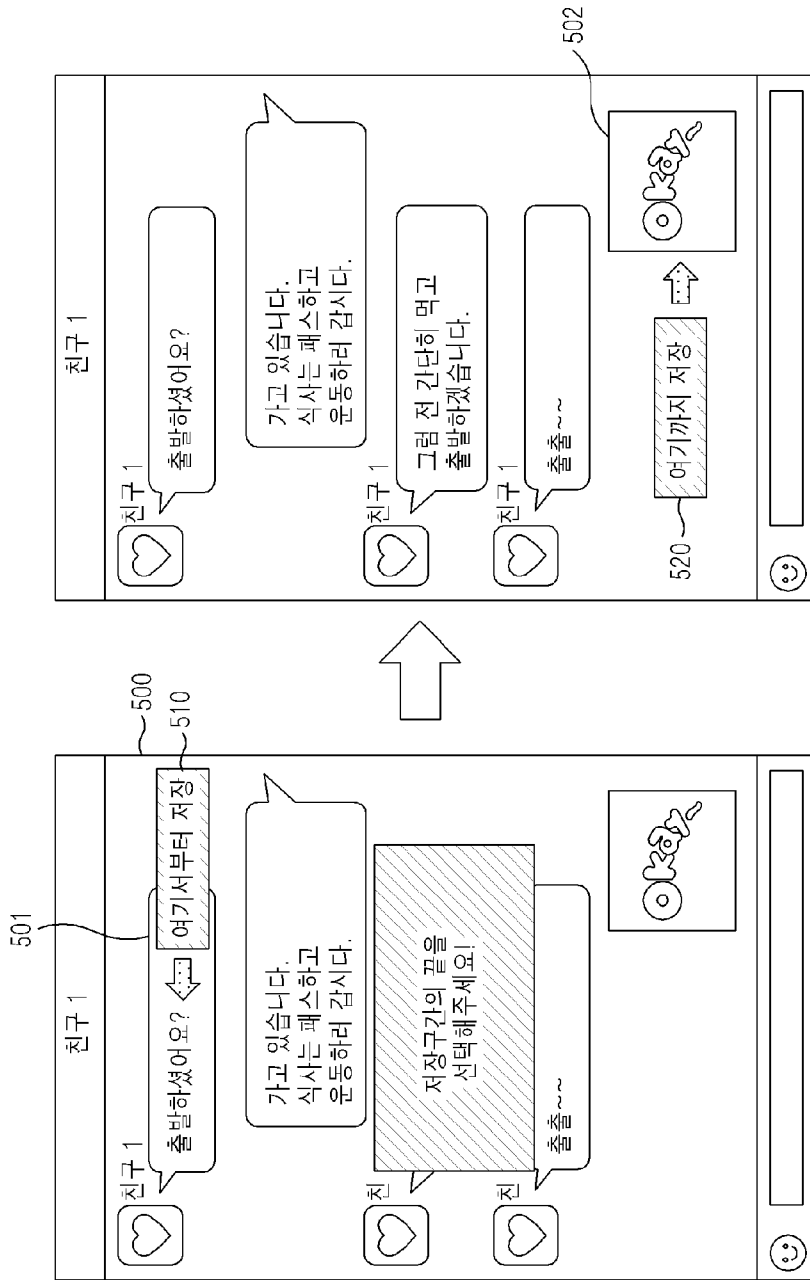
[도3]



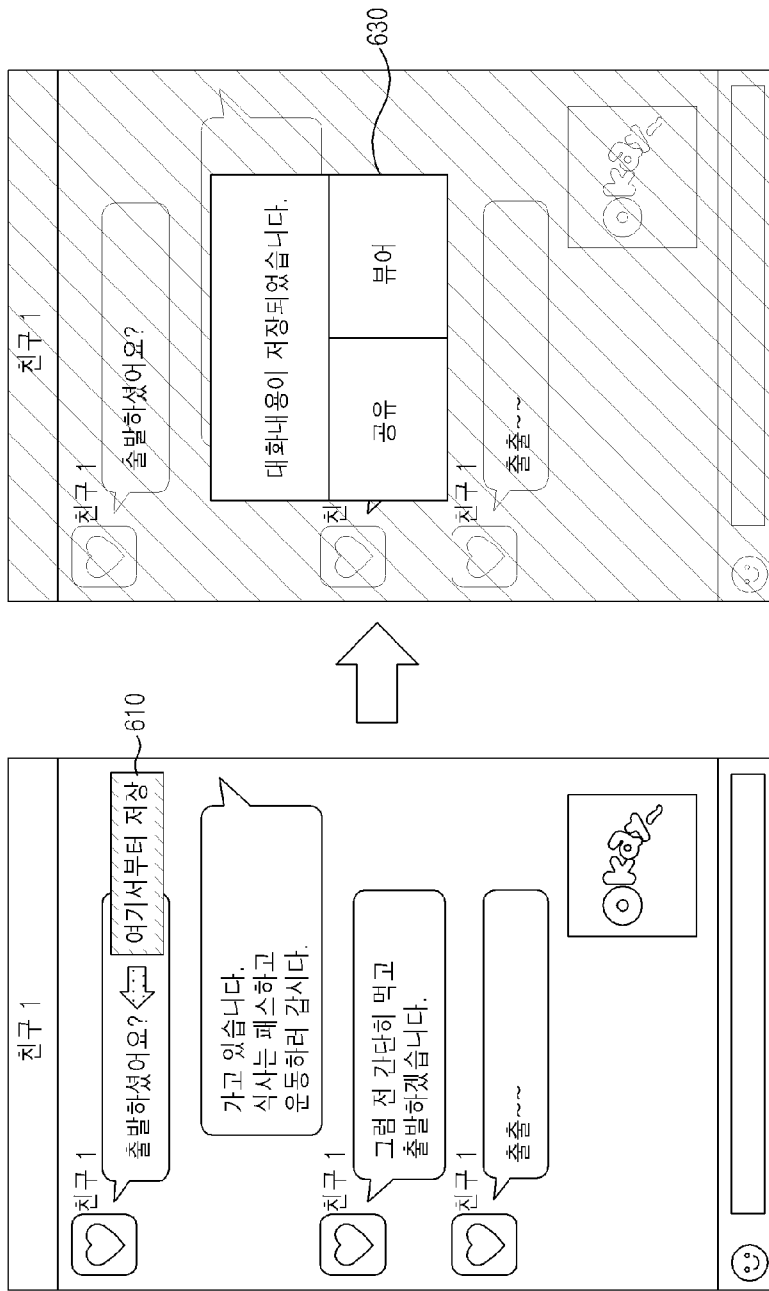
[도4]



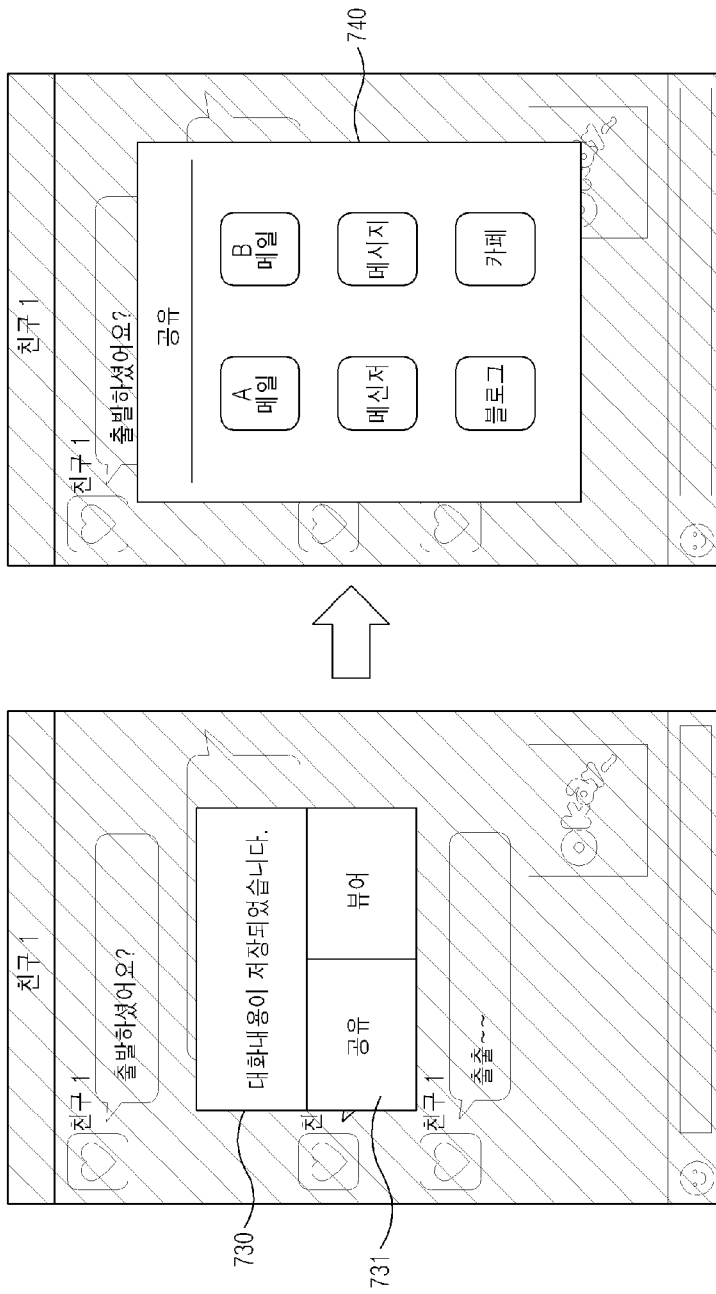
[도5]



[도6]

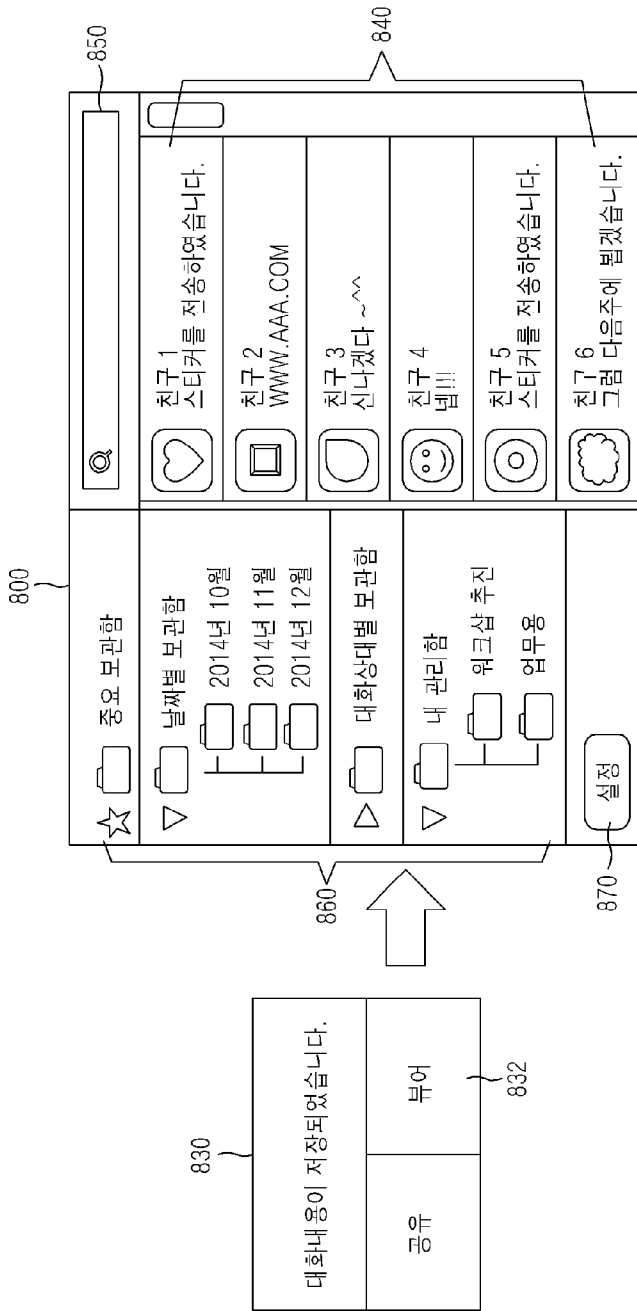


[도7]

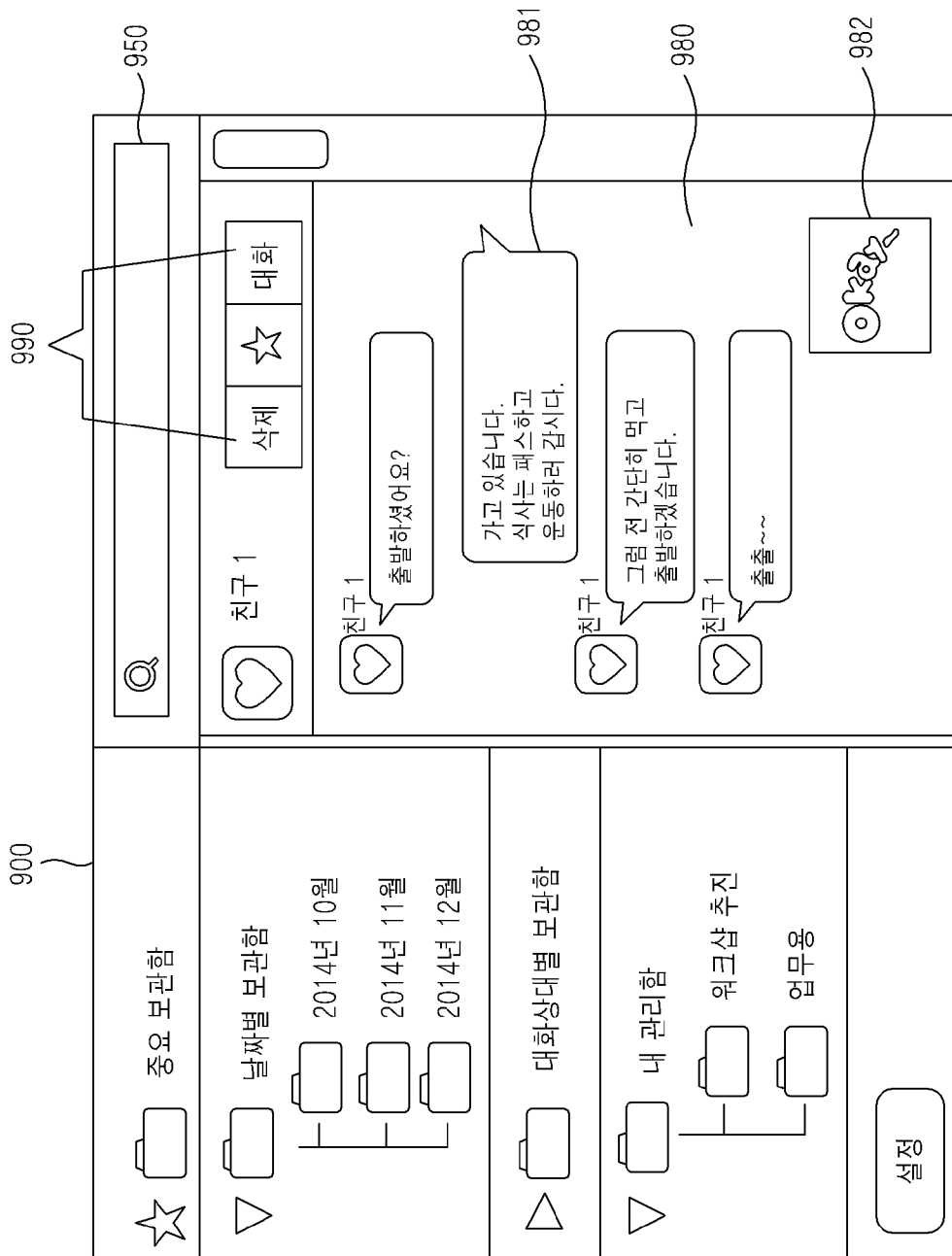




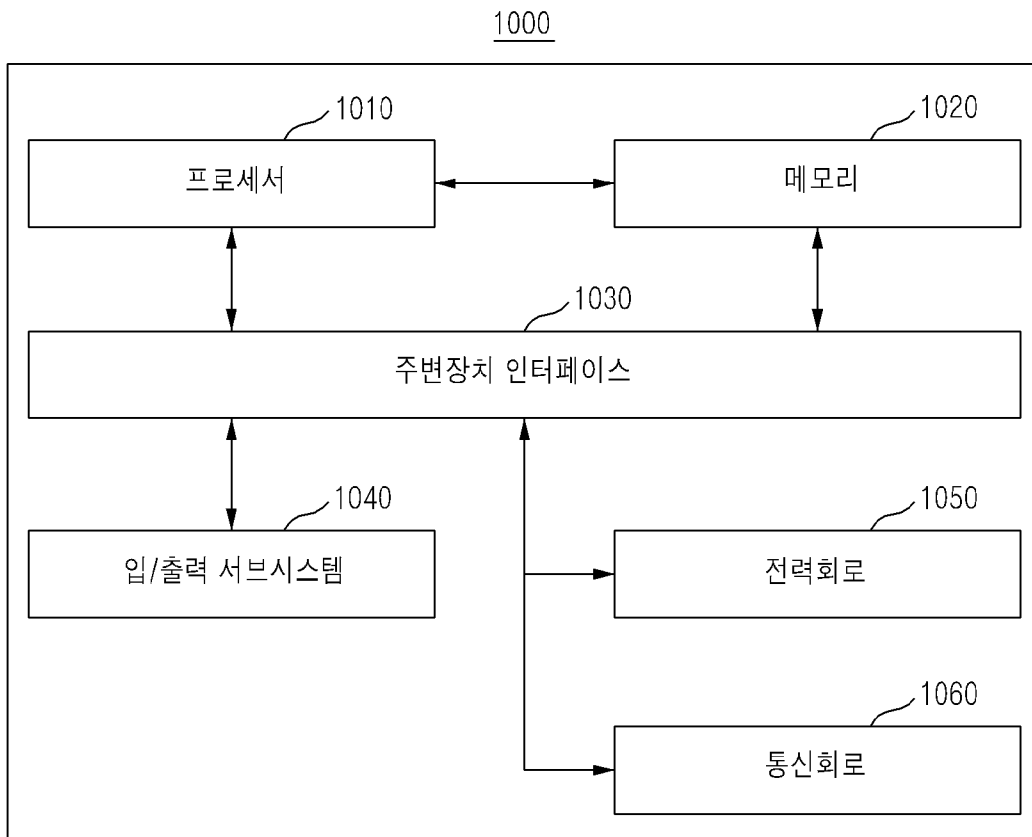
[도 8]



[도9]



[도 10]



## INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/KR2016/000384

## A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER

*H04L 12/58(2006.01)i*

According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC

## B. FIELDS SEARCHED

Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols)

H04L 12/58; G06F 15/16; H04W 4/12; H04B 1/40

Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched  
 Korean Utility models and applications for Utility models: IPC as above  
 Japanese Utility models and applications for Utility models: IPC as above

Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used)

eKOMPASS (KIPO internal) &amp; Keywords: messenger, conversation contents, storage, viewer, starting point, ending point, touch

## C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT

Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
Y	KR 10-0873804 B1 (KTFREETEL CO., LTD.) 15 December 2008 See paragraphs [0044], [0049] and figures 1, 5.	1-19
Y	KR 10-2014-0060739 A (SAMSUNG ELECTRONICS CO., LTD.) 21 May 2014 See claims 4, 9.	1-19
Y	KR 10-2013-0038477 A (LG ELECTRONICS INC.) 18 April 2013 See claim 14, paragraphs [0110]-[0113], [0182]-[0194] and figures 2, 5, 15, 18.	7-11,16-19
A	KR 10-2010-0007228 A (LG ELECTRONICS INC.) 22 January 2010 See claim 3.	1-19
A	US 7509388 B2 (ALLEN, Timothy Eddie et al.) 24 March 2009 See claim 1.	1-19

 Further documents are listed in the continuation of Box C. See patent family annex.

\* Special categories of cited documents:

"A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance

"E" earlier application or patent but published on or after the international filing date

"L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified)

"O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means

"P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed

"T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention

"X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone

"Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art

"&amp;" document member of the same patent family

Date of the actual completion of the international search

11 APRIL 2016 (11.04.2016)

Date of mailing of the international search report

30 MAY 2016 (30.05.2016)

Name and mailing address of the ISA/KR



Korean Intellectual Property Office  
 Government Complex-Daejeon, 189 Seonsa-ro, Daejeon 302-701,  
 Republic of Korea

Facsimile No. 82-42-472-7140

Authorized officer

Telephone No.

**INTERNATIONAL SEARCH REPORT**  
Information on patent family members

International application No.

**PCT/KR2016/000384**

Patent document cited in search report	Publication date	Patent family member	Publication date
KR 10-0873804 B1	15/12/2008	KR 10-2008-0099764 A	13/11/2008
KR 10-2014-0060739 A	21/05/2014	AU 2014-254954 A1 CN 103809905 A EP 2731320 A2 JP 2014-096798 A US 2014-0136989 A1 WO 2014-073850 A1	29/05/2014 21/05/2014 14/05/2014 22/05/2014 15/05/2014 15/05/2014
KR 10-2013-0038477 A	18/04/2013	CN 103037074 A EP 2581864 A2 EP 2581864 A3 US 2013-0091443 A1	10/04/2013 17/04/2013 01/05/2013 11/04/2013
KR 10-2010-0007228 A	22/01/2010	AT 501573 T CN 101626428 A CN 101626428 B EP 2144411 A1 EP 2144411 B1 KR 10-1480461 B1 US 2010-0011317 A1 US 8332762 B2	15/03/2011 13/01/2010 02/01/2013 13/01/2010 09/03/2011 09/01/2015 14/01/2010 11/12/2012
US 7509388 B2	24/03/2009	US 2007-0198648 A1	23/08/2007

**A. 발명이 속하는 기술분류(국제특허분류(IPC))**  
**H04L 12/58(2006.01)i**

**B. 조사된 분야**  
조사된 최소문헌(국제특허분류를 기재)  
H04L 12/58; G06F 15/16; H04W 4/12; H04B 1/40

조사된 기술분야에 속하는 최소문헌 이외의 문헌  
한국등록실용신안공보 및 한국공개실용신안공보: 조사된 최소문헌란에 기재된 IPC  
일본등록실용신안공보 및 일본공개실용신안공보: 조사된 최소문헌란에 기재된 IPC

국제조사에 이용된 전산 데이터베이스(데이터베이스의 명칭 및 검색어(해당하는 경우))  
eKOMPASS(특허청 내부 검색시스템) & 키워드: 메신저, 대화내용, 저장, 뷰어, 시작지점, 종료지점, 터치



**C. 관련 문헌**

카테고리*	인용문헌명 및 관련 구절(해당하는 경우)의 기재	관련 청구항
Y	KR 10-0873804 B1 (주식회사 케이티프리텔) 2008.12.15 단락 [0044], [0049] 및 도면 1, 5 참조.	1-19
Y	KR 10-2014-0060739 A (삼성전자주식회사) 2014.05.21 청구항 4, 9 참조.	1-19
Y	KR 10-2013-0038477 A (엘지전자 주식회사) 2013.04.18 청구항 14, 단락 [0110]-[0113], [0182]-[0194] 및 도면 2, 5, 15, 18 참조.	7-11, 16-19
A	KR 10-2010-0007228 A (엘지전자 주식회사) 2010.01.22 청구항 3 참조.	1-19
A	US 7509388 B2 (TIMOTHY EDDIE ALLEN 등) 2009.03.24 청구항 1 참조.	1-19

추가 문헌이 C(계속)에 기재되어 있습니다.  대응특허에 관한 별지를 참조하십시오.

\* 인용된 문헌의 특별 카테고리:  
 “A” 특별히 관련이 없는 것으로 보이는 일반적인 기술수준을 정의한 문헌  
 “E” 국제출원일보다 빠른 출원일 또는 우선일을 가지나 국제출원일 이후에 공개된 선출원 또는 특허 문헌  
 “L” 우선권 주장에 의문을 제기하는 문헌 또는 다른 인용문헌의 공개일 또는 다른 특별한 이유(이유를 명시)를 밝히기 위하여 인용된 문헌  
 “O” 구두 개시, 사용, 전시 또는 기타 수단을 언급하고 있는 문헌  
 “P” 우선일 이후에 공개되었으나 국제출원일 이전에 공개된 문헌  
 “T” 국제출원일 또는 우선일 후에 공개된 문헌으로, 출원과 상충하지 않으며 발명의 기초가 되는 원리나 이론을 이해하기 위해 인용된 문헌  
 “X” 특별한 관련이 있는 문헌. 해당 문헌 하나만으로 청구된 발명의 신규성 또는 진보성이 없는 것으로 본다.  
 “Y” 특별한 관련이 있는 문헌. 해당 문헌이 하나 이상의 다른 문헌과 조합하는 경우로 그 조합이 당업자에게 자명한 경우 청구된 발명은 진보성이 없는 것으로 본다.  
 “&” 동일한 대응특허문헌에 속하는 문헌

국제조사의 실제 완료일 2016년 04월 11일 (11.04.2016)	국제조사보고서 발송일 2016년 05월 30일 (30.05.2016)
--	---

ISA/KR의 명칭 및 우편주소  대한민국 특허청 (35208) 대전광역시 서구 청사로 189, 4동 (둔산동, 정부대전청사) 팩스 번호 +82-42-481-8578	심사관 김성우 전화번호 +82-42-481-3348 
---	---

국제조사보고서에서 인용된 특허문헌	공개일	대응특허문헌	공개일
KR 10-0873804 B1	2008/12/15	KR 10-2008-0099764 A	2008/11/13
KR 10-2014-0060739 A	2014/05/21	AU 2014-254954 A1 CN 103809905 A EP 2731320 A2 JP 2014-096798 A US 2014-0136989 A1 WO 2014-073850 A1	2014/05/29 2014/05/21 2014/05/14 2014/05/22 2014/05/15 2014/05/15
KR 10-2013-0038477 A	2013/04/18	CN 103037074 A EP 2581864 A2 EP 2581864 A3 US 2013-0091443 A1	2013/04/10 2013/04/17 2013/05/01 2013/04/11
KR 10-2010-0007228 A	2010/01/22	AT 501573 T CN 101626428 A CN 101626428 B EP 2144411 A1 EP 2144411 B1 KR 10-1480461 B1 US 2010-0011317 A1 US 8332762 B2	2011/03/15 2010/01/13 2013/01/02 2010/01/13 2011/03/09 2015/01/09 2010/01/14 2012/12/11
US 7509388 B2	2009/03/24	US 2007-0198648 A1	2007/08/23