

(12) 특허협력조약에 의하여 공개된 국제출원

(19) 세계지식재산권기구
국제사무국

(43) 국제공개일

2022 년 4 월 28 일 (28.04.2022)



(10) 국제공개번호

WO 2022/085830 A1

(51) 국제특허분류:

G06Q 30/06 (2012.01)

G06Q 50/28 (2012.01)

(21) 국제출원번호:

PCT/KR2020/014610

(22) 국제출원일:

2020 년 10 월 23 일 (23.10.2020)

(25) 출원언어:

한국어

(26) 공개언어:

한국어

(30) 우선권정보:

10-2020-0137072 2020 년 10 월 21 일 (21.10.2020) KR

(71) 출원인: 쿠팡 주식회사 (COUPANG CORP.) [KR/KR];

05510 서울시 송파구 송파대로 570, 18층, Seoul (KR).

(72) 발명자: 김초롱 (KIM, Cho Rong); 05510 서울시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR).

이정훈 (LEE, Jung Hun); 05510 서울시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR).

이민정 (LEE, Min Jung); 05510 서울시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR).

김한솔 (KIM, Han Sol); 05510 서울시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR).

김영진 (KIM, Young Jin); 05510 서울시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR).

박창현 (PARK, Chang Hyun); 05510 서울시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR).

서상원 (SEO, Sang Won); 05510 서울시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR).

김혜진 (KIM, Hye Jin); 05510 서울시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR).

손소연 (SON, So Yeon); 05510 서울시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR).

임미선 (LIM, Mi Seon); 05510 서울시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR).

양유진 (YANG, Yoo Jin); 05510 서울시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR).

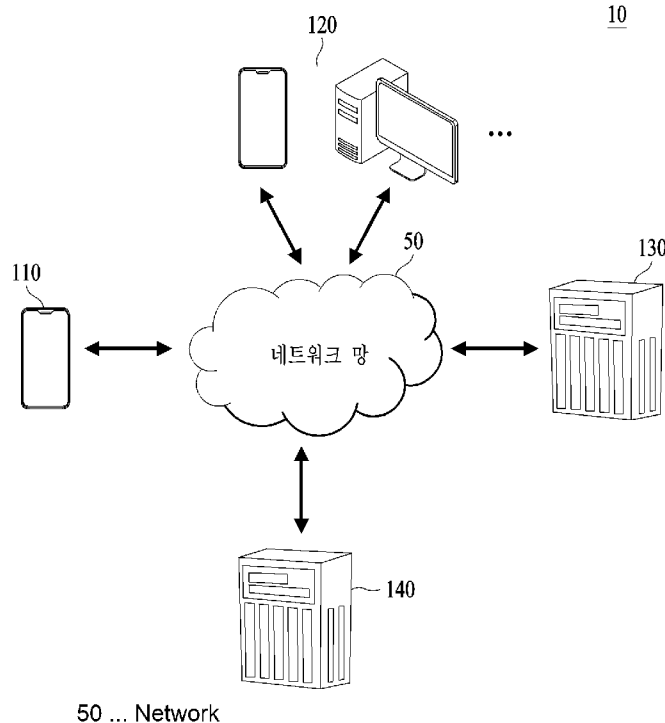
조유정 (JO, Yoo Jeong); 05510 서울시 송파구 송파대로 570, Seoul (KR).

(74) 대리인: 특허법인 광장리앤코 (LEE & KO IP); 04532 서울시 중구 남대문로 63, 3층, Seoul (KR).

(81) 지정국 (별도의 표시가 없는 한, 가능한 모든 종류의 국내 권리의 보호를 위하여): AE, AG, AL, AM, AO, AT, AU, AZ, BA, BB, BG, BH, BN, BR, BW, BY, BZ, CA, CH,

(54) Title: METHOD FOR PROVIDING INFORMATION RELATED TO ACTIVATION OF TERMINAL, AND ELECTRONIC DEVICE THEREFOR

(54) 발명의 명칭: 단말 개통 관련 정보 제공 방법 및 이의 전자 장치



(57) Abstract: A method for providing information related to activation of a portable terminal by an electronic device according to various embodiments may comprise the steps of: obtaining order information related to a portable terminal; obtaining information related to delivery of the portable terminal corresponding to the order information from a server; and on the basis of the order information and the information related to the delivery, providing information related to activation of the portable terminal, wherein the information related to the activation may comprise information on whether the portable terminal has been shipped out. Other embodiments are possible.

CL, CN, CO, CR, CU, CZ, DE, DJ, DK, DM, DO, DZ, EC, EE, EG, ES, FI, GB, GD, GE, GH, GM, GT, HN, HR, HU, ID, IL, IN, IR, IS, IT, JO, JP, KE, KG, KH, KN, KP, KW, KZ, LA, LC, LK, LR, LS, LU, LY, MA, MD, ME, MG, MK, MN, MW, MX, MY, MZ, NA, NG, NI, NO, NZ, OM, PA, PE, PG, PH, PL, PT, QA, RO, RS, RU, RW, SA, SC, SD, SE, SG, SK, SL, ST, SV, SY, TH, TJ, TM, TN, TR, TT, TZ, UA, UG, US, UZ, VC, VN, WS, ZA, ZM, ZW.

- (84) 지정국 (별도의 표시가 없는 한, 가능한 모든 종류의 역내 권리의 보호를 위하여): ARIPO (BW, GH, GM, KE, LR, LS, MW, MZ, NA, RW, SD, SL, ST, SZ, TZ, UG, ZM, ZW), 유라시아 (AM, AZ, BY, KG, KZ, RU, TJ, TM), 유럽 (AL, AT, BE, BG, CH, CY, CZ, DE, DK, EE, ES, FI, FR, GB, GR, HR, HU, IE, IS, IT, LT, LU, LV, MC, MK, MT, NL, NO, PL, PT, RO, RS, SE, SI, SK, SM, TR), OAPI (BF, BJ, CF, CG, CI, CM, GA, GN, GQ, GW, KM, ML, MR, NE, SN, TD, TG).

규칙 4.17에 의한 선언서:

- 특허출원 및 특허를 받을 수 있는 출원인의 자격에 관한 선언 (규칙 4.17(ii))

공개:

- 국제조사보고서와 함께 (조약 제21조(3))

(57) 요약서: 다양한 실시예에 따른 전자 장치의 휴대 단말 개통 관련 정보 제공 방법은, 휴대 단말과 관련된 주문 정보를 획득하는 단계; 서버로부터 상기 주문 정보에 대응하는 휴대 단말 배송 관련 정보를 획득하는 단계; 및 상기 주문 정보 및 상기 배송 관련 정보에 기초하여, 상기 휴대 단말의 개통과 관련된 정보를 제공하는 단계를 포함할 수 있으며, 상기 개통과 관련된 정보는, 상기 휴대 단말의 배송 출고 여부에 관한 정보를 포함할 수 있다. 그 외에 다른 실시예들이 가능하다.

명세서

발명의 명칭: 단말 개통 관련 정보 제공 방법 및 이의 전자 장치 기술분야

- [1] 본 개시의 다양한 실시예들은 단말의 개통과 관련된 정보를 제공하는 방법 및 이를 수행하는 전자 장치에 관한 것이다.

배경기술

- [2] 인터넷의 사용이 보편화됨에 따라 전자상거래 시장이 확대되고 있다. 특히 감염병 확산에 따라, 비대면으로 제품을 구매할 수 있는 전자상거래/온라인 구매 분야의 관심이 급속도로 증가하는 추세이다. 이에 따라 휴대 단말을 구매하는 경우에도, 전자상거래 시장에서 온라인으로 휴대 단말 제품을 구매하고자 하는 수요가 늘고 있다.
- [3] 다만 휴대 단말의 온라인 구매의 경우, 단순히 배송 서비스를 통해 제품을 고객이 요청한 배송지로 배송하는데 그치지 않고, 통신사 가입 및 단말의 개통 절차를 수행할 것이 요구된다. 그러나 종래에 온라인으로 휴대 단말을 구매하고 구매한 휴대 단말의 개통을 진행하기 위해서는, 휴대 단말을 구매하고 배송을 진행하기에 앞서 구매자가 직접 복잡한 계약서 서식 항목을 검토하여 온라인으로 작성해야 했으며, 이에 대한 번거로움과 난해함으로 인해 다수의 구매자들은 휴대 단말의 온라인 구매를 기피하고 대신 오프라인에서 통신사 대리점을 방문하여 개통을 하는 경우가 많았다.
- [4] 이와 같이, 온라인 상에서 휴대 단말의 판매 및 개통 서비스를 효과적으로 제공하기 위한 방법 및 이를 이용한 장치가 요구된다.

발명의 상세한 설명

기술적 과제

- [5] 본 실시예가 해결하고자 하는 과제는, 상술한 문제점을 해결하기 위하여, 구매자가 온라인으로 휴대 단말을 구매하는 경우 휴대 단말의 배송 서비스와 함께 유선 개통 서비스를 제공함으로써, 효과적인 온라인 휴대 단말의 구매가 가능하도록 하는 단말 개통 관련 정보 제공 방법 및 장치를 제공하는데 있다.
- [6] 또한, 주문 정보와 배송 관련 정보를 활용하여 서비스를 제공하는 관리자에게 개통 관련 정보를 제공함으로써, 전술한 휴대 단말 개통 관련 서비스가 보다 효율적으로 이루어지도록 하는 방법 및 장치를 제안하고자 한다.

과제 해결 수단

- [7] 다양한 실시예에 따른 전자 장치의 휴대 단말 개통 관련 정보 제공 방법은, 휴대 단말과 관련된 주문 정보를 획득하는 단계; 서버로부터 상기 주문 정보에 대응하는 휴대 단말 배송 관련 정보를 획득하는 단계; 및 상기 주문 정보 및 상기 배송 관련 정보에 기초하여, 상기 휴대 단말의 개통과 관련된 정보를 제공하는 단계를 포함할 수 있으며, 상기 개통과 관련된 정보는, 상기 휴대 단말의 배송

출고 여부에 관한 정보를 포함할 수 있다.

- [8] 다양한 실시예에 따른 전자 장치는, 통신 모듈; 및 상기 통신 모듈과 전기적으로 연결된 프로세서를 포함하고, 상기 프로세서는, 상기 통신 모듈을 이용하여, 휴대 단말과 관련된 주문 정보를 획득하고, 상기 통신 모듈을 이용하여, 서버로부터 상기 주문 정보에 대응하는 휴대 단말 배송 관련 정보를 획득하고, 상기 주문 정보 및 상기 배송 관련 정보에 기초하여 상기 휴대 단말의 개통과 관련된 정보를 제공하도록 설정되고, 상기 개통과 관련된 정보는 상기 휴대 단말의 배송 출고 여부에 관한 정보를 포함할 수 있다.

발명의 효과

- [9] 본 개시의 다양한 실시예에 따르면, 휴대 단말의 온라인 구매 시 우선적으로 구매한 휴대 단말의 배송 서비스가 진행되도록 하여, 가능한 빨리 구매한 휴대 단말을 받아 사용하고자 하는 구매자의 기대를 충족시킬 수 있다.
- [10] 또한 배송이 진행되는 동안 유선 상으로 휴대 단말의 개통 서비스를 진행함으로써, 배송이 완료됨과 동시에 바로 휴대 단말을 사용할 수 있는 서비스를 제공할 수 있으며, 구매자의 변심에 의해 휴대 단말의 주문을 취소할 경우에도 즉각적으로 취소와 관련된 배송 및 개통 철회가 가능한 기능을 제공함으로써 보다 개선된 구매자 편의를 제공할 수 있다.
- [11] 또한 본 명세서의 실시예에 따르면 단말 개통에 필요한 절차는 관리자(상당사)가 용이하게 실시할 수 있도록 업무를 관리하고, 이와 관련된 정보를 구매자에게 효과적으로 전달하여, 사용자 편의성이 향상될 수 있다.
- [12] 또한, 주문 정보 및 배송 관련 정보를 연계하여 처리함으로써 관리자(상당사)가 보다 효과적이고 효율적으로 휴대 단말의 개통 서비스를 구매자에게 제공할 수 있도록 한다.

도면의 간단한 설명

- [13] 도 1은 본 개시의 다양한 실시예에 따른 휴대 단말의 개통과 관련된 정보를 제공하는 시스템을 나타내는 개략적인 구성도이다.
- [14] 도 2는 본 개시의 일 실시예에 따른 휴대 단말 개통 관련 정보 제공 시스템의 동작 방법을 나타낸 흐름도이다.
- [15] 도 3은 본 개시의 일 실시예에 따른 휴대 단말 개통 관련 정보 제공 시스템의 동작 방법을 나타낸 흐름도이다.
- [16] 도 4는 본 개시의 다양한 실시예에 따른 메시지 발송 단계를 설명하기 위한 개략적인 흐름도이다.
- [17] 도 5a 내지 도 5g는 본 개시의 다양한 실시예에 따른 개통 관련 정보 제공 화면을 개략적으로 도시한 도면들이다.
- [18] 도 6은 본 개시의 일 실시예에 따른 전자 장치의 개략적인 구성 블록도이다.

발명의 실시를 위한 형태

- [19] 실시예들에서 사용되는 용어는 본 개시에서의 기능을 고려하면서 가능한 현재

널리 사용되는 일반적인 용어들을 선택하였으나, 이는 당 분야에 종사하는 기술자의 의도 또는 판례, 새로운 기술의 출현 등에 따라 달라질 수 있다. 또한, 특정한 경우는 출원인이 임의로 선정한 용어도 있으며, 이 경우 해당되는 설명 부분에서 상세히 그 의미를 기재할 것이다. 따라서 본 개시에서 사용되는 용어는 단순한 용어의 명칭이 아닌, 그 용어가 가지는 의미와 본 개시의 전반에 걸친 내용을 토대로 정의되어야 한다.

- [20] 명세서 전체에서 어떤 부분이 어떤 구성요소를 “포함”한다고 할 때, 이는 특별히 반대되는 기재가 없는 한 다른 구성요소를 제외하는 것이 아니라 다른 구성요소를 더 포함할 수 있음을 의미한다. 또한, 명세서에 기재된 “...부”, “...모듈” 등의 용어는 적어도 하나의 기능이나 동작을 처리하는 단위를 의미하며, 이는 하드웨어 또는 소프트웨어로 구현되거나 하드웨어와 소프트웨어의 결합으로 구현될 수 있다.
- [21] 명세서 전체에서 기재된 “a, b, 및 c 중 적어도 하나”의 표현은, ‘a 단독’, ‘b 단독’, ‘c 단독’, ‘a 및 b’, ‘a 및 c’, ‘b 및 c’, 또는 ‘a,b,c 모두’를 포괄할 수 있다.
- [22] 이하에서 언급되는 “단말”은 네트워크를 통해 서버나 타 단말에 접속할 수 있는 컴퓨터나 휴대용 단말로 구현될 수 있다. 여기서, 컴퓨터는 예를 들어, 웹 브라우저(WEB Browser)가 탑재된 노트북, 데스크톱(desktop), 랩톱(laptop) 등을 포함하고, 휴대용 단말은 예를 들어, 휴대성과 이동성이 보장되는 무선 통신 장치로서, IMT(International Mobile Telecommunication), CDMA(Code Division Multiple Access), W-CDMA(W-Code Division Multiple Access), LTE(Long Term Evolution) 등의 통신 기반 단말, 스마트폰, 태블릿 PC 등과 같은 모든 종류의 핸드헬드(Handheld) 기반의 무선 통신 장치를 포함할 수 있다.
- [23] 아래에서는 첨부한 도면을 참고하여 본 개시의 실시 예에 대하여 본 개시가 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자가 용이하게 실시할 수 있도록 상세히 설명한다. 그러나 본 개시는 여러 가지 상이한 형태로 구현될 수 있으며 여기에서 설명하는 실시 예에 한정되지 않는다.
- [24] 이하, 본 발명의 실시 예를 첨부된 도면을 참조하여 상세하게 설명한다.
- [25] 실시 예를 설명함에 있어서 본 발명이 속하는 기술 분야에 익히 알려져 있고 본 발명과 직접적으로 관련이 없는 기술 내용에 대해서는 설명을 생략한다. 이는 불필요한 설명을 생략함으로써 본 발명의 요지를 흐리지 않고 더욱 명확히 전달하기 위함이다.
- [26] 마찬가지로 이유로 첨부 도면에 있어서 일부 구성요소는 과장되거나 생략되거나 개략적으로 도시되었다. 또한, 각 구성요소의 크기는 실제 크기를 전적으로 반영하는 것이 아니다. 각 도면에서 동일한 또는 대응하는 구성요소에는 동일한 참조 번호를 부여하였다.
- [27] 본 발명의 이점 및 특징, 그리고 그것들을 달성하는 방법은 첨부되는 도면과 함께 상세하게 후술되어 있는 실시 예들을 참조하면 명확해질 것이다. 그러나 본 발명은 이하에서 개시되는 실시 예들에 한정되는 것이 아니라 서로 다른 다양한

형태로 구현될 수 있으며, 단지 본 실시 예들은 본 발명의 개시가 완전하도록 하고, 본 발명이 속하는 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 발명의 범주를 완전하게 알려주기 위해 제공되는 것이며, 본 발명은 청구항의 범주에 의해 정의될 뿐이다. 명세서 전체에 걸쳐 동일 참조 부호는 동일 구성 요소를 지칭한다.

- [28] 이 때, 처리 흐름도 도면들의 각 블록과 흐름도 도면들의 조합들은 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들에 의해 수행될 수 있음을 이해할 수 있을 것이다. 이들 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들은 범용 컴퓨터, 특수용 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비의 프로세서에 탑재될 수 있으므로, 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비의 프로세서를 통해 수행되는 그 인스트럭션들이 흐름도 블록(들)에서 설명된 기능들을 수행하는 수단을 생성하게 된다. 이들 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들은 특정 방식으로 기능을 구현하기 위해 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비를 지향할 수 있는 컴퓨터 이용 가능 또는 컴퓨터 판독 가능 메모리에 저장되는 것도 가능하므로, 그 컴퓨터 이용가능 또는 컴퓨터 판독 가능 메모리에 저장된 인스트럭션들은 흐름도 블록(들)에서 설명된 기능을 수행하는 인스트럭션 수단을 내포하는 제조 품목을 생산하는 것도 가능하다. 컴퓨터 프로그램 인스트럭션들은 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비 상에 탑재되는 것도 가능하므로, 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비 상에서 일련의 동작 단계들이 수행되어 컴퓨터로 실행되는 프로세스를 생성해서 컴퓨터 또는 기타 프로그램 가능한 데이터 프로세싱 장비를 수행하는 인스트럭션들은 흐름도 블록(들)에서 설명된 기능들을 실행하기 위한 단계들을 제공하는 것도 가능하다.
- [29] 또한, 각 블록은 특정된 논리적 기능(들)을 실행하기 위한 하나 이상의 실행 가능한 인스트럭션들을 포함하는 모듈, 세그먼트 또는 코드의 일부를 나타낼 수 있다. 또, 몇 가지 대체 실행 예들에서는 블록들에서 언급된 기능들이 순서를 벗어나서 발생하는 것도 가능함을 주목해야 한다. 예컨대, 잇달아 도시되어 있는 두 개의 블록들은 사실 실질적으로 동시에 수행되는 것도 가능하고 또는 그 블록들이 때때로 해당하는 기능에 따라 역순으로 수행되는 것도 가능하다.
- [30] 도 1은 본 개시의 다양한 실시예에 따른 휴대 단말의 개통과 관련된 정보를 제공하는 시스템을 나타내는 개략적인 구성도이다.
- [31] 다양한 실시예에 따르면 정보 제공 시스템은, 구매자 단말(110), 전자 장치(120), 적어도 하나의 외부 서버들(예: 물류 관리 서버(130), 통신사 서버(140)), 및 이들 사이의 정보 송수신을 지원하는 네트워크 망(50)을 포함할 수 있다.
- [32] 전자 장치(120)(예: 서버)는, 관리자 단말에게 휴대 단말의 개통과 관련된 정보를 제공할 수 있는 장치로서, 예컨대 관리자 단말로 휴대 단말의 개통을 안내하기 위한 각종 정보를 제공할 수 있다. 관리자(또는, 상담원)은 상기 관리자

단말을 이용하여 구매자가 주문한 휴대 단말의 개통을 위한 개통 지원 업무를 처리할 수 있다.

- [33] 예를 들면, 구매자가 구매자 단말(110)을 이용하여 특정 휴대 단말을 구매하기 위한 특정 주문 정보를 입력하면, 해당 주문 정보가 네트워크 망(50)을 통해 전자 장치(120) 측으로 전달될 수 있다. 전자 장치(120)는 네트워크 망(50)을 통해 구매자 단말(110)로부터 수신되는 하나 이상의 주문 정보를 획득할 수 있다. 전자 장치(120)는, 주문 정보에 대응하는 휴대 단말의 배송 관련 정보를 특정 서버(예: 물류 관리 서버(130))로부터 획득하고, 상기 주문 정보와 배송 관련 정보에 기초하여 휴대 단말의 개통과 관련된 정보를 제공할 수 있다. 또한, 전자 장치(100)는 상기 휴대 단말의 개통 관련 처리를 위하여 소정의 정보를 외부 서버(예: 통신사 서버(140))와 송수신할 수 있다. 관리자는 관리자 단말을 통해 상기 전자 장치(120)에서 제공한 개통과 관련된 정보를 확인하고 이에 대응하는 개통 지원 업무를 처리할 수 있다. 한편, 전송한 전자 장치(120)는 관리자 단말과 일체로서 구현되거나, 또는 관리자 단말에서 네트워크 망(50)을 통해 전자 장치(120)와 정보를 송수신하는 방식으로 구현될 수 있다.
- [34] 전자 장치(120)는, 네트워크 서버로 구현되는 다수의 컴퓨터 시스템 또는 컴퓨터 소프트웨어를 포함할 수 있으며, 다양한 정보를 웹 페이지로 구성하여 제공할 수 있다. 예를 들면, 전자 장치(120)는, 인트라넷 또는 인터넷과 같은 컴퓨터 네트워크를 통해 다른 네트워크 서버와 통신할 수 있는 하위 장치(예: 관리자 단말)와 연결되어 작업 수행 요청을 접수하고, 그에 대한 작업을 수행하여 수행 결과를 제공하는 컴퓨터 시스템 및 컴퓨터 소프트웨어를 지칭할 수 있다. 이외에도, 전자 장치(120)는, 네트워크 서버 상에서 동작할 수 있는 일련의 응용 프로그램과, 내부에 구축되어 있는 각종 데이터베이스를 포함하는 광의의 개념으로 이해될 수 있다. 예컨대, 전자 장치(120)는, 도스(DOS), 윈도우(Windows), 리눅스(Linux), 유닉스(UNIX), 또는 맥OS(MacOS) 등의 운영 체제에 따라 다양하게 제공되는 네트워크 서버 프로그램을 이용하여 구현될 수 있다.
- [35] 네트워크 망(50)은, 전자 장치(120)와 구매자 단말(110), 또는 전자 장치(100)와 외부 장치(예: 물류 관리 서버(130), 통신사 서버(140))를 연결하는 역할을 할 수 있다. 예를 들어, 네트워크 망(50)은, 구매자 단말(100) 또는 상기 외부 장치가 상기 전자 장치(120)와 연결되어 전자 장치(120)와 패킷 데이터를 송수신할 수 있도록 접속 경로를 제공할 수 있다.
- [36] 다양한 실시예에 따른 휴대 단말 개통 관련 정보 제공 시스템(10)의 동작들은, 단일의 물리적 장치에 의해 구현될 수 있으며, 복수의 물리적 장치가 유기적으로 결합된 방식으로 구현될 수도 있다. 예를 들어, 휴대 단말 개통 관련 정보 제공 시스템(10)에 포함된 구성 중 일부는 어느 하나의 물리적 장치에 의해 구현되고, 상기 시스템(10)에 포함된 구성 중 나머지 일부는 다른 물리적 장치로 구현될 수 있다. 예컨대, 어느 하나의 물리적 장치는, 전자 장치(120)의 일부로 구현될 수

있으며, 다른 물리적 장치는, 관리자 단말의 일부 또는 외부 장치(예: 외부 서버(130, 140))의 일부로 구현될 수도 있다. 경우에 따라, 상기 시스템(10)에 포함된 각각의 구성요소들은 각각 서로 다른 물리적 장치에 분산되어 배치되고, 상기 분산 배치된 구성요소들이 유기적으로 결합되어, 상기 시스템(10)의 기능 및 동작을 수행하도록 구현될 수도 있다. 예컨대, 본 명세서에서 전자 장치(120)에 의해 수행되는 것으로 기재된 일부 동작들은 제1 서버에 의해 수행되고, 다른 일부 동작들은 제2 서버에 의해 수행될 수도 있다.

- [37] 도 2는 본 개시의 일 실시예에 따른 휴대 단말 개통 관련 정보 제공 시스템의 동작 방법을 나타낸 흐름도이다.
- [38] 도 2를 참조하면, 다양한 실시예에 따른 휴대 단말 개통 관련 정보 제공 방법에 따르면, 우선 단계 212에서, 구매자 단말(110)로부터 전자 장치(120)로 휴대 단말의 구매 주문이 접수될 수 있다.
- [39] 예를 들어 구매자는 구매자 단말(110)을 이용하여 전자 장치(100)로부터 제공된 특정 휴대 단말의 상품 정보를 확인하고, 상기 구매자 단말(110)을 통해 휴대 단말을 구매할 수 있다. 단계 212에서, 전자 장치(100)는, 상기 구매자 단말(110)로부터 특정 휴대 단말의 주문이 접수되는 것에 응답하여, 주문된 휴대 단말과 관련된 주문 정보를 획득할 수 있다.
- [40] 단계 214에서, 전자 장치(100)는 외부 서버에 상기 휴대 단말의 주문 정보를 전송할 수 있다. 예컨대 상기 외부 서버는 주문된 상품의 배송과 관련된 작업을 처리하는 물류 관리 서버(130)를 포함할 수 있다. 물류 관리 서버(130)는 상기 획득한 휴대 단말의 주문 정보에 기초하여, 주문된 휴대 단말의 배송을 위한 작업을 수행하고, 상기 휴대 단말의 배송을 개시할 수 있다. 또한, 물류 관리 서버(130)는, 단계 216에서, 상기 휴대 단말의 주문 정보에 대응하는 배송 관련 정보를 전자 장치(120)에게 전송할 수 있다.
- [41] 전자 장치(100)는, 단계 216에서, 상기 외부 서버(예: 물류 관리 서버(130))로부터 주문 정보에 대응하는 휴대 단말의 배송 관련 정보를 획득할 수 있다.
- [42] 예를 들면, 상기 배송 관련 정보는, 배송 진행 중인 휴대 단말의 현재 배송 상태 정보와 배송 예상 시간(예: 배송 출고 시간, 배송 완료 시간) 정보 중 적어도 일부를 포함할 수 있다.
- [43] 또한, 배송 관련 정보는, 배송되는 휴대 단말의 고유 식별 정보(예: IMEI(International Mobile Equipment Identity)) 및 개통되는 통신사의 가입자 식별 정보(예: IMSI(Integrated Mobile Subscriber Identity)) 중 적어도 하나를 포함할 수 있다. 상기 휴대 단말의 고유 식별 정보 및/또는 통신사의 가입자 식별 정보는, 휴대 단말의 현재 배송 상태에 기초하여 제공될 수 있다. 예컨대 전자 장치(120)는 상기 휴대 단말이 배송 출고 완료된 경우에 한하여, 상기 휴대 단말의 고유 식별 정보 또는 통신사의 가입자 식별 정보를 확인할 수 있다.
- [44] 한편, 전자 장치(120)는, 휴대 단말과 관련된 주문 정보 및 상기 주문 정보에

대응하는 휴대 단말 배송 관련 정보에 기초하여, 휴대 단말의 개통과 관련된 정보를 제공할 수 있다.

- [45] 일 실시예에 따르면, 전자 장치(100)는 휴대 단말과 관련된 주문 정보가 접수되면, 상기 주문 정보에 대응하여 상기 휴대 단말의 개통과 관련된 작업 아이템 정보를 생성할 수 있다. 관리자는 상기 작업 아이템 정보를 확인하고 휴대 단말의 개통과 관련된 작업을 수행할 수 있다. 이와 관련하여 전자 장치(100)는 관리자가 관리자 단말을 이용하여 상기 작업 아이템을 확인할 수 있도록, 관리자 단말 측으로 정보를 전송할 수 있다. 다른 예에서 전자 장치(120)와 관리자 단말은 일체로 구성되며 전자 장치(120)에 마련된 별도의 출력 장치, 예컨대 디스플레이를 통해, 상기 작업 아이템 정보를 제공할 수 있다.
- [46] 예를 들어, 단계 218에서, 전자 장치(120)는 전송한 휴대 단말과 관련된 주문 정보 및 상기 주문 정보에 대응하는 배송 관련 정보에 기초하여, 휴대 단말의 개통과 관련된 통화 스케줄 정보를 상기 작업 아이템 정보로서 제공할 수 있다.
- [47] 일 예를 들면, 전자 장치(120)는 주문 정보와 배송 관련 정보에 기초하여, 관리자가 설정된 시간 이내에 구매자 단말(110)로 개통과 관련된 통화를 시도하도록 안내하는 제1 통화 스케줄 정보를 제공할 수 있다.
- [48] 예를 들면 전자 장치(120)는 상기 제1 통화 스케줄 정보를 제공하기 이전에 구매자 단말(110)로부터 주문 취소 요청이 접수되었는지 여부를 확인할 수 있다. 전자 장치(120)는, 상기 확인 결과에 기반하여, 주문된 휴대 단말의 주문 취소 요청이 접수되지 않은 것으로 확인된 경우, 상기 제1 통화 스케줄 정보를 제공할 수 있다.
- [49] 다른 예를 들면, 전자 장치(120)는, 상기 제1 통화 스케줄 정보에 대응하는 통화 결과 정보에 기초하여, 통화 재시도와 관련된 제2 통화 스케줄 정보를 제공할 수 있다. 예컨대, 전자 장치(120)는 상기 구매자 단말(110)과의 제1 통화에 실패할 경우(즉, 제1 통화 부재 시), 상기 제1 통화 시도 이후 설정된 소정 시간 뒤에 관리자가 구매자 단말(110)로 개통과 관련된 통화를 재시도하도록 안내하는 제2 통화 스케줄 정보를 제공할 수 있다.
- [50] 단계 222에서, 관리자는 전자 장치(120)에서 제공된 통화 스케줄 정보에 기초하여, 관리자 단말을 이용하여 구매자 단말(110)과의 통화를 시도할 수 있다. 다양한 실시예에서, 상기 관리자는, 전송한 관리자 단말 이외에도 상기 구매자 단말(110)과 호 연결 가능한 특정 장치를 이용하여, 상기 구매자 단말(110)과의 통화를 시도할 수도 있음은 물론이다.
- [51] 단계 224에서, 전자 장치(120)는 상기 휴대 단말의 개통과 관련된 통화 결과 정보를 획득할 수 있다. 여기서 통화 결과 정보는, 전자 장치(120)에서 제공한 통화 스케줄 정보(예: 제1 통화 스케줄 정보 또는 제2 통화 스케줄 정보)에 따라 구매자 단말(110)에 대해 수행된 통화 시도 여부 및 통화 성공 여부에 관한 정보를 포함할 수 있다. 예를 들어, 단계 224의 통화 결과 정보는, 제1 통화 시도 여부에 관한 정보, 제1 통화 성공 여부에 관한 정보, 제2 통화 시도 여부에 관한

정보, 및 제2 통화 성공 여부에 관한 정보 중 적어도 하나를 포함할 수 있다. 일 예에 따르면, 전자 장치(120)는, 구매자 단말(110)과 통화를 시도한 관리자 단말 또는 이에 상응하는 장치로부터 상기 통화 결과 정보를 자동으로 획득할 수 있다. 다른 예에 따르면, 전자 장치(120)는 관리자에 의한 입력 정보(예: 사용자 입력 정보)를 통해 상기 통화 결과 정보를 획득할 수도 있다.

[52] 단계 226에서, 전자 장치(120)는 상기 단계 224에서 획득한 통화 결과 정보 및 상기 주문 정보 중 적어도 일부에 기초하여, 개통과 관련하여 전송될 메시지를 생성하여 제공할 수 있다. 상기 전자 장치(120)에 의해 생성된 상기 메시지에 따라, 단계 228에서, 관리자는, 상기 전자 장치(120) 또는 관리자 단말을 통해, 구매자 단말(110)로 메시지를 전송할 수 있다.

[53] 다시 말해, 본 개시의 다양한 실시예에 따른 전자 장치(120)는, 휴대 단말의 주문 정보 및 배송 관련 정보에 기초하여 통화 시도를 위한 통화 스케줄 정보를 제공하고, 상기 통화 스케줄 정보에 대응하는 통화 결과 정보 및 상기 주문 정보에 기초하여 개통과 관련하여 전송될 메시지를 생성할 수 있다. 여기서 전자 장치(120)는, 통화 결과 정보에 기초하여 개통과 관련된 진행 상황에 따라 다른 메시지를 생성할 수 있다.

[54] 한편, 도 2에서는 개통과 관련된 통화 스케줄 정보를 제공하는 단계 218 이후에 메시지를 생성하는 단계 226이 수행되는 것으로 도시되어 있으나, 이는 설명의 편의를 위한 것에 불과하며, 본 개시의 다양한 실시예는 이와 같은 순서에 한정되는 것은 아니다. 예컨대, 전자 장치(120)는 제1 통화 스케줄 정보를 제공하고 상기 제1 통화 결과 정보에 기반하여 제1 유형의 메시지를 생성하여 전송한 이후에, 제2 통화 스케줄 정보를 제공할 수 있으며, 상기 제2 통화 결과 정보에 기반하여 제2 유형의 메시지를 생성 및 전송할 수 있다.

[55] 한편, 전자 장치(120)는, 단계 232에서, 통신사 서버(140)로 개통 요청과 관련된 정보를 전송할 수 있다.

[56] 예를 들어, 상기 개통 요청과 관련된 정보는, 주문 정보(예: 주문 시 설정한 통신사 종류 정보, 통신사 가입 유형 정보 등), 배송 관련 정보(예: 배송되는 휴대 단말의 고유 식별 정보, 통신사 가입자 식별 정보), 및 개통과 관련된 통화 결과 정보(예: 개통 관련 통화 음성 녹음 정보 등) 중 적어도 일부를 포함할 수 있다.

[57] 또한 단계 234에서, 통신사 서버(140)는 상기 수신된 개통 요청 관련 정보에 기초하여, 상기 휴대 단말의 개통 허용 여부를 확인하고, 상기 휴대 단말의 개통이 가능한 것으로 확인된 경우 이와 관련된 휴대 단말의 개통 확인 정보를 전자 장치(120)로 전송할 수 있다.

[58] 한편, 본 개시의 다양한 실시 예에서는, 구매자 단말(110) 및 전자 장치(120) 사이에 휴대 단말의 주문, 통화 시도, 생성된 메시지 전송과 관련된 다양한 동작이 수행될 수 있으나, 이는 단일한 단말 또는 전자 장치간의 정보 교환이 아닐 수 있다. 예를 들어, 주문 정보는 구매자와 관련된 단말 중 어느 하나로부터 입력되어 전자 장치(120)에 전송될 수 있으며, 통화 시도는 구매자가 기 소유한

단말과 전자 장치(120)를 사용하는 관리자의 특정 단말 사이에 이루어 질 수 있으며, 이와 관련된 정보는 관리자를 통해 전자 장치(120)에 입력되는 형식으로 구현될 수 있다. 또한 생성된 메시지를 전송하는 동작 역시 관리자의 입력 또는 특정 조건에 따른 트리거링을 기반으로, 전자 장치(120)에서 생성한 메시지가 구매자의 기 소유한 단말로 전송되는 방식으로 구현될 수 있다. 이와 같이 전자 장치(120)는 휴대 단말 주문과 관련된 정보를 통합적으로 관리할 수 있으며, 구매자 단말(110)과의 통신을 수행하는 것은 구매자와 관련된 복수의 단말 중 적어도 하나의 단말과 통신하는 것을 포함할 수 있다.

- [59] 도 3은 본 개시의 일 실시예에 따른 휴대 단말 개통 관련 정보 제공 시스템의 동작 방법을 나타낸 흐름도이다. 이하 도 3을 참조하여 휴대 단말의 주문 취소와 관련된 동작을 설명한다.
- [60] 도 3을 참조하면, 다양한 실시예에 따른 전자 장치(120)는, 설정된 기간 이내에 구매자 단말(110)로부터 휴대 단말의 주문 취소 요청 정보를 수신하면, 해당 주문 취소 요청에 기초하여 기 주문된 휴대 단말의 주문을 취소 처리할 수 있다. 예를 들어 주문 취소 요청 정보가 설정된 기간(예: 주문 완료 후 14일) 이내에 수신된 경우, 전자 장치(100)는 휴대 단말의 개통 여부 또는 휴대 단말의 하자 여부와 관계없이 상기 주문의 취소를 위한 일련의 동작을 수행할 수 있다.
- [61] 예를 들어, 단계 312에서, 구매자 단말(110)은 휴대 단말의 주문을 취소하는 주문 취소 요청 정보를 전자 장치(120)에 전송할 수 있다.
- [62] 단계 314에서, 전자 장치(120)는, 구매자 단말(110)로부터 수신한 주문 취소 요청 정보에 기반하여, 기 주문된 휴대 단말의 개통 진행 상태를 확인할 수 있다.
- [63] 또한, 단계 316에서, 전자 장치(120)는 물류 관리 서버(130)에 상기 주문 취소 요청된 휴대 단말의 배송 중지 요청 또는 배송 회수 요청 정보를 전송할 수 있다.
- [64] 예컨대, 전자 장치(120)는 물류 관리 서버(130)로부터 확인된 배송 관련 정보에 기초하여, 휴대 단말이 물류 센터 내에서 배송을 준비 중인 상태인지, 휴대 단말이 물류 센터로부터 출고 완료되어 배송 진행 중인 상태인지, 또는 배송이 모두 완료된 상태인지 여부를 확인할 수 있다. 전자 장치(100)는 단계 316에서, 현재 배송 상태에 관한 정보에 기초하여, 휴대 단말이 출고 전인 경우에는 물류 관리 서버(130) 측으로 단순 배송 중지 요청 정보를 전송하고, 휴대 단말이 출고 완료 또는 배송 완료된 경우에는 상기 휴대 단말의 회수 요청 정보를 전송할 수 있다.
- [65] 다음으로, 단계 318에서, 전자 장치(120)는 통신사 서버(140)로부터 개통 확인 정보를 수신(도 2의 단계 234 참조)하였는지 여부에 기초하여, 상황에 따라 다른 개통 취소 절차를 수행할 수 있다.
- [66] 예컨대 전자 장치(120)가 단계 312에서 주문 취소 요청 정보를 수신하기 이전에 상기 통신사 서버(140)로부터 개통 확인 정보를 수신한 경우, 전자 장치(120)는 통신사 서버(140) 측으로 해당 휴대 단말의 개통 철회 요청을 위한 정보를 전송할 수 있다. 또한, 도시되지 않았지만, 전자 장치(120)는 통신사 서버(140)에서 개통

철회와 관련된 확인 정보를 수신하고 해당 정보를 휴대 단말의 구매자 단말(110)로 전달할 수 있다.

- [67] 예컨대, 휴대 단말의 개통 절차가 진행 전이거나 진행 중인 경우로서 상기 개통 확인 정보가 수신되지 않은 경우, 전자 장치(120)는 휴대 단말의 개통과 관련된 정보 중 일부로서 생성된 개통 관련 작업 아이템 정보에 관하여, 해당 작업이 모두 완료된 것으로 처리하고, 개통과 관련된 일련의 동작을 중단할 수 있다.
- [68] 본 개시의 다양한 실시예에 따르면, 구매자는 비대면으로 휴대 단말을 손쉽게 주문할 수 있고, 주문과 동시에 휴대 단말이 구매자에게 빠르게 배송될 수 있으며, 별도의 복잡한 서식지 작성의 과정 없이도, 간단한 통화 절차 및/또는 메시지 입력의 절차의 진행에 따라, 휴대 단말의 개통을 처리할 수 있도록 하여, 휴대 단말의 구매 및 개통을 위한 최적의 서비스를 제공할 수 있다. 또한 소정 기간 이내에는 번거로움 없이 구매자가 휴대 단말의 주문을 쉽게 취소할 수 있도록 기능을 제공할 수 있다.
- [69] 도 4는 본 개시의 다양한 실시예에 따른 메시지 발송 단계를 설명하기 위한 개략적인 흐름도이다.
- [70] 다양한 실시예에 따른 전자 장치(120)는, 도 2의 단계 218 내지 단계 228를 참조하여 설명한 바와 같이, 통화 결과 정보에 대응하는 상황에 따라 다른 메시지를 생성하여 제공할 수 있다.
- [71] 도 4를 참조하면, 단계 410에서, 전자 장치(120)는 제1 통화의 시도 및 상기 제1 통화의 성공 여부를 확인할 수 있다.
- [72] 예를 들어, 상기 제1 통화 시도는, 관리자 단말과 구매자 단말(110) 간의 휴대 단말의 개통과 관련된 1차 개통 예약 통화 시도에 해당할 수 있다.
- [73] 전자 장치(120)는 휴대 단말과 관련된 주문 정보를 획득함에 따라 우선 휴대 단말의 배송이 개시되도록 물류 관리 서버(130)에 소정의 정보를 전달할 수 있으며, 또한 상기 주문 정보를 획득함에 따라 전자 장치(120)에서 개통과 관련된 정보(예: 제1 통화 스케줄 정보)를 제공하여, 관리자로부터 상기 제1 통화(예: 1차 개통 예약 통화)의 시도가 이루어지도록 안내할 수 있다.
- [74] 예컨대 관리자는 상기 제1 통화를 통해 구매자에게 단계 424의 개통 통화를 진행하기 위한 절차를 안내할 수 있다.
- [75] 한편 일 실시예에 따르면, 관리자 단말은 전자 장치(120)와 정보를 교환하기 위한 제1관리자 단말 및 구매자와 통화를 수행하기 위한 제2관리자 단말을 포함할 수 있다. 예컨대, 제1관리자 단말 및 제2관리자 단말은 서로 연결되어 구현될 수 있으나 이에 제한되지 않으며, 관리자가 통화와 관련된 정보를 제1관리자 단말에 입력하는 형식으로 전자 장치(120)가 통화와 관련된 정보를 획득할 수 있다.
- [76] 단계 412에서, 전자 장치(120)는, 상기 단계 410의 제1 통화 시도 결과에 기반하여, 상기 제1 통화(예: 1차 개통 예약 통화)에 실패한 것으로 판단될 경우, 즉 제1 통화 부재 시, Type a의 메시지를 생성하고 이를 구매자 단말(110)로

발송할 수 있다. 예컨대, 상기 Type a의 메시지는, 설정된 시간에 구매자 단말(110)로 단계 414의 제2 통화가 시도될 예정임을 안내하는 정보를 포함할 수 있다.

[77] 단계 422에서, 전자 장치(120)는, 상기 단계 410의 제1 통화 시도 결과에 기반하여, 상기 제1 통화(예: 1차 개통 예약 통화)에 성공한 것으로 판단될 경우, Type c의 메시지를 생성하고 이를 구매자 단말로 발송할 수 있다. 예컨대, 상기 Type c의 메시지는, 설정된 시간에 단계 424의 개통 통화가 진행될 예정임을 안내하는 정보를 포함할 수 있다.

[78] 상기 Type a의 메시지 및 Type c의 메시지는, 휴대 단말과 관련된 주문 정보에 기초하여, 상기 주문 정보에 포함된 통신사 종류 및 통신사 가입 유형(예: 기기변경, 번호이동, 신규가입 등)의 정보에 대응하도록 생성될 수 있다. 또한, 상기 Type a의 메시지 및 Type c의 메시지는, 개통을 위한 약관(terms and conditions) 정보를 포함할 수 있다.

[79] 단계 414에서, 전자 장치(120)는 제2 통화의 시도 여부 상기 제2 통화의 성공 여부를 확인할 수 있다. 전자 장치(120)는 관리자로부터 상기 제2 통화(예: 2차 개통 예약 통화)의 시도가 이루어지도록 개통과 관련된 정보(예: 제2 통화 스케줄 정보를 제공할 수 있다.

[80] 전자 장치(120)는, 상기 단계 414에서 확인한 제2 통화의 성공 여부에 관한 정보에 기반하여, 상기 제2 통화(예: 2차 개통 예약 통화)에도 실패한 것으로 판단할 경우, 즉 제2 통화의 부재 시, 단계 416에서 Type b의 메시지를 생성하고 이를 구매자 단말(110)로 발송할 수 있다. 예컨대, Type b의 메시지는, 구매자가 소정 기간 이내에 개통 통화를 시도하도록 안내하는 정보를 포함할 수 있으며, 개통을 위한 약관 정보를 포함할 수 있다. Type b 메시지 역시 주문 정보에 포함된 통신사 종류 및 통신사 가입 유형 정보에 대응하여 생성될 수 있다.

[81] 한편, 전자 장치(120)는, 상기 단계 414에서 제2 통화에 성공한 것으로 확인된 경우, 전술한 단계 422의 동작을 수행할 수 있다.

[82] 단계 418에서, 전자 장치(120)는 소정 기간(예: 주문완료 후 14일) 이내에 구매자와 개통 예약 통화 또는 개통 통화에 성공하였는지 여부에 관한 정보를 확인할 수 있다.

[83] 전자 장치(120)는 상기 소정 기간 이내에 개통 예약 통화 또는 개통 통화에 실패한 것으로 판단될 경우, 단계 420로 분기하여 Type d의 메시지를 생성하여 관리자 단말(110)에 발송할 수 있다. 예컨대 Type d의 메시지는 휴대 단말과 관련된 주문 취소 확정을 안내하는 정보를 포함할 수 있으며, 상기 주문 취소 확정에 따라 기 배송 완료된 휴대 단말의 회수를 요청하는 정보를 더 포함할 수 있다.

[84] 한편 전자 장치(120)는 상기 소정 기간 이내에 개통 예약 통화 또는 개통 통화에 성공한 것으로 판단될 경우, 전술한 단계 422 (또는, 단계 424)에서 개통을 위한 절차를 수행할 수 있다.

- [85] 단계 424에서, 전자 장치(120)는 구매자와의 개통을 위한 통화가 진행됨에 따라, 상기 개통 통화의 음성 녹음 정보를 획득하고, 상기 개통 통화의 음성 녹음 정보를 상기 구매자의 주문 정보와 매칭하여 데이터베이스에 저장할 수 있다. 또한, 전자 장치(120)는 상기 개통 통화의 음성 녹음 정보를 외부 서버(예: 통신사 서버(140))로 전송할 수도 있다.
- [86] 단계 425에서, 전자 장치(120)는 구매자와의 개통 통화가 성공적으로 완료된 것으로 확인될 경우, Type e의 메시지를 생성하고 이를 구매자 단말(110)로 발송할 수 있다. 예컨대, Type e 메시지는 휴대 단말의 개통에 성공하였음을 안내하는 정보를 포함할 수 있다.
- [87] 도 5a 내지 도 5g는 본 개시의 다양한 실시예에 따른 개통 관련 정보 제공 화면을 개략적으로 도시한 도면들이다. 예를 들어, 도 5a 내지 도 5g는 전자 장치(120)에 휴대 단말과 관련된 주문 정보가 수신된 경우, 상기 주문 정보에 기반하여 생성되는 개통 관련 정보를 제공하는 관리자용 사용자 인터페이스 화면에 해당할 수 있다.
- [88] 도 5a를 참조하면, 전자 장치(120)는 휴대 단말과 관련된 주문 정보가 접수됨에 따라, 상기 휴대 단말의 개통과 관련된 작업 아이템 정보를 생성하여 제공할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치(100)는 다수의 구매자들로부터 주문된 복수의 주문 정보에 대응하여 복수의 개통 관련 작업 아이템들(512)을 항목 별로 제공할 수 있다. 관리자는 관리자 단말을 통해 전자 장치(120)가 제공하는 상기 개통과 관련된 작업 아이템 정보를 확인할 수 있다.
- [89] 한편, 전자 장치(120)는 복수의 주문들에 대응하는 복수의 개통 관련 작업 아이템들 중 우선적으로 관리자의 처리가 요구되는 작업 아이템을 미리 설정된 조건에 기초하여 확인할 수 있으며, 특정 항목(예: Play 버튼 (514))에 대한 입력 정보의 수신에 따라 빠른 처리를 요하는 작업 아이템의 정보를 도 5b에 도시된 화면과 같이 표시할 수 있다.
- [90] 도 5b를 참조하면, 전자 장치(120)는, 특정 주문 정보에 대응하는 작업 아이템 정보의 화면에서 해당 휴대 단말의 주문 정보(522) 및 구매자 정보(526)를 확인할 수 있도록 정보를 제공할 수 있다. 또한, 전자 장치(120)는 상기 화면에, 관리자가 구매자에게 개통 안내를 진행한 이력과 관련된 입력 정보를 입력할 수 있는 항목(524)을 더 포함하여 제공할 수 있다.
- [91] 예컨대, 휴대 단말의 주문 정보(522)는, 주문 완료일 정보, 상품 식별 정보(예: 상품명, 상품 ID), 주문된 휴대 단말의 종류 정보(예: 휴대 단말의 기기명), 판매자와 관련된 정보, 통신사 종류 정보, 통신사 가입 유형 정보(예: 기기변경, 번호이동, 신규가입 등), 가입자 식별 정보와 관련된 정보(예: SIM 카드 신규 구매 여부), 가입 요금제 정보 중 적어도 일부를 포함할 수 있다.
- [92] 예컨대, 구매자 정보(526)는 도 5c의 상세 화면에 도시된 것과 같이, 구매자가 기 주문한 주문 목록에 관한 정보(532), 특정 주문 정보에 대한 상세 정보(534), 구매자 연락처 정보 등을 포함할 수 있다. 또한, 도 5c의 상기 구매자 정보(526)와

관련된 상세 화면에는, 휴대 단말의 고유 식별 정보(예: 단말기 시리얼 번호(572)) 및 통신사 가입 식별 정보(예: USIM 시리얼 번호(574))를 확인할 수 있는 "통신사 상품 추가 정보" 항목(536)(도 5g 참조)과, 배송되는 휴대 단말의 출고 완료 여부 정보, 출고 완료 시간(또는 출고 완료 예상 시간(예: "출고 라스트 시간"(542)), 배송 완료 시간(또는 배송 완료 예상 시간), 현재 배송 상태 정보, 배송 유형 정보, 배송사 정보 등을 확인할 수 있는 "물류센터 상태보기" 항목(538)(도 5d 참조)이 더 포함될 수 있다.

- [93] 예를 들어, 관리자는 전자 장치(120)의 개통과 관련된 작업 아이템들(512)이 나열된 도 5a의 표시 화면을 확인할 수 있으며, 이 중 우선적인 작업 처리를 위하는 항목을 확인하기 위해 "Play"버튼(514)을 누르면, 전자 장치(120)는 상기 입력 정보에 따라, 도 5b의 표시 화면과 같이 특정 주문 정보(예: 우선 작업 처리 대상 주문 정보)에 대응하는 작업 아이템 정보를 제공할 수 있다. 관리자는 도 5b의 표시 화면에서 휴대 단말의 주문 정보(522)를 확인할 수 있으며, 상기 도 5b의 표시 화면에 나타나는, "공개 답장", "내부 메모"등의 항목을 통해 기존에 해당 구매자에게 개통 안내를 진행한 이력이 없음을 확인할 수 있다. 또한, 관리자는 도 5b의 "고객 정보 조회"버튼(526)을 눌러 도 5c와 같은 세부적인 구매자 정보를 확인할 수 있다.
- [94] 예컨대 관리자는 도 5c의 표시 화면에서 "통신사 상품 추가 정보" 항목(536)(도 5g 참조)과 "물류센터 상태보기" 항목(538)(도 5d 참조)을 확인하여 개통과 관련된 통화(예: 개통 예약 통화)를 위한 소정의 정보를 확인할 수 있다.
- [95] 한편, 전자 장치(120)는 관리자가 직접 상기 "물류센터 상태보기" 항목(538)에 진입하여 도 5d의 출고 여부에 관한 정보나 출고 완료 시간(또는, 출고 완료 예상 시간) 정보를 확인하지 않더라도, 해당 정보와 자동으로 연계되어 도 5b와 같이 제공되는 작업 아이템 정보 화면에서, 개통과 관련된 통화를 진행할 수 있는 시간 정보를 표시할 수 있다. 또한, 전자 장치(120)는 관리자가 구매자와 개통 통화를 진행하는 것으로 판단할 경우 도 5f에 표시된 기기 상세 정보(572, 574)를 자동으로 출력할 수 있으며 상기 개통 통화의 음성 녹음 정보를 자동으로 획득할 수 있다. 전자 장치(120)는, 특히 휴대 단말의 배송 상태 정보와 연계하여 상기 휴대 단말이 출고 완료된 것으로 판단할 경우에 한하여 상기 기기 상세 정보(572, 574)를 출력할 수 있다.
- [96] 한편, 도 5e는 전자 장치(120)에서 구매자와의 통화 결과 정보에 기초하여 특정 유형의 메시지를 생성하는 예시 화면을 나타낸다. 예컨대, 관리자는 구매자와의 제1 통화 실패 시(즉, 제1 통화 부재 시) 해당 통화 결과 정보(554)(예: 통화 결과에 대응하는 인덱스 정보, 예컨대 도 5e의 "6001")를 전자 장치(120)에 입력할 수 있다. 예를 들어 전자 장치(120)는 제1 통화의 결과 정보의 입력(554)에 대응하여, 주문 정보 및 상기 통화 결과 정보에 대응하는 메시지(552)를 생성하여 제공할 수 있다. 예컨대 전자 장치(120)는, 통화 결과와 관련된 항목들에 대응하는 인덱스 정보 목록(556)을 제공할 수 있으며, 선택적으로 해당 목록 중 어느 하나의 상세

정보(558)를 제공할 수도 있다.

- [97] 또한, 전자 장치(120)는 도 5f에서, 상기 통화 결과 정보의 입력에 기초하여, 통화 재시도와 관련된 스케줄 정보(562)를 생성 및 제공할 수 있다. 예를 들어, 전자 장치(120)는 상기 통화 결과 정보에 기초하여, 제1 통화에 실패한 것으로 확인될 경우, 미리 설정된 조건에 따라 설정된 시간 이후에 제2 통화를 시도하도록 관리자에게 안내하는 스케줄 정보를 제공할 수 있다. 예컨대 관리자는 상기 스케줄 정보의 생성 화면에서 스케줄 정보가 제공되는 시간 정보 또는 상기 스케줄 정보에 대한 코멘트 정보를 수정하여 입력할 수 있으며, 전자 장치(120)는 수정된 스케줄 정보에 따라 관리자에게 정보를 제공할 수 있다.
- [98] 한편 도 5f에 도시된 바와 같이 전자 장치(120)는 관리자가 개통과 관련된 특정 절차를 수행할 경우, 해당 절차와 관련된 매뉴얼 정보(564)를 연계하여 출력하는 기능을 더 제공할 수도 있다.
- [99] 도 6은 본 개시의 일 실시예에 따른 전자 장치의 개략적인 구성 블록도이다.
- [100] 도 6을 참조하면, 다양한 실시예에 따른 전자 장치(120)(예: 서버)는, 통신모듈(610), 프로세서(620), 및 데이터베이스(630) 중 적어도 하나를 포함할 수 있다.
- [101] 프로세서(620)는, 본 개시의 다양한 실시예에 따른 개통 관련 정보를 제공하는 방법을 수행하기 위한 일련의 단계들을 처리할 수 있다. 또한, 프로세서(620)는, 전자 장치(120)의 다른 구성요소들을 전반적으로 제어할 수 있다.
- [102] 예를 들어, 프로세서(620)는, 휴대 단말과 관련된 주문 정보를 획득하고, 외부 서버로부터 주문 정보에 대응하는 배송 관련 정보를 획득하고, 해당 정보를 데이터베이스(630)에 저장할 수 있다. 또한, 프로세서(620)는 상기 주문 정보 및 상기 배송 관련 정보에 기초하여, 개통과 관련된 다양한 정보를 제공할 수 있다.
- [103] 프로세서(620)는, 이외에도 도 2 내지 도 4 등을 참조하여 설명한 본 개시의 다양한 실시예에 따른 다양한 기능들을 실행할 수 있다.
- [104] 데이터베이스(630)는, 전자 장치(120)의 소정의 저장 공간에 구현된 데이터 구조로서, 데이터의 저장, 검색, 삭제, 편집, 또는 추가 등의 기능이 자유롭게 수행될 수 있다. 예컨대, 데이터베이스(630)는 데이터의 저장, 검색, 삭제, 편집, 또는 추가 등의 기능을 처리하기 위한 필드 또는 구성요소들을 가질 수 있다.
- [105] 데이터베이스(630)는 전자 장치(120)의 다양한 기능과 관련된 데이터를 저장할 수 있다. 예를 들면, 데이터베이스(630)는, 개통 관련 정보를 제공하기 위해 필요한 양한 정보를 저장할 수 있으며, 프로세서(620)의 실행 동작을 위한 명령어들 또는 데이터들을 저장할 수 있다. 예컨대 데이터베이스(630)는 통신 모듈(610)을 통해 외부로부터 수신한 각종 주문 정보 또는 배송 관련 정보를 저장할 수 있으며, 또한 개통 통화가 성공적으로 수행된 경우 상기 개통 통화의 음성 녹음 정보를 상기 주문 정보에 대응하도록 저장할 수 있다.
- [106] 통신 모듈(610)은, 전자 장치(120)의 데이터베이스(630)에 저장된 정보 또는 프로세서(620)에 의해 처리된 소정의 정보를 다른 장치로 전송하거나, 다른

장치로부터 전자 장치(120)로 소정의 정보를 수신하는 기능을 수행할 수 있다. 예를 들면, 통신 모듈(610)은, 관리자 단말로부터 소정의 사용자 입력 정보를 수신할 수 있다. 실시 예에서 통신 모듈(610)은 정보를 송수신 하기 위한 트랜시버를 포함할 수 있다.

[107] 또한 실시 예의 전자 장치(120)는 관리자로부터 정보를 수신하고, 관리자에게 정보를 제공할 수 있는 인터페이스를 더 포함할 수 있다.

[108] 한편, 본 명세서와 도면에는 본 발명의 바람직한 실시 예에 대하여 개시하였으며, 비록 특정 용어들이 사용되었으나, 이는 단지 본 발명의 기술 내용을 쉽게 설명하고 발명의 이해를 돕기 위한 일반적인 의미에서 사용된 것이지, 본 발명의 범위를 한정하고자 하는 것은 아니다. 여기에 개시된 실시 예 외에도 본 발명의 기술적 사상에 바탕을 둔 다른 변형 예들이 실시 가능하다는 것은 본 발명이 속하는 기술 분야에서 통상의 지식을 가진 자에게 자명한 것이다.

[109] 전술한 실시예들에 따른 전자 장치 또는 단말은, 프로세서, 프로그램 데이터를 저장하고 실행하는 메모리, 디스크 드라이브와 같은 영구 저장부(permanent storage), 외부 장치와 통신하는 통신 포트, 터치 패널, 키(key), 버튼 등과 같은 사용자 인터페이스 장치 등을 포함할 수 있다. 소프트웨어 모듈 또는 알고리즘으로 구현되는 방법들은 상기 프로세서상에서 실행 가능한 컴퓨터가 읽을 수 있는 코드들 또는 프로그램 명령들로서 컴퓨터가 읽을 수 있는 기록 매체 상에 저장될 수 있다. 여기서 컴퓨터가 읽을 수 있는 기록 매체로 마그네틱 저장 매체(예컨대, ROM(read-only memory), RAM(random-access memory), 플로피 디스크, 하드 디스크 등) 및 광학적 판독 매체(예컨대, 시디롬(CD-ROM), 디브이디(DVD: Digital Versatile Disc)) 등이 있다. 컴퓨터가 읽을 수 있는 기록 매체는 네트워크로 연결된 컴퓨터 시스템들에 분산되어, 분산 방식으로 컴퓨터가 판독 가능한 코드가 저장되고 실행될 수 있다. 매체는 컴퓨터에 의해 판독가능하며, 메모리에 저장되고, 프로세서에서 실행될 수 있다.

[110] 본 실시 예는 기능적인 블록 구성들 및 다양한 처리 단계들로 나타내어질 수 있다. 이러한 기능 블록들은 특정 기능들을 실행하는 다양한 개수의 하드웨어 또는/및 소프트웨어 구성들로 구현될 수 있다. 예를 들어, 실시 예는 하나 이상의 마이크로프로세서들의 제어 또는 다른 제어 장치들에 의해서 다양한 기능들을 실행할 수 있는, 메모리, 프로세싱, 로직(logic), 룩 업 테이블(look-up table) 등과 같은 직접 회로 구성들을 채용할 수 있다. 구성 요소들이 소프트웨어 프로그래밍 또는 소프트웨어 요소들로 실행될 수 있는 것과 유사하게, 본 실시 예는 데이터 구조, 프로세스들, 루틴들 또는 다른 프로그래밍 구성들의 조합으로 구현되는 다양한 알고리즘을 포함하여, C, C++, 자바(Java), 어셈블리(assembler) 등과 같은 프로그래밍 또는 스크립팅 언어로 구현될 수 있다. 기능적인 측면들은 하나 이상의 프로세서들에서 실행되는 알고리즘으로 구현될 수 있다. 또한, 본 실시 예는 전자적인 환경 설정, 신호 처리, 및/또는 데이터 처리 등을 위하여 종래

기술을 채용할 수 있다. “매커니즘”, “요소”, “수단”, “구성”과 같은 용어는 넓게 사용될 수 있으며, 기계적이고 물리적인 구성들로서 한정되는 것은 아니다. 상기 용어는 프로세서 등과 연계하여 소프트웨어의 일련의 처리들(routines)의 의미를 포함할 수 있다.

- [111] 전술한 실시예들은 일 예시일 뿐 후술하는 청구항들의 범위 내에서 다른 실시예들이 구현될 수 있다.

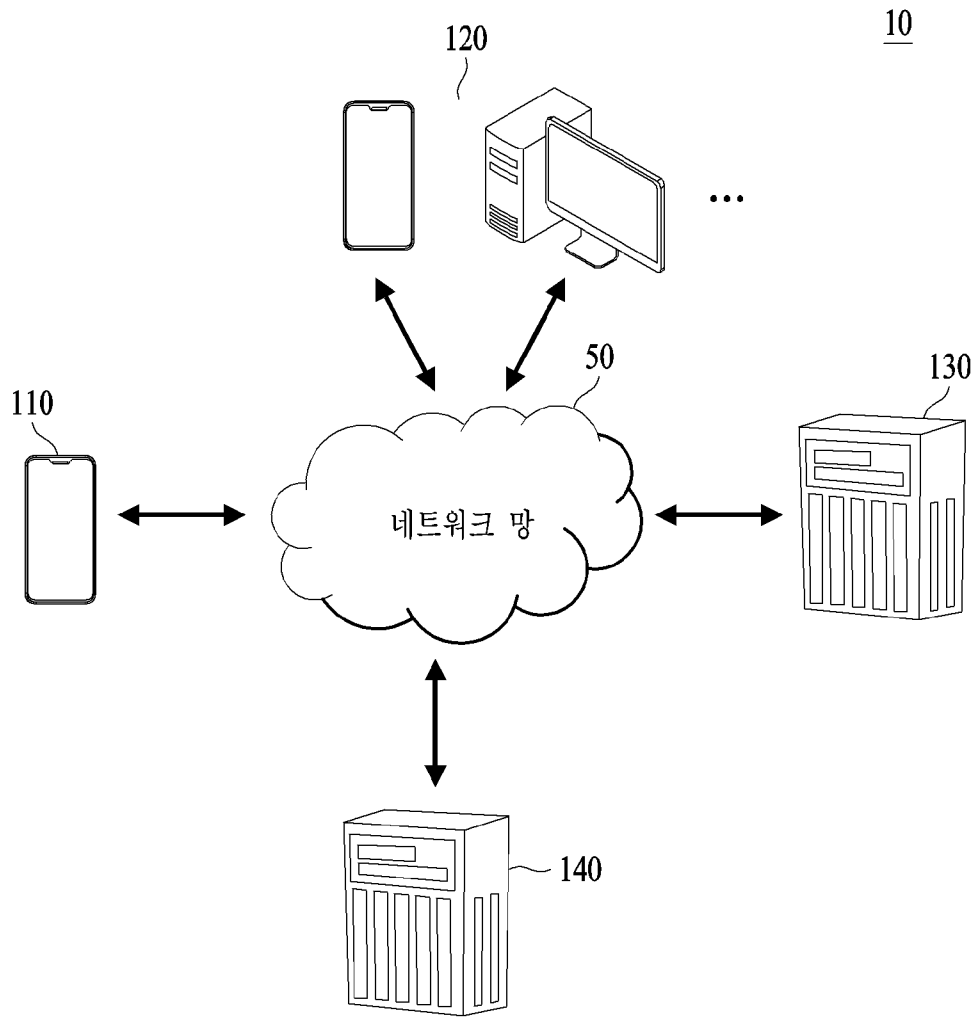
청구범위

- [청구항 1] 전자 장치의 휴대 단말 개통 관련 정보 제공 방법에 있어서,
휴대 단말과 관련된 주문 정보를 획득하는 단계;
서버로부터 상기 주문 정보에 대응하는 휴대 단말 배송 관련 정보를
획득하는 단계; 및
상기 주문 정보 및 상기 배송 관련 정보에 기초하여, 상기 휴대 단말의
개통과 관련된 정보를 제공하는 단계를 포함하고,
상기 개통과 관련된 정보는, 상기 휴대 단말의 배송 출고 여부에 관한
정보를 포함하는, 단말 개통 관련 정보 제공 방법.
- [청구항 2] 제 1 항에 있어서,
상기 배송 관련 정보는 배송되는 휴대 단말의 고유 식별 정보 및 개통되는
통신사의 가입자 식별 정보 중 적어도 하나를 포함하는, 단말 개통 관련
정보 제공 방법.
- [청구항 3] 제 1 항에 있어서,
상기 개통과 관련된 정보는 상기 휴대 단말의 개통 관련 통화 스케줄
정보를 포함하는, 단말 개통 관련 정보 제공 방법.
- [청구항 4] 제 1 항에 있어서,
상기 개통과 관련된 정보를 제공하는 단계는,
상기 휴대 단말의 개통과 관련된 통화 결과 정보를 획득하는 단계; 및
상기 통화 결과 정보 및 상기 주문 정보 중 적어도 일부에 기초하여, 상기
개통과 관련하여 전송될 메시지를 생성하는 단계를 포함하는, 단말 개통
관련 정보 제공 방법.
- [청구항 5] 제 4 항에 있어서,
상기 통화 결과 정보는,
제1 통화 시도 여부에 관한 정보, 상기 제1 통화의 성공 여부에 관한 정보,
제2 통화 시도 여부에 관한 정보, 및 상기 제2 통화 성공 여부에 관한 정보
중 적어도 하나를 포함하는, 단말 개통 관련 정보 제공 방법.
- [청구항 6] 제 4 항에 있어서,
상기 개통과 관련된 정보를 제공하는 단계는,
상기 통화 결과 정보에 기초하여, 통화 재시도와 관련된 스케줄 정보를
생성하는 단계를 포함하는, 단말 개통 관련 정보 제공 방법.
- [청구항 7] 제 5 항에 있어서,
상기 메시지를 생성하는 단계는,
상기 제1 통화에 실패한 경우 제1 유형 메시지를 생성하는 단계;
상기 제2 통화에 실패한 경우 제2 유형 메시지를 생성하는 단계; 및
상기 제1 통화 또는 상기 제2 통화에 성공한 경우 제3 유형 메시지를
생성하는 단계를 포함하는, 단말 개통 관련 정보 제공 방법.

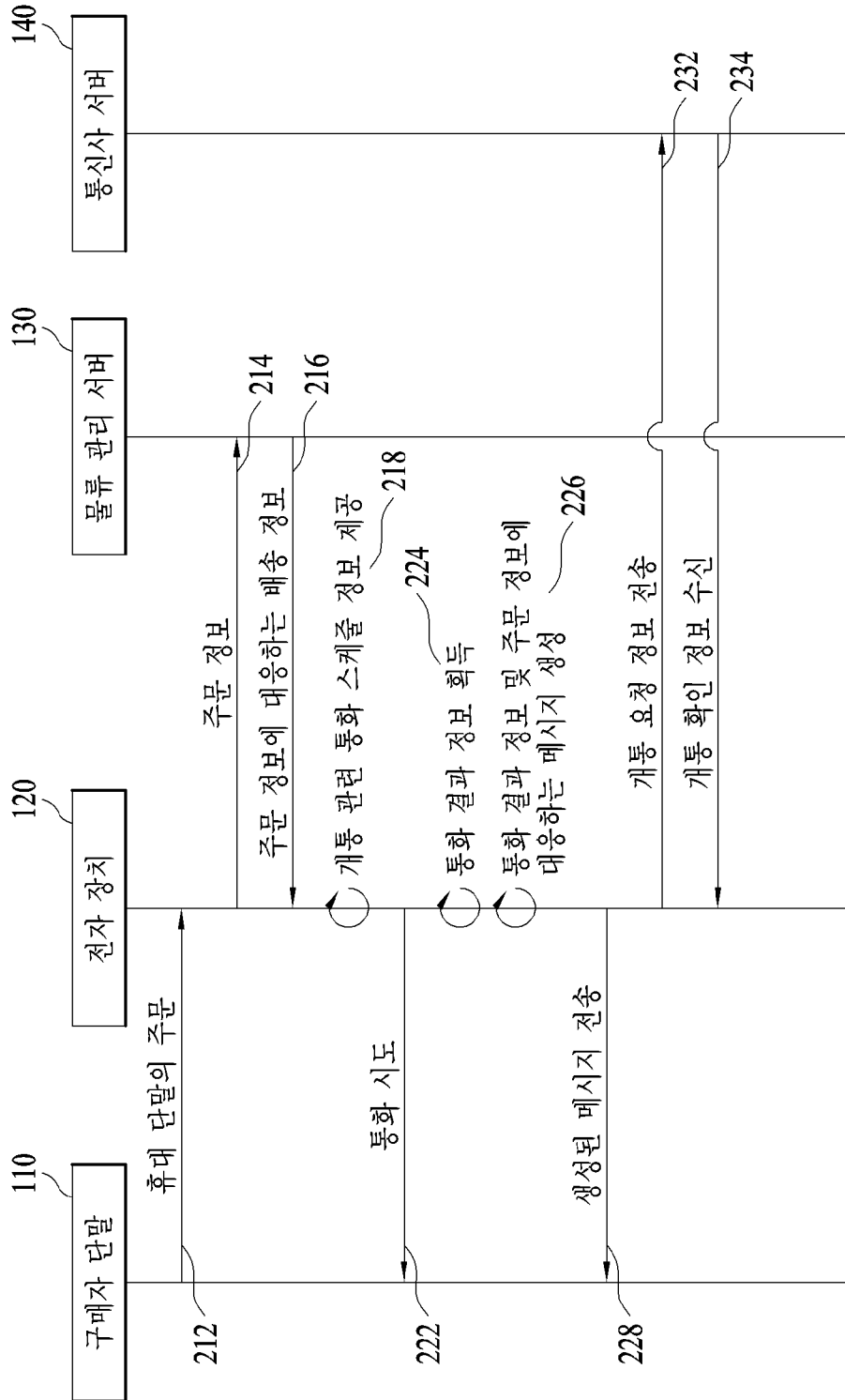
- [청구항 8] 제 1 항에 있어서,
상기 주문 정보는,
상기 휴대 단말을 개통할 통신사의 종류에 관한 정보 및 상기 휴대 단말의 통신사 가입 유형 정보 중 적어도 하나를 포함하는, 단말 개통 관련 정보 제공 방법.
- [청구항 9] 제 1 항에 있어서,
상기 개통과 관련된 정보는 상기 휴대 단말의 배송 출고 시간 및 상기 휴대 단말의 배송 완료 시간 중 적어도 하나를 포함하는, 단말 개통 관련 정보 제공 방법.
- [청구항 10] 제 4 항에 있어서,
상기 메시지를 생성하는 단계는,
설정된 시간 동안 상기 휴대 단말의 개통과 관련된 통화에 실패한 것으로 판단되면, 상기 휴대 단말의 주문 취소와 연관된 메시지를 생성하는 단계를 포함하는, 단말 개통 관련 정보 제공 방법.
- [청구항 11] 제 4 항에 있어서,
상기 통화 결과 정보에 기초하여 외부 장치에 상기 휴대 단말의 개통 요청 정보를 전송하는 단계;
상기 외부 장치로부터 상기 휴대 단말의 개통 확인 정보를 수신하는 단계; 및
상기 수신한 개통 확인 정보를 기반으로 상기 휴대 단말의 사용자의 단말에 안내 메시지를 전송하는 단계를 더 포함하는, 단말 개통 관련 정보 제공 방법.
- [청구항 12] 제 10 항에 있어서,
상기 휴대 단말과 관련된 주문 취소 요청 정보를 획득하는 경우, 상기 개통 확인 정보를 수신하였는지 여부에 기반하여 상기 휴대 단말의 주문 취소 여부를 결정하는 단계를 더 포함하는, 단말 개통 관련 정보 제공 방법.
- [청구항 13] 전자 장치에 있어서,
트랜시버; 및
상기 트랜시버와 전기적으로 연결된 프로세서를 포함하고,
상기 프로세서는,
상기 통신 모듈을 이용하여, 휴대 단말과 관련된 주문 정보를 획득하고,
상기 통신 모듈을 이용하여, 서버로부터 상기 주문 정보에 대응하는 휴대 단말 배송 관련 정보를 획득하고,
상기 주문 정보 및 상기 배송 관련 정보에 기초하여 상기 휴대 단말의 개통과 관련된 정보를 제공하도록 설정되고,
상기 개통과 관련된 정보는 상기 휴대 단말의 배송 출고 여부에 관한 정보를 포함하는, 전자 장치.

- [청구항 14] 제 13 항에 있어서,
상기 배송 관련 정보는 배송되는 휴대 단말의 고유 식별 정보 및 개통되는 통신사의 가입자 식별 정보 중 적어도 하나를 포함하는, 전자 장치.
- [청구항 15] 제 13 항에 있어서,
상기 프로세서는,
상기 휴대 단말의 개통과 관련된 통화 결과 정보를 획득하고,
상기 통화 결과 정보 및 상기 주문 정보 중 적어도 일부에 기초하여, 상기 개통과 관련하여 전송될 메시지를 생성하도록 설정된, 전자 장치.

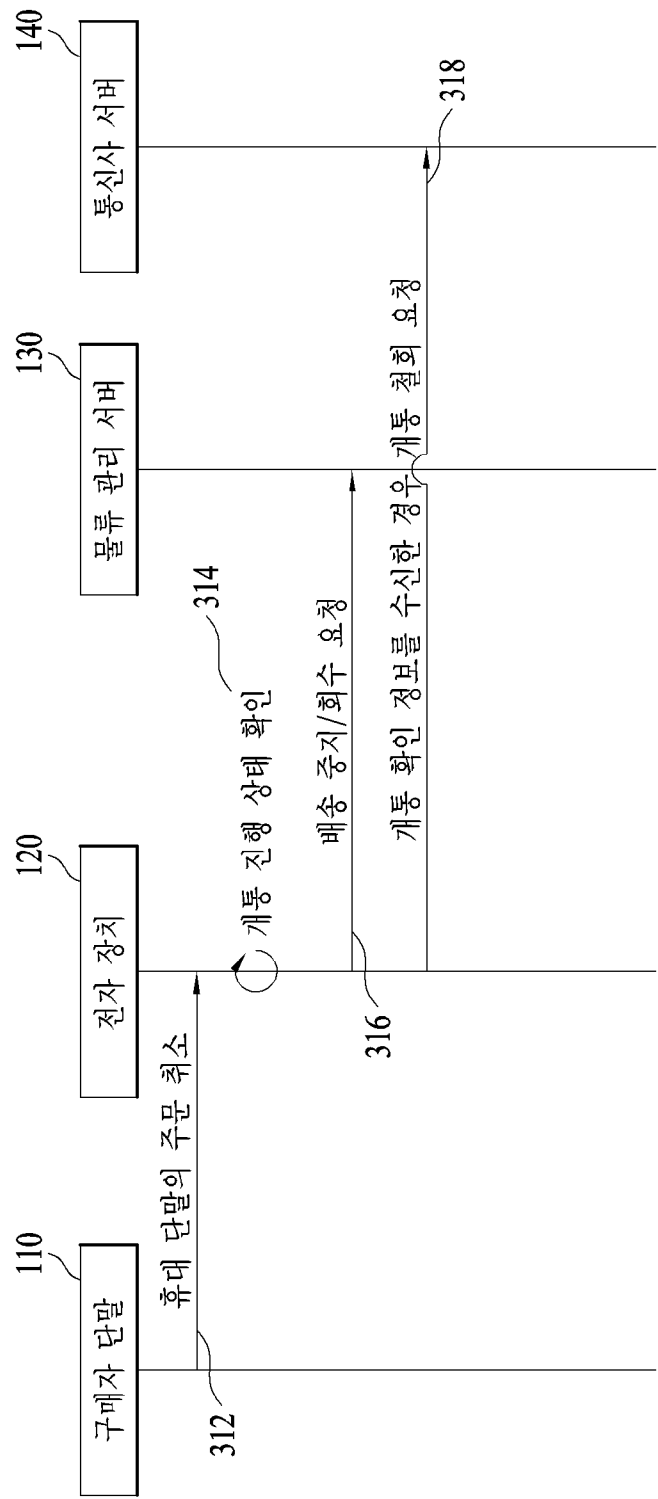
[도 1]



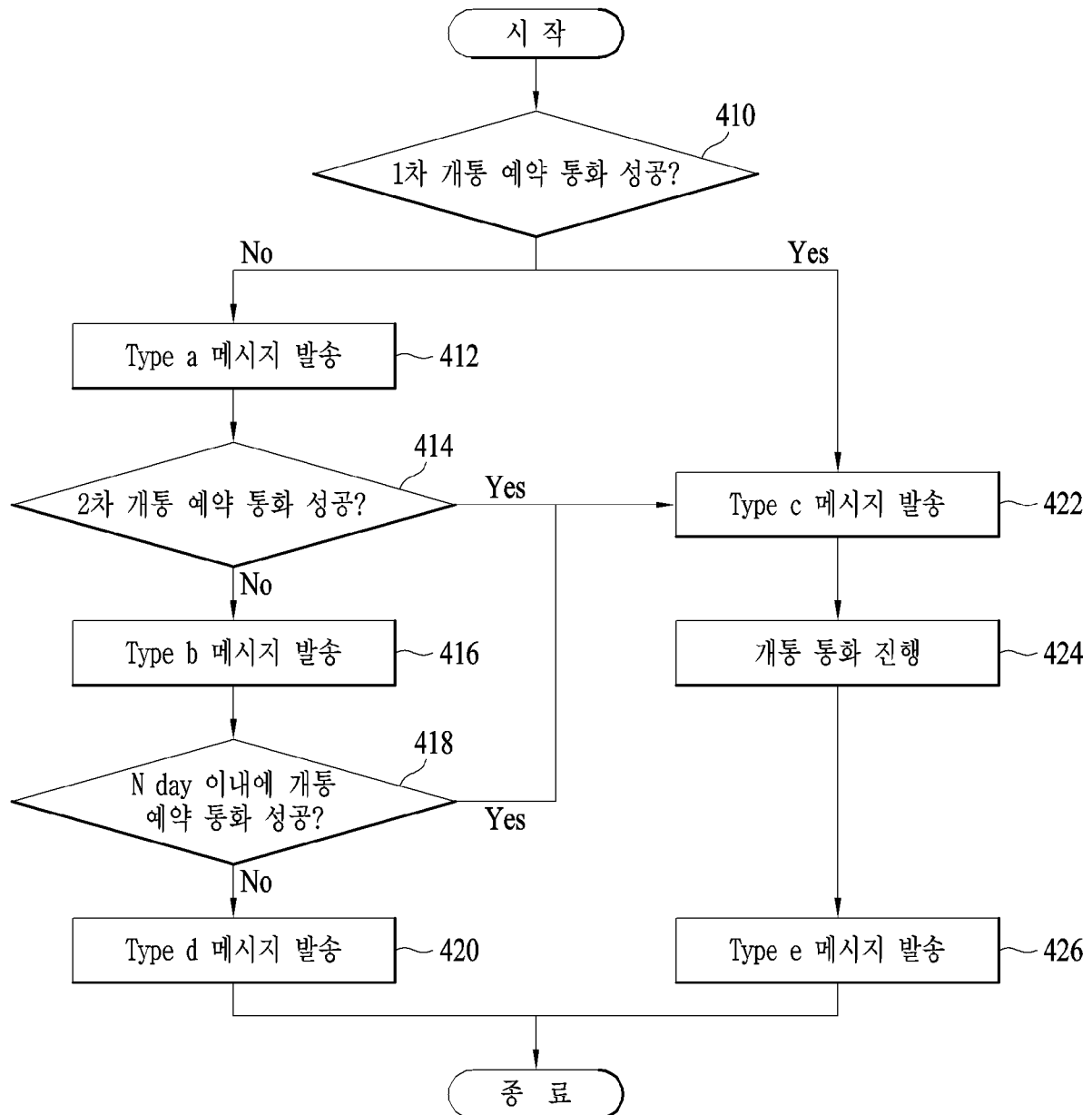
[도2]



[도3]



[도4]



[도5b]

522

고객 주문일
2020년 9월 23일

상품명
XX전자, SM-F700N

상품 ID(Product ID)
1637979485

업선 ID(Vendoritem ID)
70783122583

기기명
XX전자, SM-F700N

가입유형
가입유형, 기기변경,
기기만 새로 변경
☐ USIM 여부

할인유형
기기할인, 24개월, 기기값할인(공
시지원금)+ 추가지원금

요금제
100GB, 집/이동전화무제한(+영상/
부가 300분)

526

 [재가입/기기변경(기존 유심 사용)][개통약속] 2020-09-23 / 20000081667351/
오늘 14:02*

고객 정보 조회

 공개 답장 내부 메모

T U P Q

대화 ~ | 모두 (11) 공개 (1) 내부 (10)

524

[도5c]

배XX (010-1234-5678) baeXXX@mail.com
536

회원상세
 배송주소록
 회원정보연동
 앱/문자/내역

주문 목록

전체	최근3일	최근7일	최근1달	최근6달
년 월	년 월	년 월	년 월	년 월
2016 > 1	< 2020	< 9	<	<

검색어를 입력하세요 검색조건 > 🔍

2020-08-11 주문 | 1000007792639 ☐ | 1,199,000 원 — <

Telco휴대폰 | 배송완료

사전예약 세벽배송

XX전자, SM-F700N 휴대폰

주문 상세

사전에약 세벽배송

XX전자, SM-F700N 휴대폰 ☐ 옵션 ID : 7125368074 ☐

1,199,000 원 (1,199,000×1)/1 개 | 결제금액: 1,139,000 원 | 카드즉시할인: 60,000 원

상품정보

SKU 정보

취소이력

제고

통신사 상품 추가정보

마이쿠팡노출관리(현재노출)

배송기사 연락하기

쿠팡패매 상태보기

물류센터 상태보기

회원상세

회원상세 배송주소록 회원정보연동 앱/문자/내역

배송예정일

2020-08-14 07:00 ☐

배송완료

2020-08-14 11:06 ☐

[도5d]

물류상태보기

주문정보

주문번호	유료배송여부	수취인명	수취인 우편번호	수취인 주소	수취인 전화번호	배송비고
1667351						

배송정보 #1

☞ Box 1

출고상태	배송유형	택배사	운송장번호	출고일시	출고 라스트 시간
출고 작업요청	간선배송	Coupang	9138960		2020-09-24 01:39:59
skuId	barcode	상품명			수량
6278	7170086	XX전자, SM-F700N			1

542

[도5e]



부재/[개통약속] 2020-09-23 / 19000081061834/
34분 전*



공개 답장 내부 메모

T U F Q

대화 ▾ | 모두 (3) 공개 (1) 내부 (2)



Workato Admin 21분 전 (배정)

문자 발송 성공 티켓 12052963
문자 발송 내용 : 안녕하세요, 고객님의 쿠팡 개통센터입니다.
구매하신 휴대폰 개통 약속을 위해 전화 드렸으나, 연락이 닿지 않아 9월 23일 6시 30분에
다시 전화드릴 예정입니다.

개통에 필요한 안내사항(약관 및 필수 동의 사항)을 미리 보내드리오니 약속된 통화전까지
꼭 확인 부탁드립니다.

<사전 준비 필요사항>

1. 본인(또는 법정대리인)의 명의 신용카드
2. 카드사에 등록된 휴대폰 번호

556

고객 부재 - 6001

RM | 개통 약속콜 > KT > 미완료

고객 부재 - 16001

RM | 사전예약 개통 약속콜 > KT > 공통 > 미완료

6001

554

설명

개통 약속콜 미완료

558

552

[도5f]

 [신규가입][개통약속] 2020-09-17 / 11000081085933/
목요일 21:54*



 공개 답장 내부 메모

T
U
F
G

대화 ∨ | 도두 (11) 공개 (1) 내부 (10)

약속 설정 

날자 및 시간을 입력해 주세요.

2020. 09. 23. 

17:00 ~

+1일

16:40

OB 약속

16:50

17:00

17:10

562

지식 검색

[신규가입][개통약속]2020-09-
×
+

결과 25개 Rocket Mobile ∨ 한국어 ∨

☞ [개통]신규가입
업무가이드 > 자료
마지막 수정 날짜: 2020년 7월 28일

☞ 신규가입 콜 프로세스
업무가이드 > 기타 자료
마지막 수정 날짜: 2020년 7월 27일
문서연결

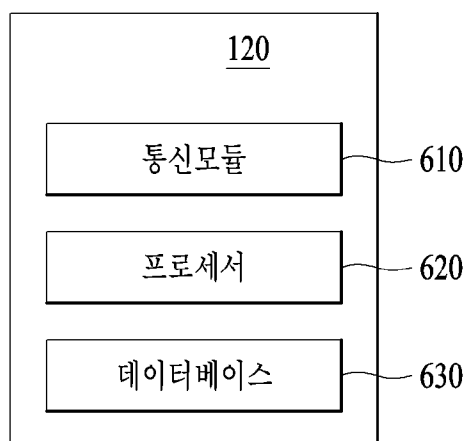
☞ []
업무가이드 > 기타 자료
마지막 수정 날짜: 2020년 9월 17일
문서연결

564

[도5g]

통신사 상품 추가 정보 ×	
▷ 명의자 정보	
휴대폰 가입자 성함 명의자 연락처 명의자 이메일	
▷ 기기 및 통신요금 정보	
출고가	1,199,000 원
공시지원금	- 원
추가지원금	- 원
실구매가	1,139,000 원
쿠팡결제	1,139,000 원
통신사 할부원금 (실구매가쿠팡결제)	- 원
요금제 (PLUS)	
요금제 가격	60,000 원
할부개월수	- 개월
선택약정할인	15,000 원
월납부요금	45,000 원
월예상납부금액	45,000 원
▷ 기기 상세 정보	
단말기 시리얼 번호	SMN981AR02320000 572
USIM 시리얼번호	8982 3012 3456 0000 574

[도6]



INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International application No.

PCT/KR2020/014610

A. CLASSIFICATION OF SUBJECT MATTER G06Q 30/06(2012.01)i; G06Q 50/28(2012.01)i According to International Patent Classification (IPC) or to both national classification and IPC		
B. FIELDS SEARCHED Minimum documentation searched (classification system followed by classification symbols) G06Q 30/06(2012.01); G06Q 10/06(2012.01); G06Q 10/08(2012.01); G06Q 20/28(2012.01); G06Q 50/16(2012.01); G06Q 50/28(2012.01); G06Q 50/30(2012.01) Documentation searched other than minimum documentation to the extent that such documents are included in the fields searched Korean utility models and applications for utility models: IPC as above Japanese utility models and applications for utility models: IPC as above Electronic data base consulted during the international search (name of data base and, where practicable, search terms used) eKOMPASS (KIPO internal) & keywords: 휴대 단말(mobile terminal), 주문(order), 배송(delivery), 개통(opening), 통화(call)		
C. DOCUMENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT		
Category*	Citation of document, with indication, where appropriate, of the relevant passages	Relevant to claim No.
Y	KR 10-2016-0054160 A (YUN, Kang Jin) 16 May 2016 (2016-05-16) See paragraph [0042], claims 4-5 and 7 and figures 1-4.	1-15
Y	KR 10-1845925 B1 (CJ LOGISTICS CORPORATION) 05 April 2018 (2018-04-05) See claim 1.	1-15
Y	KR 10-1491023 B1 (CONFIRMS) 09 February 2015 (2015-02-09) See paragraphs [0027]-[0028] and [0036] and claim 1.	6-7,10,12
Y	KR 10-1605826 B1 (ARIONTECH CO., LTD.) 24 March 2016 (2016-03-24) See claim 1.	12
A	KR 10-2015-0096571 A (CHANGJU INFRA) 25 August 2015 (2015-08-25) See entire document.	1-15
☐ Further documents are listed in the continuation of Box C. ☒ See patent family annex.		
* Special categories of cited documents: "A" document defining the general state of the art which is not considered to be of particular relevance "D" document cited by the applicant in the international application "E" earlier application or patent but published on or after the international filing date "L" document which may throw doubts on priority claim(s) or which is cited to establish the publication date of another citation or other special reason (as specified) "O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other means "P" document published prior to the international filing date but later than the priority date claimed "T" later document published after the international filing date or priority date and not in conflict with the application but cited to understand the principle or theory underlying the invention "X" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered novel or cannot be considered to involve an inventive step when the document is taken alone "Y" document of particular relevance; the claimed invention cannot be considered to involve an inventive step when the document is combined with one or more other such documents, such combination being obvious to a person skilled in the art "&" document member of the same patent family		
Date of the actual completion of the international search 20 July 2021		Date of mailing of the international search report 20 July 2021
Name and mailing address of the ISA/KR Korean Intellectual Property Office Government Complex-Daejeon Building 4, 189 Cheongsaro, Seo-gu, Daejeon 35208 Facsimile No. +82-42-481-8578		Authorized officer Telephone No.

INTERNATIONAL SEARCH REPORT
Information on patent family members

International application No.

PCT/KR2020/014610

Patent document cited in search report			Publication date (day/month/year)	Patent family member(s)	Publication date (day/month/year)
KR	10-2016-0054160	A	16 May 2016	None	
KR	10-1845925	B1	05 April 2018	None	
KR	10-1491023	B1	09 February 2015	None	
KR	10-1605826	B1	24 March 2016	None	
KR	10-2015-0096571	A	25 August 2015	None	

A. 발명이 속하는 기술분류(국제특허분류(IPC)) G06Q 30/06(2012.01)i; G06Q 50/28(2012.01)i		
B. 조사된 분야 조사된 최소문헌(국제특허분류를 기재) G06Q 30/06(2012.01); G06Q 10/06(2012.01); G06Q 10/08(2012.01); G06Q 20/28(2012.01); G06Q 50/16(2012.01); G06Q 50/28(2012.01); G06Q 50/30(2012.01) 조사된 기술분야에 속하는 최소문헌 이외의 문헌 한국등록실용신안공보 및 한국공개실용신안공보: 조사된 최소문헌란에 기재된 IPC 일본등록실용신안공보 및 일본공개실용신안공보: 조사된 최소문헌란에 기재된 IPC 국제조사에 이용된 전산 데이터베이스(데이터베이스의 명칭 및 검색어(해당하는 경우)) eKOMPASS(특허청 내부 검색시스템) & 키워드: 휴대 단말(mobile terminal), 주문(order), 배송(delivery), 개통(opening), 통화(call)		
C. 관련 문헌		
카테고리*	인용문헌명 및 관련 구절(해당하는 경우)의 기재	관련 청구항
Y	KR 10-2016-0054160 A (윤강진) 2016.05.16 단락 [0042], 청구항 4-5, 7 및 도면 1-4 참조.	1-15
Y	KR 10-1845925 B1 (씨제이대한통운(주)) 2018.04.05 청구항 1 참조.	1-15
Y	KR 10-1491023 B1 (주식회사 컴핀스) 2015.02.09 단락 [0027]-[0028], [0036] 및 청구항 1 참조.	6-7,10,12
Y	KR 10-1605826 B1 (아리온주식회사) 2016.03.24 청구항 1 참조.	12
A	KR 10-2015-0096571 A (창주인프라 주식회사) 2015.08.25 전체 문헌 참조.	1-15
☐ 추가 문헌이 C(계속)에 기재되어 있습니다. ☒ 대응특허에 관한 별지를 참조하십시오.		
* 인용된 문헌의 특별 카테고리: “A” 특별히 관련이 없는 것으로 보이는 일반적인 기술수준을 정의한 문헌 “D” 본 국제출원에서 출원인이 인용한 문헌 “E” 국제출원일보다 빠른 출원일 또는 우선일을 가지나 국제출원일 이후에 공개된 선출원 또는 특허 문헌 “L” 우선권 주장에 의문을 제기하는 문헌 또는 다른 인용문헌의 공개일 또는 다른 특별한 이유(이유를 명시)를 밝히기 위하여 인용된 문헌 “O” 구두 개시, 사용, 전시 또는 기타 수단을 언급하고 있는 문헌 “P” 우선일 이후에 공개되었으나 국제출원일 이전에 공개된 문헌 “T” 국제출원일 또는 우선일 후에 공개된 문헌으로, 출원과 상충하지 않으며 발명의 기초가 되는 원리나 이론을 이해하기 위해 인용된 문헌 “X” 특별한 관련이 있는 문헌. 해당 문헌 하나만으로 청구된 발명의 신규성 또는 진보성이 없는 것으로 본다. “Y” 특별한 관련이 있는 문헌. 해당 문헌이 하나 이상의 다른 문헌과 조합하는 경우로 그 조합이 당업자에게 자명한 경우 청구된 발명은 진보성이 없는 것으로 본다. “&” 동일한 대응특허문헌에 속하는 문헌		
국제조사의 실제 완료일 2021년07월20일(20.07.2021)		국제조사보고서 발송일 2021년07월20일(20.07.2021)
ISA/KR의 명칭 및 우편주소 대한민국 특허청 (35208) 대전광역시 서구 청사로 189, 4동 (둔산동, 정부대전청사) 팩스 번호 +82-42-481-8578		심사관 박혜련 전화번호 +82-42-481-3463

국제조사보고서에서 인용된 특허문헌	공개일	대응특허문헌	공개일
KR 10-2016-0054160 A	2016/05/16	없음	
KR 10-1845925 B1	2018/04/05	없음	
KR 10-1491023 B1	2015/02/09	없음	
KR 10-1605826 B1	2016/03/24	없음	
KR 10-2015-0096571 A	2015/08/25	없음	