



등록특허 10-2108979



(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 등록특허공보(B1)

(45) 공고일자 2020년05월11일
(11) 등록번호 10-2108979
(24) 등록일자 2020년05월04일

(51) 국제특허분류(Int. Cl.)
G06Q 50/18 (2012.01) G06Q 10/10 (2012.01)
(52) CPC특허분류
G06Q 50/18 (2013.01)
G06Q 10/10 (2013.01)
(21) 출원번호 10-2019-0177646
(22) 출원일자 2019년12월30일
심사청구일자 2019년12월30일
(56) 선행기술조사문헌
KR1020040042078 A*
(뒷면에 계속)

(73) 특허권자
로타임비즈텍(주)
서울특별시 구로구 디지털로33길 11, 1402호(구로동, 에이스테크노타워8차)
(72) 발명자
임석록
서울특별시 동작구 여의대방로 28, 105동 903호
(신대방동, 현대아파트)
(74) 대리인
김창덕

전체 청구항 수 : 총 9 항

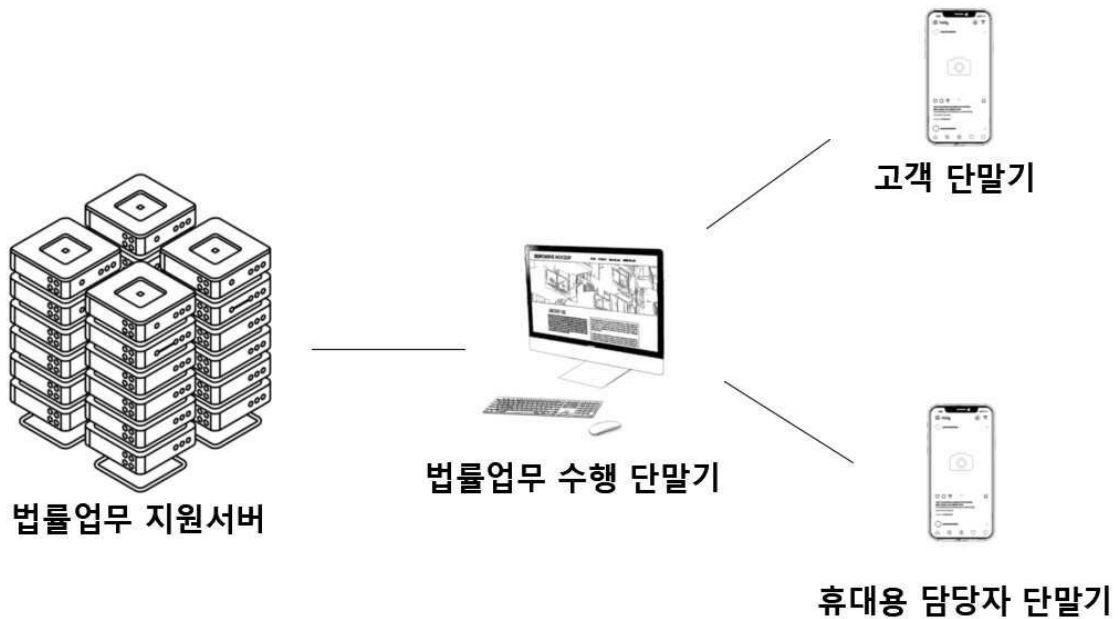
심사관 : 장경태

(54) 발명의 명칭 **법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템**

(57) 요약

본 발명은 법률업무 관리 플랫폼 시스템에 관한 것으로서, 보다 구체적으로는 온라인 네트워크상에서 종합적인 법률업무를 당업계 종사자들이 최대한 빠르고 편리하게 처리하도록 지원할 수 있고, 사건 수입 이전 자문 형태로 법률 상담을 희망하는 고객에게도 양질의 상담 서비스를 제공할 수 있는 법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템
(뒷면에 계속)

대표도 - 도1



템에 관한 것이다.

이를 위해 본 발명은, 법률 사건의 등록, 검색, 열람, 수정, 삭제 및 종결처리를 지원하기 위한 사건관리 모듈과, 상기 사건관리 모듈에 등록된 법률 사건의 재판 일정, 문서제출 일정 및 상담 일정을 관리하기 위한 기일관리 모듈과, 상기 법률 사건을 의뢰하는 고객의 정보를 관리하고 사전 등록된 고객과의 중복 여부를 자동 체크하기 위한 고객관리 모듈과, 법원의 사건번호가 부여된 상기 법률 사건에 대한 사건진행정보를 법원 API 모듈과 연동하여 자동으로 수집하기 위한 사건정보 연동모듈과, 상기 법률 사건에 대한 비용의 등록, 지출, 청구 및 수납을 권한설정에 기초하여 관리하기 위한 비용관리 모듈을 구비하는 법률업무 지원서버와; 상기 법률업무 지원서버의 사건관리 모듈, 기일관리 모듈, 고객관리 모듈, 사건정보 연동모듈 및 비용관리 모듈과 연계하여 법률 사건의 관리업무를 수행하기 위한 법률업무 수행 단말기와; 상기 법률업무 수행 단말기의 권한설정에 따라 법률 사건의 사건관리, 기일관리, 고객관리 및 비용관리 중 적어도 어느 하나 이상의 관리업무를 선택적으로 수행하기 위한 휴대용 담당자 단말기;를 포함하는 것을 특징으로 한다.

(56) 선행기술조사문헌

KR1020040076942 A*

KR1020050089256 A*

KR1020130127751 A*

KR102043563 B1*

*는 심사관에 의하여 인용된 문헌

명세서

청구범위

청구항 1

법률 사건의 등록, 검색, 열람, 수정, 삭제 및 종결처리를 지원하기 위한 사건관리 모듈과, 상기 사건관리 모듈에 등록된 법률 사건의 재판 일정, 문서제출 일정 및 상담 일정을 관리하기 위한 기일관리 모듈과, 상기 법률 사건을 의뢰하는 고객의 정보를 관리하고 사전 등록된 고객과의 중복 여부를 자동 체크하기 위한 고객관리 모듈과, 법원의 사건번호가 부여된 상기 법률 사건에 대한 사건진행정보를 법원 API 모듈과 연동하여 자동으로 수집하기 위한 사건정보 연동모듈과, 상기 법률 사건에 대한 비용의 등록, 지출, 청구 및 수납을 권한설정에 기초하여 관리하기 위한 비용관리 모듈을 구비하는 법률업무 지원서버와;

상기 법률업무 지원서버의 사건관리 모듈, 기일관리 모듈, 고객관리 모듈, 사건정보 연동모듈 및 비용관리 모듈과 연계하여 법률 사건의 관리업무를 수행하기 위한 법률업무 수행 단말기와;

상기 법률업무 수행 단말기의 권한설정에 따라 법률 사건의 사건관리, 기일관리, 고객관리 및 비용관리 중 적어도 어느 하나 이상의 관리업무를 선택적으로 수행하기 위한 휴대용 담당자 단말기;를 포함하되,

상기 법률업무 지원서버는,

상기 법률업무 수행 단말기가 고객 단말기로부터 텍스트 형식의 상담 정보 및 음성 상담 정보를 저장하도록 지원하기 위한 상담접수 모듈과,

상기 법률업무 수행 단말기가 상담접수 모듈을 통해 저장된 음성 상담 정보를 음성 인식을 통해 텍스트 형식으로 전자 문서화하도록 하는 음성상담 처리모듈과,

상기 법률업무 수행 단말기가 상담접수 모듈을 통해 저장한 텍스트 형식의 상담 정보 및 음성상담 처리모듈을 통해 전자 문서로 변환된 음성 상담 정보를 자연어 분석 방식에 따라 분석하도록 하는 상담정보 분석 모듈과,

상기 법률업무 수행 단말기가 고객 단말기의 동의하에 나이, 연령, 성별, 동산/부동산 보유 현황, 가족관계 및 직업의 고객 정보를 고객 회원 등록 시 수신한 다음으로 상담정보 분석 모듈이 분석한 상담 정보와 매칭시켜 고객 상담 통계 정보를 생성하도록 하는 고객상담 통계화 모듈을 구비하는 것을 특징으로 하는 법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템.

청구항 2

청구항 1에 있어서,

상기 법률업무 지원서버는 법률업무 수행 단말기가 법률 사건의 자문 내역, 기본 자문시간, 추가 자문시간 및 시간공제를 관리하면서 비용관리 모듈과 연동하여 자문 청구서 및 자문 내역서를 고객 단말기로 발행하도록 하기 위한 자문관리 모듈을 구비하는 것을 특징으로 하는 법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템.

청구항 3

청구항 1에 있어서,

상기 법률업무 지원서버는 법률업무 수행 단말기가 법률 사건의 업무처리 담당자별 타임 차지(TC: Time Charge)를 관리하면서 기일관리 모듈 및 비용관리 모듈과 연동하여 타임 차지에 대한 업무 일정과 청구서를 관리하도록 하기 위한 시간관리 모듈을 구비하는 것을 특징으로 하는 법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템.

청구항 4

청구항 1에 있어서,

상기 법률업무 지원서버는 법률업무 수행 단말기가 법률 사건의 소송비용, 기간에 따른 법정이자, 가압류 비용, 인지대, 송달료 및 부동산 과표를 자동 계산하도록 하기 위한 비용정산 모듈을 구비하는 것을 특징으로 하는 법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템.

청구항 5

삭제

청구항 6

삭제

청구항 7

삭제

청구항 8

청구항 1에 있어서,

상기 법률업무 지원서버는 법률업무 수행 단말기가 상담정보 분석 모듈을 통해 분석된 상담 정보 및 사전 학습된 판례 정보를 딥러닝 방식에 따라 매칭시켜 자문의견을 자동 생성하도록 하는 자문의견 생성 모듈을 구비하는 것을 특징으로 하는 법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템.

청구항 9

삭제

청구항 10

청구항 8에 있어서,

상기 법률업무 지원서버는 법률업무 수행 단말기에 접속한 고객 단말기가 오프라인 자문 또는 인공지능 자문을 선택할 수 있도록 안내하고, 인공지능 자문을 선택하면 일정 비용 결제 후 자문의견 생성 모듈을 통해 자동으로 생성된 자문의견을 수신하도록 하는 AI 자문비 결제모듈을 구비하는 것을 특징으로 하는 법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템.

청구항 11

청구항 1에 있어서,

상기 법률업무 지원서버는 법률업무 수행 단말기 및 고객 단말기가 접속하여 변호사 중개에 따른 법률 업무 상담이 가능하도록 하는 변호사 중개 웹사이트를 개설하여 운영하고, 상기 변호사 중개 웹사이트에서는 법률업무 수행 단말기에서 사전 등록된 변호사를 고객 단말기가 지정 또는 비지정하여 상담받도록 하면서 지정한 변호사에 상담 예약을 신청하면 해당 법률업무 수행 단말기에서 상담 예약상황을 실시간으로 확인 가능하며, 고객 단말기가 특정 법률업무에 대해 법률업무 수행 단말기에서 입찰 가능하도록 하는 것을 특징으로 하는 법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템.

청구항 12

청구항 1에 있어서,

상기 법률업무 지원서버는 법률업무 수행 단말기 및 고객 단말기가 접속하여 사건 수입된 법률업무에 대한 자료

를 업로드하거나 정보를 공유하기 위한 법률업무 정보 공유 웹사이트를 개설하여 운영하는 것을 특징으로 하는 법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템.

청구항 13

청구항 8에 있어서,

상기 자문의견 생성 모듈은 법률업무 수행 단말기를 통해 수집되는 법률업무 처리자료, 대법원 판례 및 법령정보를 딥러닝하여 소송 항방 예측에 따른 대응 서류 초안을 자동 생성하는 것을 특징으로 하는 법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템.

발명의 설명

기술분야

[0001] 본 발명은 법률업무 관리 플랫폼 시스템에 관한 것으로서, 보다 구체적으로는 온라인 네트워크상에서 종합적인 법률업무를 당업계 종사자들이 최대한 빠르고 편리하게 처리하도록 지원할 수 있고, 사건 수임 이전 자문 형태로 법률 상담을 희망하는 고객에게도 양질의 상담 서비스를 제공할 수 있는 법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템에 관한 것이다.

배경기술

[0003] 일반적으로 법률 업무 서비스는 법률 문제를 갖고 있는 의뢰인, 즉 고객이 소개를 통해서나 직접 변호사를 찾아 자신의 사건 수임을 의뢰하면 변호사가 그 사건을 수임하여 고객의 법률 문제를 해결하기 위해 제반 업무를 수행하는 것을 의미한다.

[0005] 최근 들어 대중들의 생활 수준의 발전과 더불어 인터넷이 급속히 보급되면서 다양한 법률적 이슈를 이메일이나 홈페이지 게시판 등을 통해 법률 상담을 요청하는 사례들이 늘어나면서 고객들이 온라인상에서도 변호사와의 상담을 통해 자신의 법률 문제에 관한 사전 지식을 제공받기도 한다.

[0007] 그러나, 현재의 법률 서비스 체계는 비록 변호사들이 인터넷을 통해 고객들에게 사전 법률 자문을 해줄 수도 있지만, 이러한 상황에서 제공되는 법률 자문 서비스는 대부분 통상적인 상담 수준에 불과하여 고객이 자신의 법률 문제를 직접 해결하기에는 많은 어려움이 있다.

[0009] 상기와 같은 이유로 고객이 본인의 법률 문제에 대응하기 위해서는 아직까지도 로펌이나 법률 사무소에서 의존해야 하는 상황이 대부분이며 대중들의 다양한 법률 서비스 요청에 적극적으로 대응해야 하는 당업계 종사자들 입장에서는 수임한 여러 사건을 동시에 관리하면서 원활하게 처리하는데 많은 애로사항을 갖게 된다.

[0011] 따라서, 로펌, 법률 사무소 등 당업계 관계자들이 종합적인 법률 업무를 빠르고 편리하게 수행하도록 지원하면서 고객의 니즈에 충실히 부합할 수 있는 법률 서비스 체계 구축이 필요한 실정이다.

선행기술문헌

특허문헌

[0013] (특허문헌 0001) 대한민국 공개특허공보 제10-2019-0022030호

(특허문헌 0002) 대한민국 공개특허공보 제10-2015-0026107호

발명의 내용

해결하려는 과제

[0014] 본 발명은 상기한 종래 기술의 문제점을 해결하기 위해 안출된 것으로서, 종합적인 법률업무를 인터넷상에서 당업계 종사자들이 간단히 관리하도록 하면서 법률 상담을 희망하는 고객에 대해서도 신속히 대응할 수 있도록 법

를 서비스 체계를 구축하기 위한 법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템을 제공하는데 그 목적이 있다.

과제의 해결 수단

- [0016] 상기 목적을 달성하기 위하여, 본 발명은, 법률 사건의 등록, 검색, 열람, 수정, 삭제 및 종결처리를 지원하기 위한 사건관리 모듈과, 상기 사건관리 모듈에 등록된 법률 사건의 재판 일정, 문서제출 일정 및 상담 일정을 관리하기 위한 기일관리 모듈과, 상기 법률 사건을 의뢰하는 고객의 정보를 관리하고 사전 등록된 고객과의 중복 여부를 자동 체크하기 위한 고객관리 모듈과, 법원의 사건번호가 부여된 상기 법률 사건에 대한 사건진행정보를 법원 API 모듈과 연동하여 자동으로 수집하기 위한 사건정보 연동모듈과, 상기 법률 사건에 대한 비용의 등록, 지출, 청구 및 수납을 권한설정에 기초하여 관리하기 위한 비용관리 모듈을 구비하는 법률업무 지원서버와; 상기 법률업무 지원서버의 사건관리 모듈, 기일관리 모듈, 고객관리 모듈, 사건정보 연동모듈 및 비용관리 모듈과 연계하여 법률 사건의 관리업무를 수행하기 위한 법률업무 수행 단말기와; 상기 법률업무 수행 단말기의 권한설정에 따라 법률 사건의 사건관리, 기일관리, 고객관리 및 비용관리 중 적어도 어느 하나 이상의 관리업무를 선택적으로 수행하기 위한 휴대용 담당자 단말기;를 포함하되, 상기 법률업무 지원서버는, 상기 법률업무 수행 단말기가 고객 단말기로부터 텍스트 형식의 상담 정보 및 음성 상담 정보를 저장하도록 지원하기 위한 상담접수 모듈과, 상기 법률업무 수행 단말기가 상담접수 모듈을 통해 저장된 음성 상담 정보를 음성 인식을 통해 텍스트 형식으로 전자 문서화하도록 하는 음성상담 처리모듈과, 상기 법률업무 수행 단말기가 상담접수 모듈을 통해 저장한 텍스트 형식의 상담 정보 및 음성상담 처리모듈을 통해 전자 문서로 변환된 음성 상담 정보를 자연어 분석 방식에 따라 분석하도록 하는 상담정보 분석 모듈과, 상기 법률업무 수행 단말기가 고객 단말기의 동의하에 나이, 연령, 성별, 동산/부동산 보유 현황, 가족관계 및 직업의 고객 정보를 고객 회원 등록 시 수신한 다음으로 상담정보 분석 모듈이 분석한 상담 정보와 매칭시켜 고객 상담 통계 정보를 생성하도록 하는 고객상담 통계화 모듈을 구비하는 것을 특징으로 한다.
- [0018] 여기서, 상기 법률업무 지원서버는 법률업무 수행 단말기가 법률 사건의 자문 내역, 기본 자문시간, 추가 자문시간 및 시간공제를 관리하면서 비용관리 모듈과 연동하여 자문 청구서 및 자문 내역서를 고객 단말기로 발행하도록 하기 위한 자문관리 모듈과, 법률 사건의 업무처리 담당자별 타임 차지(TC: Time Charge)를 관리하면서 기일관리 모듈 및 비용관리 모듈과 연동하여 타임 차지에 대한 업무 일정과 청구서를 관리하도록 하기 위한 시간관리 모듈과, 법률 사건의 소송비용, 기간에 따른 법정이자, 가압류 비용, 인지대, 송달료 및 부동산 과표를 자동 계산하도록 하기 위한 비용정산 모듈을 구비하는 것을 특징으로 한다.
- [0020] 삭제
- [0021] 삭제
- [0022] 추가적으로, 상기 법률업무 지원서버는 법률업무 수행 단말기가 상담정보 분석 모듈을 통해 분석된 상담 정보 및 사전 학습된 판례 정보를 딥러닝 방식에 따라 매칭시켜 자문의견을 자동 생성하도록 하는 자문의견 생성 모듈을 구비하는 것을 특징으로 한다.
- [0024] 또한, 상기 법률업무 지원서버는 법률업무 수행 단말기에 접속한 고객 단말기가 오프라인 자문 또는 인공지능 자문을 선택할 수 있도록 안내하고, 인공지능 자문을 선택하면 일정 비용 결제 후 자문의견 생성 모듈을 통해 자동으로 생성된 자문의견을 수신하도록 하는 AI 자문비 결제모듈을 구비하는 것을 특징으로 한다.
- [0026] 더욱이, 상기 법률업무 지원서버는 법률업무 수행 단말기 및 고객 단말기가 접속하여 변호사 중개에 따른 법률업무 상담이 가능하도록 하는 변호사 중개 웹사이트를 개설하여 운영하고, 상기 변호사 중개 웹사이트에서는 법률업무 수행 단말기에서 사전 등록한 변호사를 고객 단말기가 지정 또는 비지정하여 상담받도록 하면서 지정한 변호사에 상담 예약을 신청하면 해당 법률업무 수행 단말기에서 상담 예약상황을 실시간으로 확인 가능하며, 고객 단말기가 특정 법률업무에 대해 법률업무 수행 단말기에서 입찰 가능하도록 하며, 법률업무 수행 단말기 및 고객 단말기가 접속하여 사건 수입된 법률업무에 대한 자료를 업로드하거나 정보를 공유하기 위한 법률업무 정보 공유 웹사이트를 개설하여 운영하는 것을 특징으로 한다.
- [0028] 또한, 상기 자문의견 생성 모듈은 법률업무 수행 단말기를 통해 수집되는 법률업무 처리자료, 대법원 판례 및 법령정보를 딥러닝하여 소송 향방 예측에 따른 대응 서류 초안을 자동 생성하는 것을 특징으로 한다.

발명의 효과

- [0030] 이상과 같은 본 발명에 따른 법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템은 다음과 같은 효과를 나타낼 수 있다.
- [0032] 1. 법률업무에 대한 사건관리, 기일관리, 고객관리, 비용관리, 자문관리 등의 전반적인 사항을 효율적으로 처리하도록 지원할 수 있음
- [0034] 2. 데스크탑과 같은 실내용 단말기와 스마트폰과 같은 휴대용 단말기간의 연동을 통해 실내외 장소의 구애없이 법률업무 처리가 가능함
- [0036] 3. 로펌, 법률사무소 규모별로 신축성 있게 시스템을 확장/축소하여 운영할 수 있음
- [0038] 4. 고객의 텍스트, 음성 상담에 대해서도 자동적으로 상담내용을 일목요연하게 정리하여 전자문서화할 수 있음
- [0040] 5. 인공지능을 통해 고객 상담에 대한 1차적인 자문의견을 자동 생성하여 신속하게 대응함으로써 고객 만족도를 향상시킬 수 있음
- [0042] 6. 자동 상담 기능을 통해 법률 서비스 종사자들이 사소한 전화, 문자 응대 등에 불필요한 시간을 낭비하지 않도록 함

도면의 간단한 설명

- [0044] 도 1은 본 발명에 따른 법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템을 개략적으로 도시한 도면
- 도 2a 및 도 2b는 본 발명에 따른 법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템 중 법률업무 지원서버의 주요 구성 요소를 도시한 도면

발명을 실시하기 위한 구체적인 내용

- [0045] 본 명세서 및 청구범위에 사용된 용어나 단어는 통상적이거나 사전적인 의미로 한정해서 해석되어서는 아니 되며, 발명자는 그 자신의 발명을 가장 최선의 방법으로 설명하기 위해 용어의 개념을 적절하게 정의할 수 있다는 원칙에 입각하여 본 발명의 기술적 사상에 부합하는 의미와 개념으로 해석되어야만 한다.
- [0047] 따라서, 본 명세서에 기재된 실시예와 도면에 도시된 구성은 본 발명의 가장 바람직한 일 실시예에 불과할 뿐이고, 본 발명의 기술적 사상을 모두 대변하는 것은 아니므로, 본 출원시점에 있어서 이들을 대체할 수 있는 다양한 균등물과 변형예들이 있을 수 있음을 이해하여야 한다.
- [0049] 이하, 도면을 참조로 하여 본 발명에 따른 법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템을 설명하기로 한다.
- [0051] 도 1은 본 발명에 따른 법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템을 개략적으로 도시한 도면이다.
- [0053] 본 발명은 기본적으로 법률업무 지원서버, 법률업무 수행 단말기 및 휴대용 담당자 단말기를 포함하여 구성된다.
- [0055] 상기 법률업무 지원서버는 일종의 웹서버, 데이터베이스 서버, 모바일 서버로서 역할을 하도록 구축될 수 있는데, 예를 들어 처리된 결과를 온라인 네트워크를 통해 웹페이지 상에서 보여주거나 필요한 입력 데이터를 웹페이지를 통해 전송받을 수 있고, 여기서 웹페이지는 단순한 텍스트, 이미지, 사운드, 동영상 등 이외에도 웹 어플리케이션과 같은 특정 작업을 수행하기 위한 소프트웨어를 포함하는 것으로 해석되어야 하며, 또한 법률업무 수행 단말기 및 휴대용 담당자 단말기에 설치되는 어플리케이션과 인터페이스를 제공하도록 구축될 수 있다.
- [0057] 상기 법률업무 수행 단말기 및 휴대용 담당자 단말기는 온라인 네트워크를 통해 법률업무 지원서버에 접속하여 전반적인 법률업무 관리를 처리하도록 통신하기 위한 것으로, 법률업무 수행 단말기는 주로 실내에 비치하는 데스크탑 형태의 PC이고, 휴대용 담당자 단말기는 태블릿, 넷북, PDA(personal digital assistant), PMP(portable multimedia player), 스마트폰, 웨어러블 스마트 기기 등의 다양한 휴대용 통신 수단을 포함하는 것으로 해석되어야 하며, 법률업무 지원서버에서 제공하는 각종 기능을 실행하기 위한 소프트웨어, 어플리케이션 등을 구비할 수 있다.
- [0059] 또한, 본 발명에서 언급하는 온라인 네트워크라 함은 유선 공중망, 무선 이동 통신망, 또는 휴대 인터넷 등과 통합된 코어 망일 수도 있고, TCP/IP 프로토콜 및 그 상위 계층에 존재하는 여러 서비스, 즉 HTTP(Hyper Text Transfer Protocol), HTTPS(Hyper Text Transfer Protocol Secure), Telnet, FTP(File Transfer Protocol), DNS(Domain Name System), SMTP(Simple Mail Transfer Protocol) 등을 제공하는 전 세계적인 개방형 컴퓨터 네

트위크 구조를 의미할 수 있으며, 이러한 예에 한정하지 않고 다양한 형태로 데이터를 송수신할 수 있는 데이터 통신망을 포괄적으로 의미하는 것이다.

- [0061] 이하에서는 상기 법률업무 지원서버에 관련된 구체적인 사항에 대해 살펴보기로 한다.
- [0063] 도 2a 및 도 2b는 본 발명에 따른 법률업무 관리 토탈 솔루션 플랫폼 시스템 중 법률업무 지원서버의 주요 구성 요소를 도시한 도면이다.
- [0065] <법률업무 지원서버의 주요 구성요소, 기능 및 효과>
- [0067] * 사건관리 모듈
- [0068] - 법률업무 수행 단말기가 법률 사건의 등록, 검색, 열람, 수정, 삭제 및 종결처리를 관리하도록 함
- [0069] - 법률 사건 등록 정보로는 사건번호, 고객명, 고객 연락처, 사건 상세 내역등을 들 수 있고, 고객으로부터 의뢰받은 법률 사건을 등록한 이후로 전체 사건과 담당자별 사건을 조회 가능하며, 사건 상세 내역을 통해 사건정보를 열람, 수정, 삭제할 수 있음
- [0070] - 완료된 사건에 대해서는 사건 종결처리가 가능하고, 메모 기능을 통해 사건의 진행내역을 언제든지 실시간으로 파악할 수 있도록 함
- [0071] - 사건 일괄 등록, 일괄 종결 처리, 사건 담당자 일괄 변경 등을 가능하도록 하여 사건 등록 및 관리에 편의성, 효율성을 나타냄
- [0073] * 기일관리 모듈
- [0074] - 법률업무 수행 단말기가 사건관리 모듈에 등록된 법률 사건의 재판 일정, 문서제출 일정 및 상담 일정을 관리하도록 함
- [0075] - 재판 일정, 문서제출 일정, 상담 일정 등 공식적인 일정을 전체 혹은 담당 사건별로 관리할 수 있고 개인일정 역시 관리할 수 있음
- [0076] - 불변기일은 그 중요성을 감안하여 별도로 강조하여 표시되도록 하고 입력된 기일에 대해서는 모두 분류하여 사전에 통보함
- [0078] * 고객관리 모듈
- [0079] - 법률업무 수행 단말기가 법률 사건을 의뢰하는 고객의 정보를 관리하고 사전 등록된 고객과의 중복 여부를 자동 체크하도록 함
- [0080] - 나이, 연령, 성별, 동산/부동산 보유 현황, 가족관계, 직업, 거주지, 연락처 등을 고객 동의하에 수집하여 고객 정보를 등록 관리함
- [0081] - 고객 등록 시 등록된 고객과의 중복체크를 통한 '쌍방대리' 체크(Conflict check)에 의해 초기 사건수입 단계에서 법률업무에 혼선이 발생되지 않도록 함
- [0082] - 그룹화에 의한 공동 사건 의뢰 고객 관리 기능이나 고객에게 SMS, LMS 및 메일을 발송하기 위한 기능을 제공할 수 있음
- [0084] * 사건정보 연동모듈
- [0085] - 법률업무 수행 단말기가 법원의 사건번호가 부여된 법률 사건에 대한 사건진행정보를 법원 API 모듈과 연동하여 자동으로 수집하도록 함
- [0086] - 예로써 대법원 사이트와 연계하여 주기적으로 사건번호를 통해 사건을 검색하여 사건진행정보를 수집 및 업데이트할 수 있음
- [0087] - 기일 관리모듈과 연계하여 사건별 관리 기일을 자동으로 갱신할 수도 있음
- [0088] - 자동으로 업데이트된 사건진행정보에 대한 소송진행상황통보서를 고객관리 모듈을 거쳐 고객에게 발송할 수 있음
- [0090] * 비용관리 모듈
- [0091] - 법률업무 수행 단말기가 법률 사건에 대한 비용의 등록, 지출, 청구 및 수납을 권한설정에 기초하여 관리하도록 함

록 함

- [0092] - 사건별로 수납과 빌링을 할 수 있음은 물론 사건 전체의 수납/빌링 현황 조회와 청구/입금/지출등록 등의 작업을 할 수 있으며, 청구서를 사건별로 혹은 그룹으로 발행, 조회할 수 있음
- [0093] - 비용관리 업무는 보통 다른 직원들에게는 비공개 정보이기 때문에 이와 관련한 정보는 권한설정을 통해 허가 받은 담당자만 접근할 수 있도록 함
- [0094] - 사건과 무관한 입금과 지출을 사건별 수납관리와 구분해서 별도 메뉴로 관리할 수 있고, 통신비와 같이 매월 일정하게 지출되는 항목을 편리하게 입력할 수 있는 반복지출 메뉴를 구비할 수 있음
- [0096] * 자문관리 모듈
- [0097] - 법률업무 수행 단말기가 법률 사건의 자문 내역, 기본 자문시간, 추가 자문시간 및 시간공제를 관리하면서 비용관리 모듈과 연동하여 자문 청구서 및 자문 내역서를 고객 단말기로 발행하도록 함
- [0098] - 자문 조회 시점까지의 자문 내역과 현황을 실시간으로 파악할 수 있으며 자문 후 고객에게 청구서 발송까지의 전 과정을 자동화함
- [0099] - 기본 시간공제, 추가 청구, 임의 공제 등 다양한 경우의 수를 반영하여 간단한 확인 작업 후 바로 정산 및 청구가 이루어지도록 하며, 이때 청구서 및 자문내역서를 저장하면서 고객에게 제공할 수 있음
- [0101] * 시간관리 모듈
- [0102] - 법률업무 수행 단말기가 법률 사건의 업무처리 담당자별 타임 차지(TC: Time Charge)를 관리하면서 기일관리 모듈 및 비용관리 모듈과 연동하여 타임 차지에 대한 업무 일정과 청구서를 관리하도록 함
- [0103] - 타임 차지 관리 및 청구서 발송까지의 전 과정을 자동화하고, 고객에게 청구하지 않는 TM(Time Management) 즉, 개인별, 사건별 시간관리 기능도 제공하여 효율적인 담당자별 업무분배 및 업무관리가 가능하도록 함
- [0105] * 비용정산 모듈
- [0106] - 법률업무 수행 단말기가 법률업무 수행 단말기가 법률 사건의 소송비용, 기간에 따른 법정이자, 가압류 비용, 인지대, 송달료 및 부동산 과표를 자동 계산하도록 함
- [0107] - 법률 사건별 상술된 바와 같은 항목의 비용 계산을 자동화함으로써 관련 업무를 간소화함
- [0109] * 상담접수 모듈
- [0110] - 법률업무 수행 단말기가 고객 단말기로부터 텍스트 형식의 상담 정보 및 음성 상담 정보를 저장하도록 함
- [0111] - 온라인상에서 고객의 상담을 문자나 음성으로 접수하여 담당자가 자문의견을 안내하거나 별도로 연락을 취하여 사건을 수입할 수 있도록 함
- [0113] * 음성상담 처리모듈
- [0114] - 법률업무 수행 단말기가 상담접수 모듈을 통해 저장된 음성 상담 정보를 음성 인식을 통해 텍스트 형식으로 전자 문서화하도록 함
- [0115] - 전화나 음성파일을 첨부하여 상담을 요청하는 고객에 대해 히스토리를 남길 수 있고, 상담 내용을 파악하여 정확한 안내를 할 수 있도록 음성 상담 정보를 전자 문서로 자동 변환함
- [0117] * 상담정보 분석 모듈
- [0118] - 법률업무 수행 단말기가 상담접수 모듈을 통해 저장된 텍스트 형식의 상담 정보 및 음성상담 처리모듈을 통해 전자 문서로 변환된 음성 상담 정보를 자연어 분석 방식에 따라 분석하도록 함
- [0119] - 자연어 분석 과정의 일례로는 텍스트 형식의 상담 정보 및 전자 문서로 변환된 음성 상담 정보에 대해 ① 반정형/비정형 텍스트 데이터를 정형화하고, ② 정형화된 텍스트로부터 형태소 및 키워드를 분석하고, ③ 분석된 형태소 및 키워드에 기초하여 상담 정보의 주제를 분석함
- [0120] - 분석 과정에 오류가 있거나 상담 정보 주제를 도출하지 못할 경우 알람을 통해 담당자에게 통보할 수 있음(예: 휴대용 담당자 단말기에 푸시 메시지 발송)

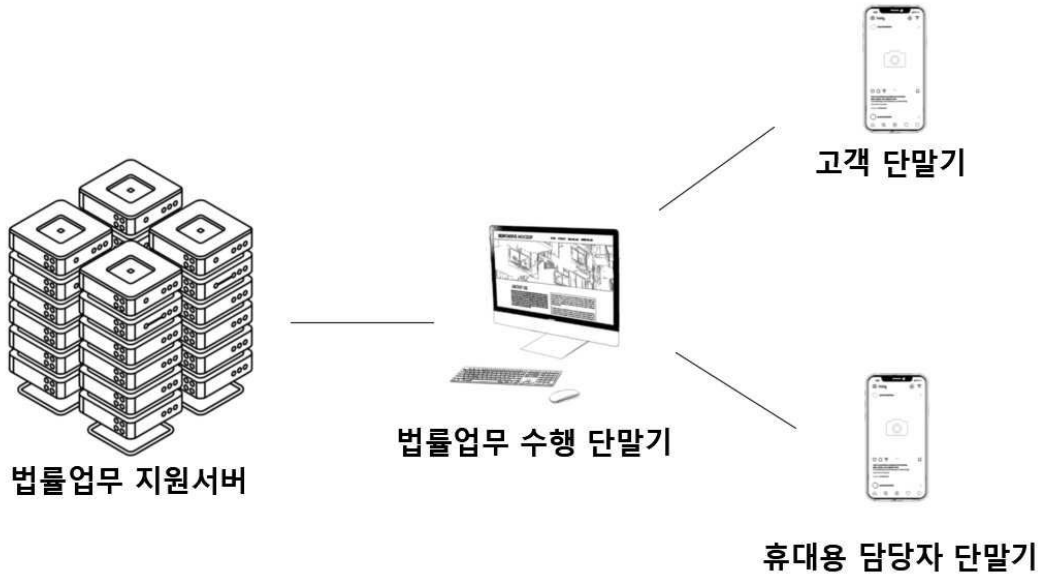
- [0122] * 자문의견 생성 모듈
- [0123] - 법률업무 수행 단말기가 상담정보 분석 모듈을 통해 분석된 상담 정보 및 사전 학습된 판례 정보를 딥러닝 방식에 따라 매칭시켜 자문의견을 자동 생성하도록 함
- [0124] - 인공지능망 이론을 기반으로 수많은 분석된 상담 정보 속에서 패턴을 발견한 뒤 판례 정보와 매칭시켜 구분하도록 학습시키게 되며, 이에 따라 분석된 상담 정보에 대응하는 판례를 인지/추론/판단할 수 있게 됨
- [0125] - 한편으로, 법률업무 수행 단말기를 통해 수집되는 법률업무 처리자료, 대법원 판례 및 법령정보를 딥러닝하여 소송 방향 예측에 따른 대응 서류 초안을 자동 생성할 수도 있음
- [0126] - 법률업무가 민사, 가사, 행정, 특허, 노동 등 카테고리별로 유사한 업무가 반복되는 측면이 있음에 따라, 이러한 기존 법률업무 관련 자료들과 웹상에 공개되어 있는 대법원 판례, 법령정보 등을 딥러닝시켜 소송 방향 예측, 차기 준비사항 초안 자동생성, 현 상황에서 가장 효율적인 전략 수립 등에 활용하게 됨
- [0127] - 누적되는 자료가 많이 쌓일수록 딥러닝 결과의 정확도 또한 높아지게 됨
- [0129] * 고객상담 통계화 모듈
- [0130] - 법률업무 수행 단말기가 고객 단말기의 동의하에 나이, 연령, 성별, 동산/부동산 보유 현황, 가족관계 및 직업의 고객 정보를 고객 회원 등록 시 수신한 다음으로 상담정보 분석 모듈이 분석한 상담 정보와 매칭시켜 고객 상담 통계 정보를 생성하도록 함
- [0131] - 예로써 4인 가족을 기준으로 자산이 3억인 50대 공무원 남성이 주로 상담하는 정보는 어떠한 것인지, 1인 가족의 자산 2천만원 20대 무직 여성이 주로 상담하는 정보는 어떠한 것인지 등을 통계화 하여 수치나 그래프로 나타낼 수 있음
- [0132] - 통계 자료를 수집하는 기관 서버와 연계하여 관련 고객 상담 통계 정보를 활용할 수 있음
- [0134] * AI 자문비 결제모듈
- [0135] - 법률업무 수행 단말기에 접속한 고객 단말기가 오프라인 자문 또는 인공지능 자문을 선택할 수 있도록 안내하고, 인공지능 자문을 선택하면 일정 비용 결제 후 자문의견 생성 모듈을 통해 자동으로 생성된 자문의견을 수신하도록 함
- [0136] - 고객이 오프라인 자문을 의뢰하는 경우 별도로 담당자가 연락하여 관련 법률 업무 및 비용처리를 할 수 있도록 지원하면서 인공지능 자문 선택을 통해 자문의견 생성 모듈에 의한 자문의견을 수신하도록 지원하는 과정에서 운영 수수료를 지불하도록 함
- [0138] * 텍스트 이미지 분석모듈
- [0139] - 고객 단말기가 전송하는 이미지 내에서 텍스트를 자동 추출한 다음으로 상담정보 분석 모듈을 통해 상담 정보를 분석함
- [0140] - 상담 정보 분석 후 자문의견 생성 모듈과 연계하여 자문의견을 자동 생성할 수 있음
- [0141] - 고객이 텍스트, 음성 형식이 아닌 텍스트가 기재된 이미지를 상담 내용으로 전송하면 이를 수신하여 이미지 내에서 텍스트를 추출한 다음으로 자문의견을 생성함
- [0142] - 예를 들어 컴퓨터 사용이 익숙치 않은 사람이나 상담 내용이 복잡하여 필기한 사람이 이를 단말기로 촬영하여 전송하는 단순한 과정만으로 인공지능 자문의견을 수신할 수 있음
- [0144] * 변호사 중개 웹사이트
- [0145] - 법률업무 수행 단말기 및 고객 단말기가 접속하여 변호사 중개에 따른 법률 업무 상담이 가능하도록 하는 변호사 중개 웹사이트를 개설하여 운영함
- [0146] - 변호사 중개 웹사이트에서는 법률업무 수행 단말기에서 사전 등록된 변호사를 고객 단말기가 지정 또는 비지정하여 상담받도록 하면서 지정한 변호사에 상담 예약을 신청하면 해당 법률업무 수행 단말기에서 상담 예약상황을 실시간으로 확인 가능함
- [0147] - 고객 단말기가 특정 법률업무에 대해 법률업무 수행 단말기에서 입찰 가능함

- [0148] - 로펌, 법률 사무소, 변호사와 잠재 고객이 접근 가능한 웹 사이트의 연계를 통해 사건 수입/상담 업무의 효율성을 증대시킴
- [0149] - 잠재 고객에게 소속, 전문영역, 승률, 강점, 프로필, 수입료, 상담료 등 로펌, 법률 사무소, 변호사 정보를 제공할 수 있음
- [0150] - 예로써, 고객이 특정 변호사를 지정하여 상담글을 남기면 변호사가 답변하고 고객이 재질문하는 방식으로 상담 가능하며, 불특정 다수 고객의 상담 요청글이 등재되고, 변호사는 이에 대해 직접 확인하여 답변 가능함
- [0151] - 다른 예로써, 변호사를 특정하지 않고 고객이 상담글을 남기면 변호사에게 푸시 메시지 형식으로 즉시 통보되도록 하고, 다수의 변호사가 답변한 것 중에 고객이 가장 본인에게 적합한 내용을 확인한 후 해당 변호사에게 방문하여 추가적인 상담 후 계약을 통해 사건 진행 가능함
- [0152] - 또한, 고객이 여러 변호사를 상대로 사건 수입을 입찰에 부치면 변호사가 수입료, 소송 수행계획 등을 제시하여 응찰하고, 고객은 이를 검토하여 낙찰 대상을 결정할 수 있음
- [0153] - 추가로, 특정 변호사를 지정하여 상담 예약글을 남기면 변호사가 상담일정 예약상황을 실시간으로 체크할 수 있음
- [0155] * 법률업무 정보 공유 웹사이트
- [0156] - 법률업무 수행 단말기 및 고객 단말기가 접속하여 사건 수입된 법률업무에 대한 자료를 업로드하거나 정보를 공유하기 위한 법률업무 정보 공유 웹사이트를 개설하여 운영함
- [0157] - 로펌, 법률 사무소, 변호사와 고객간의 커뮤니케이션 수단 산일로 인한 법률업무 처리의 비효율성을 방지함
- [0158] - 고객에게 사건 진행 정보를 공유함으로써 고객이 필요한 자료를 적절한 시점에 찾아내어 소송 승률을 높일 수 있음
- [0159] - 보통 사건 수입 후 업무를 진행할 때, 현재는 우편, 팩스, 문자 메시지, 이메일 등의 수단으로 고객과 자료를 주고받고 있으나, 일관성이 없어 중요 자료가 누락되거나 수취한 자료들을 취합/재분류하는데 많은 시간이 소요되는 문제점을 해소하기 위해 고객과 자료, 진행정보 등을 일괄적으로 공유하도록 가능함
- [0160] - 고객이 업로드하는 정보, 자료는 즉시 법률업무 수행 단말기에 해당 고객 사건으로 분류되어 등재되고, 반대로 법률업무 수행 단말기에 고객과 공유해야 할 자료, 정보를 미리 선별해서 저장하면 자동적으로 고객과 웹사이트상에서 공유할 수 있게 됨
- [0161] - 고객이 업로드하는 자료, 정보로는 서면증거, 정황증거, 녹취록, 동영상 파일, 증인 조달 정보, 상대방 주장 반박 등이 있으며, 로펌, 법률 사무소, 변호사가 업로드 하는 자료, 정보로는 기일정보, 재판진행상황 리포트, 고객이 준비할 자료 요청, 소송비용 납부요청, 상대방 주장 요지, 행후 재판 진행 계획, 법원/수사기관의 시각 통지 등이 있음
- [0162] - 고객 및 대리인 모두 시간 낭비가 되는 방문 상담을 줄이고, 사건 진행의 투명성을 제고하며, 소송 진행정보를 공유하여 패소 시 고객을 납득 시키는데도 유리한 장점을 가짐
- [0164] 상기 법률업무 수행 단말기는 법률업무 지원서버의 사건관리 모듈, 기일관리 모듈, 고객관리 모듈, 사건정보 연동모듈, 비용관리 모듈, 자문관리 모듈, 시간관리 모듈, 비용정산 모듈, 상담접수 모듈, 음성상담 처리모듈, 상담정보 분석 모듈, 자문의견 생성 모듈, 고객상담 통계화 모듈, AI 자문비 결제모듈, 텍스트 이미지 분석모듈 등과 연계하여 법률 사건의 전반적인 관리업무를 수행할 수 있게 되며, 이러한 법률업무 수행 단말기는 로펌, 법률사무소에 복수개로 구비될 수도 있고, 1개가 서버로 기능하여 동일한 기능을 수행하는 복수개의 제2 법률업무 수행 단말기와 네트워크를 구성할 수도 있다.
- [0166] 추가적으로, 상기 휴대용 담당자 단말기는 법률업무 수행 단말기의 권한실정에 따라 법률 사건의 사건관리, 기일관리, 고객관리, 비용관리, 자문관리, 시간관리, 비용정산, 상담접수, 음성상담 처리, 상담정보 분석, 자문의견 생성, 고객상담 통계화, AI 자문비 결제 확인, 텍스트 이미지 분석 등의 관리업무를 선택적으로 수행할 수 있게 되며, 이에 따라 고객과의 상담 장소와 무관하게 언제 어디서나 법률 사건에 대한 전체적인 관리 업무를 수행할 수 있게 된다.
- [0168] 이상에서 첨부된 도면을 참조하여 본 발명을 설명함에 있어 특정형상 및 방향을 위주로 설명하였으나, 본 발명은 당업자에 의하여 다양한 변형 및 변경이 가능하고, 이러한 변형 및 변경은 본 발명의 권리범위에 포함되는

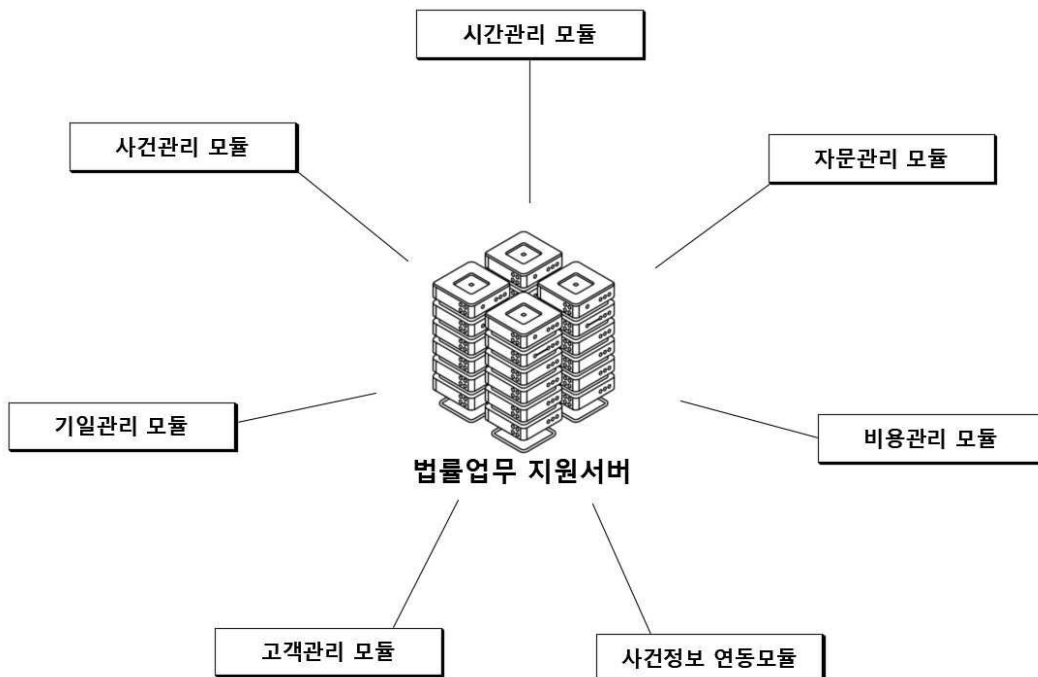
것으로 해석되어야 한다.

도면

도면1



도면2a



도면2b

