



## (12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 109598584 A

(43)申请公布日 2019.04.09

(21)申请号 201811434687.4

(22)申请日 2018.11.28

(71)申请人 孝感诚志维康医药科技有限公司  
地址 432100 湖北省孝感市孝南区南方国际商城建材区B16栋343号室

(72)发明人 邹伟

(74)专利代理机构 北京汇信合知识产权代理有限公司 11335

代理人 王秀丽

(51)Int.Cl.

G06Q 30/06(2012.01)

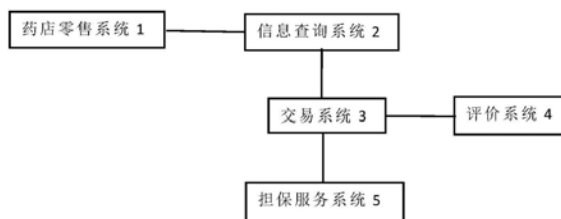
权利要求书2页 说明书4页 附图1页

### (54)发明名称

一种药品状态信息查询系统和交易方法

### (57)摘要

本发明公开了一种药品状态信息查询系统和交易方法,属于互联网商品信息查询领域。包括药店零售系统、信息查询系统、交易系统、评价系统和担保服务系统。各药店零售系统将各自药品库存信息实时或间隔时间发送给信息查询系统,用户通过信息查询系统查询药品信息并下单,评价系统对用户采购的药品进行审核并对用户下单情况进行统计,并通过交易系统和担保服务系统完成药品交易。本发明可以实时或间隔了解所需药品在所有药店库存状态,优先提供最近距离药店位置信息,避免到店无货而浪费不必要的时间,并且用户能自由选择时间到店取货或选择药店送货上门这两种模式,并具有评价系统对拟采购的药品进行风险评估。本发明具有较好的推广应用价值。



1. 一种药品状态信息查询系统和交易方法,其特征在于:包括药店零售系统、信息查询系统、交易系统、评价系统和担保服务系统,

所述药店零售系统将所有库存药品信息及位置信息都通过特定接口上传到信息查询系统;

所述信息查询系统用于接收各个特定接口的药店零售系统传输过来的药品信息,并具有查询界面,方便用户实时查询药品信息,并具有全部药店,同城药店和指定药店界面可供选择;

所述交易系统在用户确认药品后,用以提供用户进行交易;

所述评价系统用以对用户购买的药品提供相同购买者的患病症状以及药品的用途,并根据用户提供的患病症状进行信息比对,并将匹配结果反馈给用户,供用户进行抉择,防止买错药品;

所述担保服务系统用以对买卖双方的交易进行第三方担保,在任何一方违约时,对违反方进行处罚,并对被违反方进行补偿。

2. 根据权利要求1所述的一种药品状态信息查询系统和交易方法,其特征在于:药店零售系统将信息传输到信息查询系统是采用实时或特定时间间隔的方式。

3. 根据权利要求1所述的一种药品状态信息查询系统和交易方法,其特征在于:用户在打开信息查询系统时,用户要向信息查询系统传送用户位置信息,信息查询系统再搜索药店位置信息数据库,对最近距离的药店进行匹配后,再反馈到用户浏览页面。

4. 根据权利要求1所述的一种药品状态信息查询系统和交易方法,其特征在于:所述信息查询系统具有快速显示药店药品信息,并采取根据距离由近到远排序的原则,了解附近店铺或指定店铺有无所需药品库存状态,明确用户目标药店,节省用户的路程与时间。

5. 根据权利要求1所述的一种药品状态信息查询系统和交易方法,其特征在于:所述信息查询系统可在当前药店暂无零售系统或有零售系统但没联网的情况下,具有手动更新库存功能,且同时显示手动更新时间。

6. 根据权利要求1所述的一种药品状态信息查询系统和交易方法,其特征在于:所述信息查询系统当用户在交易系统下订单时,信息查询系统可将订单通知指定药店进行备货、预约时间取货、预约配送时间,或用户浏览某一药品时,当附近的药店缺货时,信息查询系统可将缺货信息通知指定药店进行备货。

7. 根据权利要求1所述的一种药品状态信息查询系统和交易方法,其特征在于:所述交易系统,其特征在于用户下单前必须确定到店自取时间,商家注册时必须确定送货上门时间,根据用户到店自取时间或商家送货上门时间的一定时间比例内取消订单无责,超过或恶意违规则违反方将扣除部分保证金补偿于另一方和平台。

8. 根据权利要求1所述的一种药品状态信息查询系统和交易方法,其特征在于:所述评价系统对用户的下单情况进行统计和分析,并根据取消订单的频次将用户设置为非正常用户、正常用户和信誉良好用户三个等级,对于频繁下单又取消的用户,系统认为是非正常用户,对于正常下单偶尔取消订单的用户,系统认为是正常用户,对于正常下单且很少取消订单的用户,系统认为是信誉良好的用户,信息查询系统对于正常用户、非正常用户和信誉良好用户再次下单时,会将用户等级同步传输给接单的药店零售系统。

9. 根据权利要求1所述的一种药品状态信息查询系统和交易方法,其特征在于:所述交

易系统在用户下单后即将用户与下单的药店之间建立位置共享,通过位置共享达到接单的药店零售系统和用户之间的信息识别,药店零售系统和用户之间的位置共享还可以转移给第三人。

## 一种药品状态信息查询系统和交易方法

### 技术领域

[0001] 本发明涉及一种药品状态信息查询系统和交易方法,属于互联网商品信息查询领域。

### 背景技术

[0002] 由于大部分人寻找特殊商品(如:控销商品或罕见商品等)时,盲目的线下寻找,线上搜索,但是没有有一个平台能完整告知用户有售商家位置。有时,购买者即使搜寻到某一商店,但到商店后才发现该商店缺少需要购买的商品。如此,势必浪费购买者的大量时间。同时当商家人员较少,客户较多时,也容易导致客户长时间等待,购买体验差,如网上购物一样,漫长等待。

[0003] 近年来,随着网络技术的发展,出现了如京东等网络交易平台,可以在该平台上进行药品的购买与销售,但该类网站不是专门针对药品的电子商务系统,用户无法快速有效想买到想要的药品,该类网站上的药品一般通过快递,需要几天才能送达。解决不了用户急需买药和省时省力的需求。

### 发明内容

[0004] 针对现有技术的以上缺陷或改进需求,本发明的目的在于提供一种药品状态信息查询系统和交易方法,帮助用户明确所需商品所在药店,并设置就近原则,同时告知商家提前备货,无需等待,节约用户大部分搜索时间和路程费用,并且能及时购买到所需商品。

[0005] 为了实现上述目的,本发明采用以下技术方案:

[0006] 一种药品状态信息查询系统和交易方法,其特征在于:包括药店零售系统、信息查询系统、交易系统、评价系统和担保服务系统,

[0007] 所述药店零售系统将所有库存药品信息及位置信息都通过特定接口上传到信息查询系统;

[0008] 所述信息查询系统用于接收各个特定接口的药店零售系统传输过来的药品信息,并具有查询界面,方便用户实时查询药品信息,并具有全部药店,同城药店和指定药店界面可供选择;

[0009] 所述交易系统在用户确认药品后,用以提供用户进行交易;

[0010] 所述评价系统用以对用户购买的药品提供相同购买者的患病症状以及药品的用途,并根据用户提供的患病症状进行信息比对,并将匹配结果反馈给用户,供用户进行抉择,防止买错药品;

[0011] 所述担保服务系统用以对买卖双方的交易进行第三方担保,在任何一方违约时,对违反方进行处罚,并对被违反方进行补偿。

[0012] 进一步的,药店零售系统将信息传输到信息查询系统是采用实时或特定时间间隔的方式。

[0013] 进一步的,用户在打开信息查询系统时,用户要向信息查询系统传送用户位置信

息,信息查询系统再搜索药店位置信息数据库,对最近距离的药店进行匹配后,再反馈到用户浏览页面。

[0014] 进一步的,所述信息查询系统具有快速显示药店药品信息,并采取根据距离由近到远排序的原则,了解附近店铺或指定店铺有无所需药品库存状态,明确用户目标药店,节省用户的路程与时间。

[0015] 进一步的,所述信息查询系统可在当前药店暂无零售系统或有零售系统但没联网的情况下,具有手动更新库存功能,且同时显示手动更新时间。

[0016] 进一步的,所述信息查询系统当用户在交易系统下订单时,信息查询系统可将订单通知指定药店进行备货、预约时间取货、预约配送时间,或用户浏览某一药品时,当附近的药店缺货时,信息查询系统可将缺货信息通知指定药店进行备货。

[0017] 进一步的,所述交易系统,其特征在于用户下单前必须确定到店自取时间,商家注册时必须确定送货上门时间,根据用户到店自取时间或商家送货上门时间的一定时间比例内取消订单无责,超过或恶意违规则违反方将扣除部分保证金补偿于另一方和平台。

[0018] 进一步的,所述评价系统还对用户的下单情况进行统计和分析,并根据取消订单的频次将用户设置为非正常用户、正常用户和信誉良好用户三个等级,对于频繁下单又取消的用户,系统认为是非正常用户,对于正常下单偶尔取消订单的用户,系统认为是正常用户,对于正常下单且很少取消订单的用户,系统认为是信誉良好的用户,信息查询系统对于正常用户、非正常用户和信誉良好用户再次下单时,会将用户等级同步传输给接单的药店零售系统。

[0019] 进一步的,所述交易系统在用户下单后即将用户与下单的药店之间建立位置共享,通过位置共享达到接单的药店零售系统和用户之间的信息识别,药店零售系统和用户之间的位置共享还可以转移给第三人。

[0020] 因为本发明采用以上技术方案,所以具备以下有益效果:

[0021] 一、帮助用户明确所需药品就近药店位置信息;

[0022] 二、帮助用户明确就近药店或指定药店有无所需药品及药品的库存状态;

[0023] 三、节省用户搜索时间和减少路程费用;

[0024] 四、提前通知商家备货,用户可自由选择到店自取或送货上门服务的时间,建立用户与商家的沟通桥梁,加强双方的诚信度;

[0025] 五、为身体不便行动的人提供诚信服务。

## 附图说明

[0026] 图1是本发明系统组成框图;

[0027] 图2是本发明系统流程图。

## 具体实施方式

[0028] 为了使本发明的目的、技术方案及优点更加清楚明白,以下结合附图及实施例,对本发明进行进一步详细说明。应当理解,此处所描述的具体实施例仅用以解释本发明,并不用于限定本发明。

[0029] 此外,下面所描述的本发明各个实施方式中所涉及到的技术特征只要彼此之间未

构成冲突就可以相互组合。

[0030] 一种药品状态信息查询系统和交易方法,如图1所示,包括药店零售系统1、信息查询系统2、交易系统3、评价系统4和担保服务系统5,

[0031] 所述药店零售系统1将所有库存药品信息及位置信息都通过特定接口上传到信息查询系统2;

[0032] 所述信息查询系统2用于接收各个特定接口的药店零售系统1传输过来的药品信息,并具有查询界面,方便用户实时查询药品信息,并具有全部药店,同城药店和指定药店界面可供选择;

[0033] 所述交易系统3在用户确认药品后,用以提供用户进行交易;

[0034] 所述评价系统4用以对用户购买的药品提供相同购买者的患病症状以及药品的用途,并根据用户提供的患病症状进行信息比对,并将匹配结果反馈给用户,供用户进行抉择,防止买错药品;

[0035] 所述担保服务系统5用以对买卖双方的交易进行第三方担保,在任何一方违约时,对违反方进行处罚,并对被违反方进行补偿。

[0036] 进一步的,所述药店零售系统1将信息传输到信息查询系统2是采用实时或特定时间间隔的方式。

[0037] 进一步的,用户在打开信息查询系统2时,用户要向信息查询系统2传送用户位置信息,信息查询系统2再搜索药店位置信息数据库,对最近距离的药店进行匹配后,再反馈到用户浏览页面。

[0038] 进一步的,所述信息查询系统2具有快速显示药店药品信息,并采取根据距离由近到远排序的原则,了解附近店铺或指定店铺有无所需药品库存状态,明确用户目标药店,节省用户的路程与时间。

[0039] 进一步的,所述信息查询系统2可在当前药店暂无零售系统或有零售系统但没联网的情况下,具有手动更新库存功能,且同时显示手动更新时间。

[0040] 进一步的,所述信息查询系统2当用户在交易系统下订单时,信息查询系统2可将订单通知指定药店进行备货、预约时间取货、预约配送时间,或用户浏览某一药品时,当附近的药店缺货时,信息查询系统2可将缺货信息通知指定药店进行备货。

[0041] 进一步的,所述交易系统3,其特征在于用户下单前必须确定到店自取时间,商家注册时必须确定送货上门时间,根据用户到店自取时间或商家送货上门时间的一定时间比例内取消订单无责,超过或恶意违规则违反方将扣除部分保证金补偿于另一方和平台。

[0042] 进一步的,所述评价系统4还对用户的下单情况进行统计和分析,并根据取消订单的频次将用户设置为非正常用户、正常用户和信誉良好用户三个等级,对于频繁下单又取消的用户,系统认为是非正常用户,对于正常下单偶尔取消订单的用户,系统认为是正常用户,对于正常下单且很少取消订单的用户,系统认为是信誉良好的用户,信息查询系统2对于正常用户、非正常用户和信誉良好用户再次下单时,会将用户等级同步传输给接单的药店零售系统1。

[0043] 进一步的,所述交易系统3在用户下单后即将用户与下单的药店之间建立位置共享,通过位置共享达到接单的药店零售系统1和用户之间的信息识别,药店零售系统1和用户之间的位置共享还可以转移给第三人。

[0044] 实现上述实施例包括如下的步骤：

[0045] 步骤1,各药店零售系统1将库存药品信息通过数据接口传输到信息查询系统2,信息查询系统2还具有可接受各药店手动更新药店药品信息的接口；

[0046] 步骤2,信息查询系统2对接收到的各家药店零售系统1的信息进行重新编排,整合内容生成一个适用于平台需要的数据模版,然后展示到云服务器上,比如:一个商品分不同店铺,厂家和规格等；

[0047] 步骤3,用户必须注册才能浏览药店信息,如:通过微信号或手机的方式注册,且只有完成实名认证才可以在线下单,用户浏览药店信息时,将自身所处的位置信息同时传输给信息查询系统2,信息查询系统2再搜索药店位置信息数据库,对最近距离的药店进行匹配；

[0048] 步骤4,获取用户搜索条件,如:通用名,全称,条码,批准文号,厂家等方式调取云端基础库返回给客户,默认按照药店距离排序,可选排序方法是按商家送货上门时间排序,然后用户自由选择浏览或下单通知药店；

[0049] 步骤5,若用户想下单,必须充值相应金额才可以下单,然后下单后担保服务系统5冻结部分资金,作为担保金额；

[0050] 步骤6,用户下单后,评价系统4同步调取购买同一药品的其他用户病症或药品用途信息反馈给用户,用户确认所购是否是所需药品,同时,评价系统4对用户以前的下单情况进行统计,并将用户是正常用户、非正常用户还是信誉良好用户的信息传递给下单的药店零售系统1；

[0051] 步骤7,用户下单后,药店零售系统1接到通知,然后查看药品数量品种等满足客户需求否,若满足则同意此交易,若不满足则在一定时间内可以拒绝此单并通知客户或者与客户协商重新下单；

[0052] 步骤8,用户到店或者药店零售系统1送货上门,需要用户点击开始交易,交易开始后,药店零售系统1和用户通过位置共享实现信息识别,药店零售系统1确认交易后结算此单,担保服务系统5将用户购买的金额返给药店零售系统1。

[0053] 本领域的技术人员容易理解,以上所述仅为本发明的较佳实施例而已,并不用以限制本发明,凡在本发明的精神和原则之内所作的任何修改、等同替换和改进等,均应包含在本发明的保护范围之内。

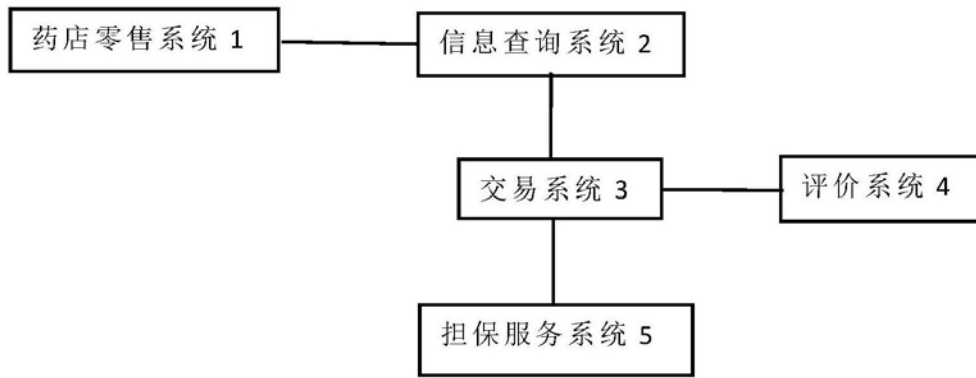


图1

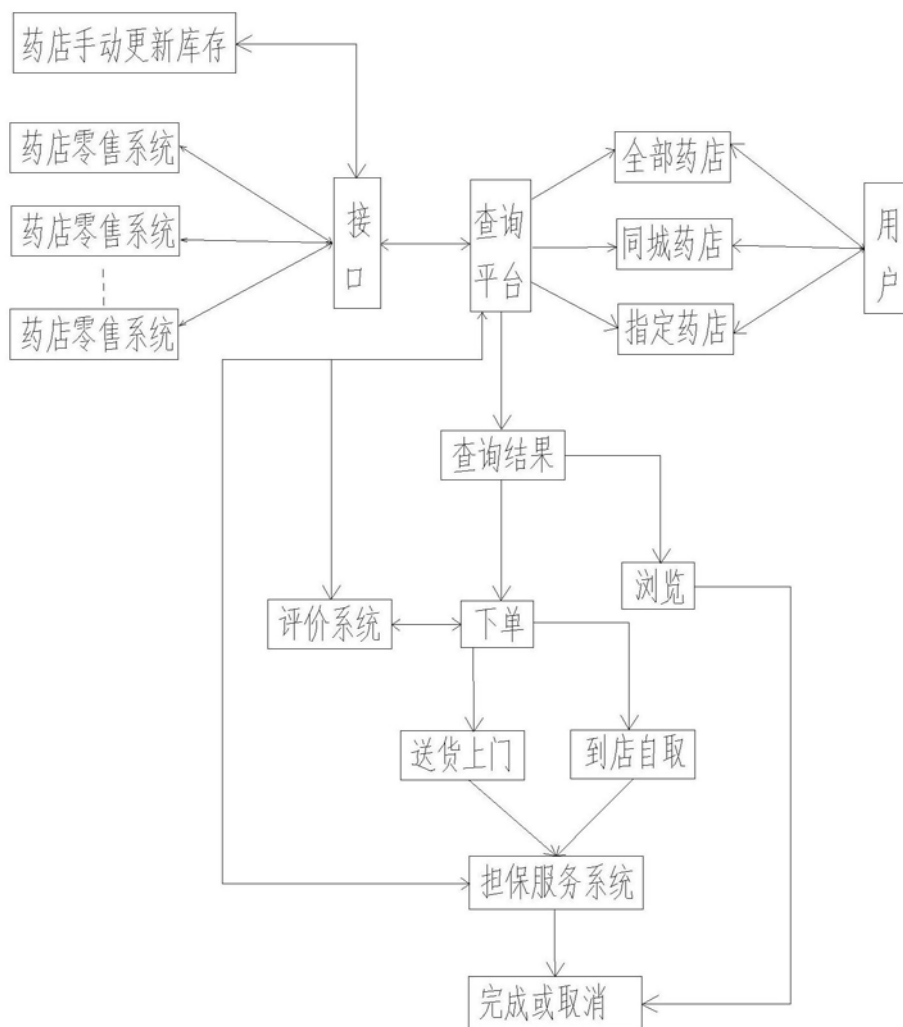


图2