



(12)发明专利申请

(10)申请公布号 CN 108205710 A

(43)申请公布日 2018.06.26

(21)申请号 201810060792.X

(22)申请日 2018.01.22

(71)申请人 深圳市维修巴巴网络技术有限公司

地址 518000 广东省深圳市龙华新区大浪街道大浪商业中心数码云云二楼A56号

(72)发明人 李东

(74)专利代理机构 深圳市鼎智专利代理事务所

(普通合伙) 44411

代理人 徐永雷

(51)Int.Cl.

G06Q 10/00(2012.01)

G06Q 30/06(2012.01)

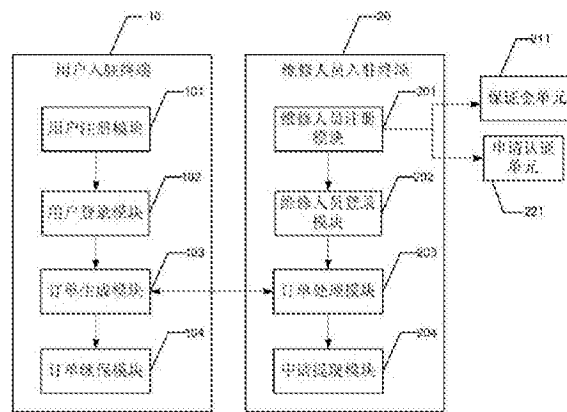
权利要求书1页 说明书4页 附图1页

(54)发明名称

一种安全性能高的维修管理系统

(57)摘要

本发明公开了一种安全性能高的维修管理系统,包括用户入驻终端,用于用户登录并发布维修需求信息;维修人员入驻终端,用于维修人员登录并接收维修订单;所述用户入驻终端包括:用户注册模块,用户登录模块,订单生成模块,用户评价模块及订单续保模块;所述维修人员入驻终端包括:维修人员注册模块,维修人员登录模块,订单处理模块及申请提现模块;所述维修人员注册模块包括保证金单元和申请认证单元,缴纳保证金后,维修人员能够进行接单操作,进行V1认证后,用户能够查看到维修人员的注册信息;所述订单处理模块能够显示免费维保时间。本发明有效的保证了用户的利益,提高了交易的安全性和系统的安全性,同时,提高了用户的使用方便性。



1. 一种安全性能高的维修管理系统,其特征在于,包括:

用户入驻终端,用于用户登录并发布维修需求信息;

维修人员入驻终端,用于维修人员登录并接收维修订单;

所述用户入驻终端包括:用于用户注册登录账号的用户注册模块,用于登录用户账号的用户登录模块,用于用户发布维修需求信息的订单生成模块,用于评价维修人员的用户评价模块及用于续保的订单续保模块;

所述维修人员入驻终端包括:用于维修人员注册登录账号的维修人员注册模块,用于登录维修人员账号的维修人员登录模块,用于获取所有的维修订单并根据需求对维修订单进行接单操作、将接单信息反馈给订单生成模块的订单处理模块,及用于维修人员提现的申请提现模块;

所述维修人员注册模块包括保证金单元和申请认证单元,通过所述保证金单元缴纳保证金后,维修人员能够进行接单操作,通过所述申请认证单元进行V1认证后,用户能够查看到维修人员的注册信息,所述保证金能够申请退保;

所述订单生成模块与订单处理模块相对应,所述订单处理模块能够显示已完成订单的免费维保时间。

2. 根据权利要求1所述的安全性能高的维修管理系统,其特征在于,所述免费维保时间包括免费维保的总时间和目前剩余免费维保的剩余时间。

3. 根据权利要求2所述的安全性能高的维修管理系统,其特征在于,所述订单生成模块包括:报修类型单元,维修品类单元,报修地址单元,上门维修时间单元,报修需求单元和用于支付维护费用的支付单元。

4. 根据权利要求3所述的安全性能高的维修管理系统,其特征在于,所述订单生成模块还包括用于投诉维修人员的投诉单元,所述支付单元包括微信支付和支付宝支付。

5. 根据权利要求2所述的安全性能高的维修管理系统,其特征在于,所述订单处理模块包括:待维修人员接单的等待服务订单,处于免费维保时间内的服务中订单和已过免费维保时间的已完成订单。

6. 根据权利要求5所述的安全性能高的维修管理系统,其特征在于,所述等待服务订单设置有开始服务单元,维修人员通过所述开始服务单元来制定当前维修订单的服务价格。

7. 根据权利要求6所述的安全性能高的维修管理系统,其特征在于,所述服务中订单设置有确认已完成订单,通过所述确认已完成订单来输入维修故障内容和免费维保的总时间。

8. 根据权利要求7所述的安全性能高的维修管理系统,其特征在于,所述订单续保模块用于对服务中订单进行续保。

9. 根据权利要求1所述的安全性能高的维修管理系统,其特征在于,所述V1认证包括维修人员的身份信息认证和银行卡认证。

10. 根据权利要求1所述的安全性能高的维修管理系统,其特征在于,所述用户注册模块通过手机号码进行注册,一个手机号码一天最多只能收到两次验证码。

一种安全性能高的维修管理系统

技术领域

[0001] 本发明涉及维修管理系统技术领域,尤其涉及的是一种安全性能高的维修管理系统。

背景技术

[0002] 随着科学技术的发展,电脑,手机,家电等产品逐步的普及到千家万户中,在使用这些产品时,或多或少的会出现故障而导致不能使用,此时,用户通常情况下都会将故障产品带到附件的维修点进行维修,或者打电话给相关产品的售后部门,售后部门排单后联系当地的售后服务站。上面的第一种方法的话,如果是小件方便搬运的还可以拿到维修点进行维修的,但是如果是大件不方便搬运的产品就不能拿到附件维修点进行维修。而第二种方法由于需要售后部门排单而导致耗费时间长,导致产品不能得到及时的维修。

[0003] 因此,现有技术还有待于改进和发展。

发明内容

[0004] 本发明要解决的技术问题在于,针对现有技术的上述缺陷,提供一种安全性能高的维修管理系统,旨在解决现有技术中对故障产品维修不方便的问题。

[0005] 本发明解决技术问题所采用的技术方案如下:

一种安全性能高的维修管理系统,其中,包括:

用户入驻终端,用于用户登录并发布维修需求信息;

维修人员入驻终端,用于维修人员登录并接收维修订单;

所述用户入驻终端包括:用于用户注册登录账号的用户注册模块,用于登录用户账号的用户登录模块,用于用户发布维修需求信息的订单生成模块,用于评价维修人员的用户评价模块及用于续保的订单续保模块;

所述维修人员入驻终端包括:用于维修人员注册登录账号的维修人员注册模块,用于登录维修人员账号的维修人员登录模块,用于获取所有的维修订单并根据需求对维修订单进行接单操作、将接单信息反馈给订单生成模块的订单处理模块,及用于维修人员提现的申请提现模块;

所述维修人员注册模块包括保证金单元和申请认证单元,通过所述保证金单元缴纳保证金后,维修人员能够进行接单操作,通过所述申请认证单元进行V1认证后,用户能够查看到维修人员的注册信息,所述保证金能够申请退保;

所述订单生成模块与订单处理模块相对应,所述订单处理模块能够显示已完成订单的免费维保时间。

[0006] 优选地,所述的安全性能高的维修管理系统,其中,所述免费维保时间包括免费维保的总时间和目前剩余免费维保的剩余时间。

[0007] 优选地,所述的安全性能高的维修管理系统,其中,所述订单生成模块包括:报修类型单元,维修品类单元,报修地址单元,上门维修时间单元,报修需求单元和用于支付维

护费用的支付单元。

[0008] 优选地,所述的安全性能高的维修管理系统,其中,所述订单生成模块还包括用于投诉维修人员的投诉单元,所述支付单元包括微信支付和支付宝支付。

[0009] 优选地,所述的安全性能高的维修管理系统,其中,所述订单处理模块包括:待维修人员接单的等待服务订单,处于免费维保时间内的服务中订单和已过免费维保时间的已完成订单。

[0010] 优选地,所述的安全性能高的维修管理系统,其中,所述等待服务订单设置有开始服务单元,维修人员通过所述开始服务单元来制定当前维修订单的服务价格。

[0011] 优选地,所述的安全性能高的维修管理系统,其中,所述服务中订单设置有确认已完成订单,通过所述确认已完成订单来输入维修故障内容和免费维保的总时间。

[0012] 优选地,所述的安全性能高的维修管理系统,其中,所述订单续保模块用于对服务中订单进行续保。

[0013] 优选地,所述的安全性能高的维修管理系统,其中,所述V1认证包括维修人员的身份信息认证和银行卡认证。

[0014] 优选地,所述的安全性能高的维修管理系统,其中,所述用户注册模块通过手机号码进行注册,一个手机号码一天最多只能收到两次验证码。

[0015] 与现有技术相比,本发明所提供的安全性能高的维修管理系统,通过保证金单元缴纳保证金后,维修人员能够进行接单操作,该保证金只要在维修定位完成或者没有接过订单时,可以将保证金退出来,否则需要得到用户的许可才能退出来,保证了用户的利益,提高了交易的安全性,同时,一个手机号码一天最多只能收到两次验证码,防止恶意注册,提高了系统的安全性,此外,通过所述申请认证单元进行V1认证,用户能够查看到维修人员的注册信息及能够显示订单的免费维保时间,提高了用户的使用方便性。

附图说明

[0016] 图1是本发明一种安全性能高的维修管理系统较佳实施例的系统框图。

具体实施方式

[0017] 为使本发明的目的、技术方案及优点更加清楚、明确,以下参照附图并举实施例对本发明进一步详细说明。应当理解,此处所描述的具体实施例仅仅用以解释本发明,并不用于限定本发明。

[0018] 图1是本发明一种安全性能高的维修管理系统较佳实施例的系统框图,如图1所示,本发明较佳实施例提供了一种安全性能高的维修管理系统,包括:用户入驻终端10,用于用户登录并发布维修需求信息;维修人员入驻终端20,用于维修人员登录并接收维修订单;所述用户入驻终端10包括:用于用户注册登录账号的用户注册模块101,用于登录用户账号的用户登录模块102,用于用户发布维修需求信息的订单生成模块103,用于评价维修人员的用户评价模块及用于续保的订单续保模块104;所述维修人员入驻终端20包括:用于维修人员注册登录账号的维修人员注册模块201,用于登录维修人员账号的维修人员登录模块202,用于获取所有的维修订单并根据需求对维修订单进行接单操作、将接单信息反馈给订单生成模块的订单处理模块203,及用于维修人员提现的申请提现模块204;所述维修

人员注册模块201包括保证金单元211和申请认证单元221,通过所述保证金单元211缴纳保证金后,维修人员能够进行接单操作,通过所述申请认证单元221进行V1认证后,用户能够查看到维修人员的注册信息,所述保证金能够申请退保;所述订单生成模块103与订单处理模块203相对应,所述订单处理模块203能够显示已完成订单的免费维保时间。

[0019] 用户下单成功将会收到维修人员接单的短信,以便第一时间让用户知道该订单有维修人员接单了,便可以给他维修。

[0020] 所述维修人员入驻终端20还包括维修人员签到模块,维修人员签到可以显示当前维修人员的位置,只有在维修人员完成签到的情况下,维修人员当天才能接单,否则不能接单,也就是说维修人员每天都需要签到才能接单。

[0021] 用户登录进入本系统可选择手机动态验证码登录,意思就是用户只要输入手机号码获取验证码即可登录;也可选择注册账号进行登录,微信和QQ都可以授权登录。

[0022] 本发明进一步较佳实施例中,所述免费维保时间包括免费维保的总时间和目前剩余免费维保的剩余时间。

[0023] 具体实施时,通过设置免费维保的总时间和目前剩余免费维保的剩余时间,能够使得用户和维修人员随时掌握产品的免费维保的剩余时间,以便及时续保或者需要再次维修的情况下可以直接联系相应的维修人员,使得用户和维修人员使用起来非常方便。

[0024] 本发明进一步较佳实施例中,所述订单生成模块103包括:报修类型单元,维修品类单元,报修地址单元,上门维修时间单元,报修需求单元和用于支付维护费用的支付单元。

[0025] 具体实施时,所述报修类型单元可以包括电脑维修,手机维修,家电维修,开锁换锁,电信业务和空调维修等。

[0026] 本发明进一步较佳实施例中,所述订单生成模块103还包括用于投诉维修人员的投诉单元,所述支付单元包括微信支付和支付宝支付。

[0027] 用户支付完订单的维修费用后,并且维修人员维修完成订单后,用户就可以给维修人员做个评价或通过投诉单元对维修人员进行投诉,以达到约束维修人员的目的。

[0028] 本发明进一步较佳实施例中,所述订单处理模块203包括:待维修人员接单的等待服务订单,处于免费维保时间内的服务中订单和已过免费维保时间的已完成订单。

[0029] 具体实施时,所述保证金在没有服务中订单或者自始至终没有接过订单的就可以将保证金退出来,否则需要用户同意才可以退出保证金来,保证了用户的利益,大大的提高了交易的安全性。

[0030] 本发明进一步较佳实施例中,所述等待服务订单设置有开始服务单元,维修人员通过所述开始服务单元来制定当前维修订单的服务价格。

[0031] 具体实施时,维修人员通过等待服务订单一栏选择维修人员能够维修的订单,选中能够维修的订单后点击开始服务单元,然后跳转到设置当前维修订单的服务价格,此维修价格是可以是维修人员手动输入的价格,是可以变化的而不是固定不变的。

[0032] 本发明进一步较佳实施例中,所述服务中订单设置有确认已完成订单,通过所述确认已完成订单来输入维修故障内容和免费维保的总时间。

[0033] 本发明进一步较佳实施例中,所述订单续保模块用于对服务中订单进行续保。

[0034] 本发明进一步较佳实施例中,所述V1认证包括维修人员的身份信息认证和银行卡

认证。

[0035] 具体实施时,所述身份信息认证需要上传维修人员的身份证件等,所述银行卡认证就需要输入维修人员的银行卡号等。

[0036] 本发明进一步较佳实施例中,所述用户注册模块通过手机号码进行注册,一个手机号码一天最多只能收到两次验证码。

[0037] 具体实施时,通过手机号进行注册时可以很方便的收到验证码以便快速的完成注册,当然为了防止恶意注册情况的发生,可以将一个手机号码一天只能接收一次或两次验证码,否则用户就接收不到相应的验证码,需要等到第二天才能再注册了,提高了系统的安全性。

[0038] 此外,用户入驻终端10还可以包括分享有礼,红包抵现和签到有礼。

[0039] 分享有礼是指当用户将自己的邀请码分享朋友圈或者新用户,注册时填写唯一的邀请码,当用户下单成交时,自己将会根据该用户所有的订单金额的百分比进行提成。

[0040] 红包抵现是指用户在获得的红包可以在规定的适用范围内直接抵现。

[0041] 签到有礼是指用户连续不中断签到,按照一定的规则将可以看到下一个红包领取的天数,领取的红包可提现和下单消费使用。

[0042] 所述维修人员入驻终端20还包括统计报表模块和消息提示模块,所述统计报表模块是指服务人员可以在这里查看自己近一周或者一月的订单总量和收入统计,除此之外还有订单量曲线为服务人员直接体现出订单量的变化。所述消息提示是指每当有新订单产生或者客户退单、服务人员提现等,系统会立即有消息提示。

[0043] 综上所述,本发明公开了一种安全性能高的维修管理系统,通过保证金单元缴纳保证金后,维修人员能够进行接单操作,该保证金只要在维修定位完成或者没有接过订单时,可以将保证金退出来,否则需要得到用户的许可才能退出来,保证了用户的利益,提高了交易的安全性,同时,一个手机号码一天最多只能收到两次验证码,防止恶意注册,提高了系统的安全性,此外,通过所述申请认证单元进行V1认证,用户能够查看到维修人员的注册信息及能够显示订单的免费维保时间,提高了用户的使用方便性。

[0044] 应当理解的是,本发明的应用不限于上述的举例,对本领域普通技术人员来说,可以根据上述说明加以改进或变换,所有这些改进和变换都应属于本发明所附权利要求的保护范围。

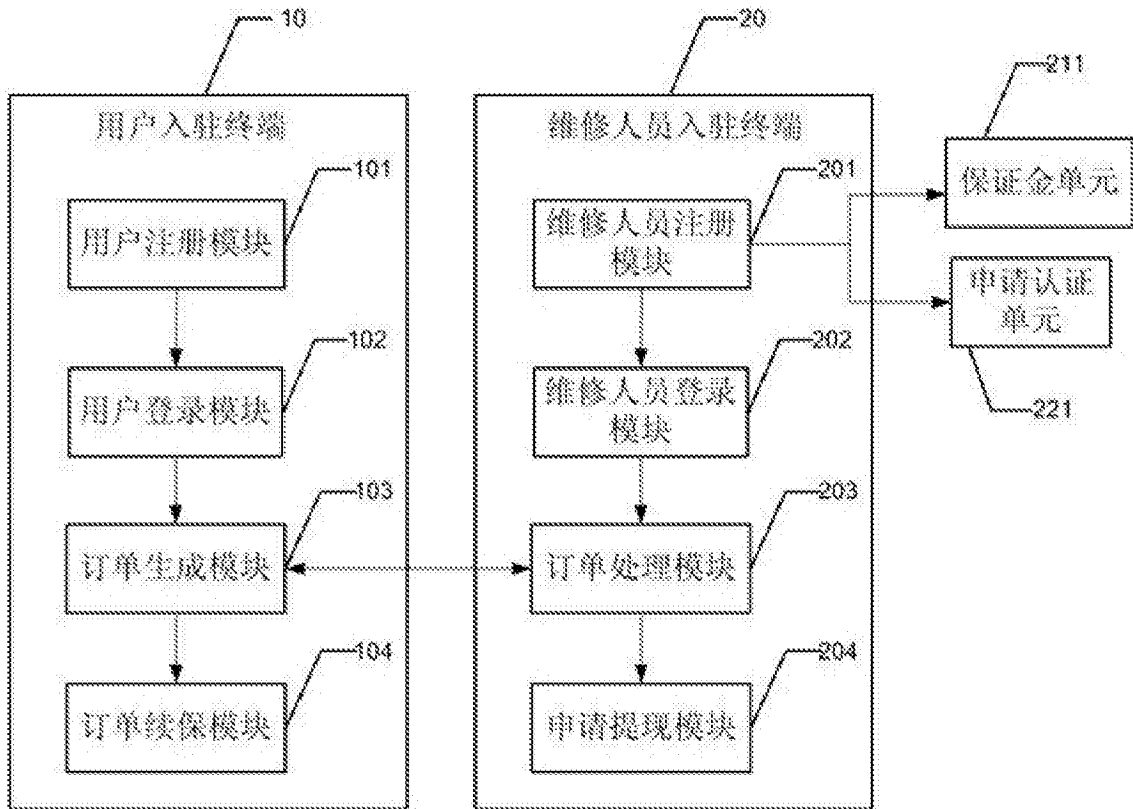


图1